



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO/2010**

**- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA**



**GOIÂNIA / GO**  
**DEZEMBRO/2010**

## **Relatório de Gestão**

Relatório Mensal n.º 04 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Dezembro/2010

### **SUMÁRIO**

Pág. n.º

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>08</b>
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	09
1.3. Recursos Tecnológicos.....	09
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	09
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	11
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>16</b>
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro de 2010.....	19

<b>4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2010 .....</b>	<b>20</b>
<b>4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Dezembro/10 .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>26</b>
<b>4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>28</b>
<b>4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010 .....</b>	<b>30</b>
<b>4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010 .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010 .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....</b>	<b>35</b>
<b>4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....</b>	<b>38</b>

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	40
4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Novembro/10 e Dezembro/10.....	40
<b>5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO/10... ..</b>	<b>43</b>
5.1. Pontos Positivos .....	65
5.2. Pontos Negativos .....	136
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	137
5.4. Sugestões para implementações .....	145
<b>ANEXOS.....</b>	<b>147</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO/10**  
**- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 35.044.515** 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A Atenção Básica no SUS deve possibilitar o acesso universal aos serviços de saúde e é a porta de entrada preferencial do sistema de saúde. A boa qualidade e capacidade resolutiva deste nível de atenção é fundamental para efetivar a integralidade em saúde, diretamente por meio de suas ações, que podem resolver a maior parte dos problemas e necessidades de saúde da população ou pela adequada integração com os demais serviços de saúde de média e alta complexidade de referência do Sistema Único de Saúde - SUS.

Caracteriza-se como um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, atuante na promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e na manutenção da saúde, e se estrutura como o primeiro nível da atenção à saúde conforme modelo adotado pelo SUS, tornando-se o contato inicial e preferencial dos usuários desse sistema.

O acesso a essa instância não poderia ser feita de outra forma, que não fosse a mais humanizada e digna para com a população do município de Goiânia. Desta forma, a Secretaria Municipal de Saúde em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH prosseguiram nesse mês de Dezembro/10 em busca de alternativas que possibilitem ao Teleconsulta o cumprimento dos princípios e características da atenção básica a fim de garantir mais acessibilidade à população, em todos os sentidos, tornando-se o primeiro recurso a ser buscado pelos usuários do SUS.

Desta forma, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta fechou o mês de Dezembro/10 com 55.397 (cinquenta e cinco mil trezentos e noventa e sete) agendamentos. Nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010 foram marcadas 37.042 (trinta e sete mil e quarenta e dois), 37.121 (trinta e sete mil cento e vinte e um) e 49.161 (quarenta e nove mil cento e sessenta e um), 49.334 (quarenta e nove mil trezentos e trinta e quatro) e 55.397 (cinquenta e cinco mil trezentos e noventa e sete) consultas e os decréscimos em referência aos meses de novembro de cada ano foram de 12.703 (doze mil setecentos e três), 12.983 (doze mil novecentos e oitenta e três), 10.335 (dez mil trezentos e trinta e cinco), 14.195 (quatorze mil cento e noventa e cinco) e 9.922 (nove mil novecentos e vinte e dois) respectivamente.

Nesse período foi registrada uma redução nos agendamentos ocasionados por fatores como período de férias, onde há um maior quantitativo de profissionais em gozo desse benefício, licenças médicas e menor procura por consultas por parte dos usuários do sistema único de saúde. A título de exemplificação, no mês de Novembro/10, 16 (dezesseis) profissionais se ausentaram por motivo de férias e/ou licenças, enquanto que no mês de Dezembro/10 foram 58 (cinquenta e oito), ou seja, houve um acréscimo de 262% se comparado a Novembro/10.

No mesmo período em 2009, 07 (sete) profissionais estiveram em gozo de férias no mês de Novembro/09, enquanto que o mês de Dezembro/09 fechou com 40 (quarenta), ou seja, houve um acréscimo de 471% se comparado a Novembro/09.

O mês de Dezembro/10 foi considerado a melhor marca de agendamento desse período. Foram 55.397 (cinquenta e cinco mil trezentos e noventa e sete) agendamentos de consultas nas especialidades básicas de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria e o quantitativo geral de atendimentos foi de 116.178 (cento e dezesseis mil cento e setenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 55.646 (cinquenta e cinco mil seiscentos e quarenta e seis).

A tecnologia do Teleconsulta reafirmou a sua capacidade de melhorar a produção nas unidades de saúde da rede pública. O ano de 2009 iniciou com 307 (trezentos e sete) profissionais na atenção básica, sendo 117 (cento e dezessete) clínicos gerais, 93 (noventa e três) ginecologistas e 97 (noventa e sete) pediatras e fechou no mês de Dezembro/10 com 318 (trezentos e dezoito), sendo 130 (cento e trinta) clínicos gerais, 91 (noventa e um) ginecologistas e 97 (noventa e sete) pediatras. Apesar do incremento de apenas 3,5% médicos, houve aumento de 13.794 consultas agendadas no ano passado. A maior procura continua sendo pelos clínicos gerais (51,22%). As especialidades de ginecologia/obstetrícia e pediatria têm praticamente a mesma demanda: 24,29% e 24,49%.

Nesse período foram registradas 117.951 (cento e dezessete mil novecentos e cinquenta e uma) ligações, destas 50.327 (cinquenta mil trezentas e vinte e sete) resultaram em consultas marcadas, com 42,67% (quarenta e dois ponto sessenta e sete) de aproveitamento.

Ainda no mês de Dezembro/10 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 27 (vinte e sete) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 80000 (oitenta) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Dezembro/2010 houve um acréscimo total de 13,72 (treze ponto setenta e dois) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 3.900 (três mil e novecentos) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (3.351), CIAMS Setor Pedro Ludovico (3.263), CIAMS Urias Magalhães (3.122),

CIAMS Novo Horizonte (3.024), CAIS Bairro Goiá (2.965), CAIS Jardim Novo Mundo (2.653), CAIS Chácara do Governador (2.353), e CAIS Campinas (2.082). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Parque Amazônia se despontou com (1.728), Centro de Saúde Vila Boa (1.656), Centro de Saúde Vila Mauá (1.632), e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.590). A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Campinas, CAIS Bairro Goiá, CAIS Vila Nova, CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo e CAIS Parque das Amendoeiras. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 937 (Novecentos e trinta e sete) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Vila Boa (868), Centro de Saúde Vila Mauá (840), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (835) e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (782).

Foi possível observar que no mês de Dezembro/2010 74.280 (setenta e quatro mil duzentos e oitenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 55.397 (cinquenta e cinco mil trezentos e noventa e sete) foram marcadas, 9.563 (nove mil quinhentos e sessenta e três) foram canceladas e 9.320 (nove mil trezentos e vinte) ficaram disponíveis. Em comparação ao mês de Novembro/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 84.564 (oitenta e quatro mil quinhentos e sessenta e quatro) para 74.280 (setenta e quatro mil duzentos e oitenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove) para 55.397 (cinquenta e cinco mil trezentos e noventa e sete), um acréscimo no número de disponível de 6.409 (seis mil quatrocentos e nove) para 9.320 (nove mil trezentos e vinte) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 12.836 (doze mil duzentos oitocentos e trinta e seis) para 9.563 (nove mil quinhentos e sessenta e três).

Observou-se ainda que 54% (cinquenta e quatro por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (72%), CAIS Jardim Curitiba (69%), Centro de Saúde Vila Moraes (64%), Centro de Saúde Marinho Lemos (63%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (63%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (62%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (61%), Centro de Saúde Vila Boa (61%), CAIS Finsocial (60%), Centro de Saúde Vila Canaã (60%), Centro de Saúde Criméia Leste (59%), Centro de Saúde Fama (59%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (59%), Centro de Saúde Vila Mauá (59%), Centro de Saúde Setor Rodoviário (58%) e CIAMS Urias Magalhães (58%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (2%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 54% (cinquenta e quatro por cento) foram efetivadas, 18% (dezoito) não efetivadas e 28% (vinte e oito) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Novembro/10 pode-se afirmar que houve um decréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 62% (sessenta e dois por cento) para 54% (cinquenta e quatro por cento), um decréscimo nas consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 18% (dezoito por cento) e um acréscimo em não informadas de 18% (dezoito por cento) para 28% (vinte e oito por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Dezembro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 12,43% (doze ponto quarenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 11,95% (onze ponto noventa e cinco) portadores de hipertensão e 75,62 (setenta e cinco ponto sessenta e dois) para clínico geral (outras doenças).

Dente os 404 (quatrocentos e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Dezembro/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.464), Jardim América (2.449), Setor

Pedro Ludovico (1.968), Parque Amazônia (1.954), Jardim Nova Esperança (1.744), Jardim Balneário Meia Ponte (1.744), Jardim Nova Esperança (1.744), Setor Urias Magalhães (1.540), Parque Industrial João Braz (1.065), e Setor Leste Vila Nova (1.027). A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/10 foram convertidas 3.073 (três mil e setenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Novembro/10 foram agendadas 2.191 (Dois mil cento e noventa e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Dezembro /2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

## **1.3. Recursos Tecnológicos**

### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

#### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

#### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

#### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **0800**

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

#### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

##### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

#### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais

alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### **1.3.3. Tecnologia de Comunicação**

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

## **2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

### **2.1. Horário de Funcionamento**

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

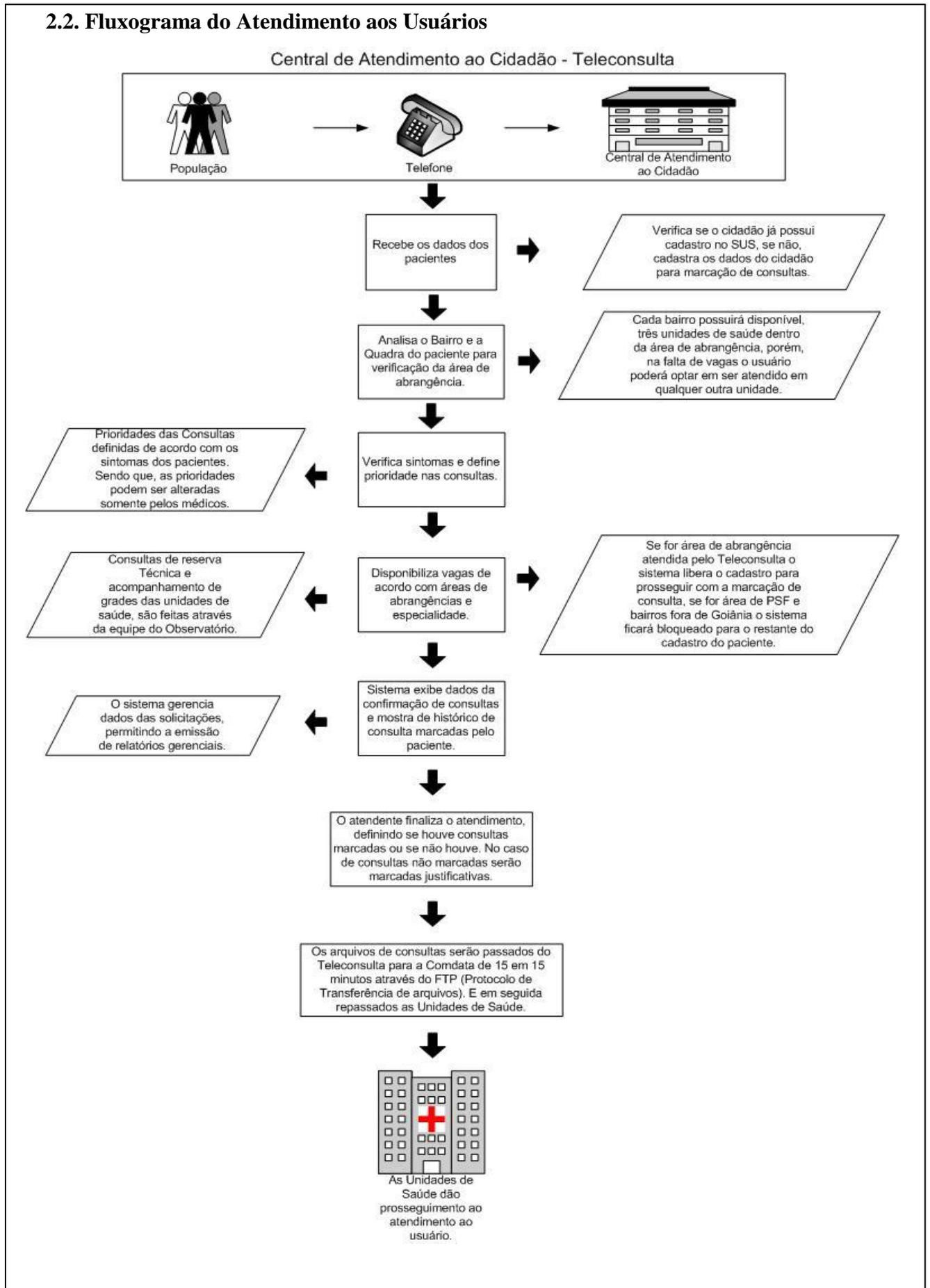
<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

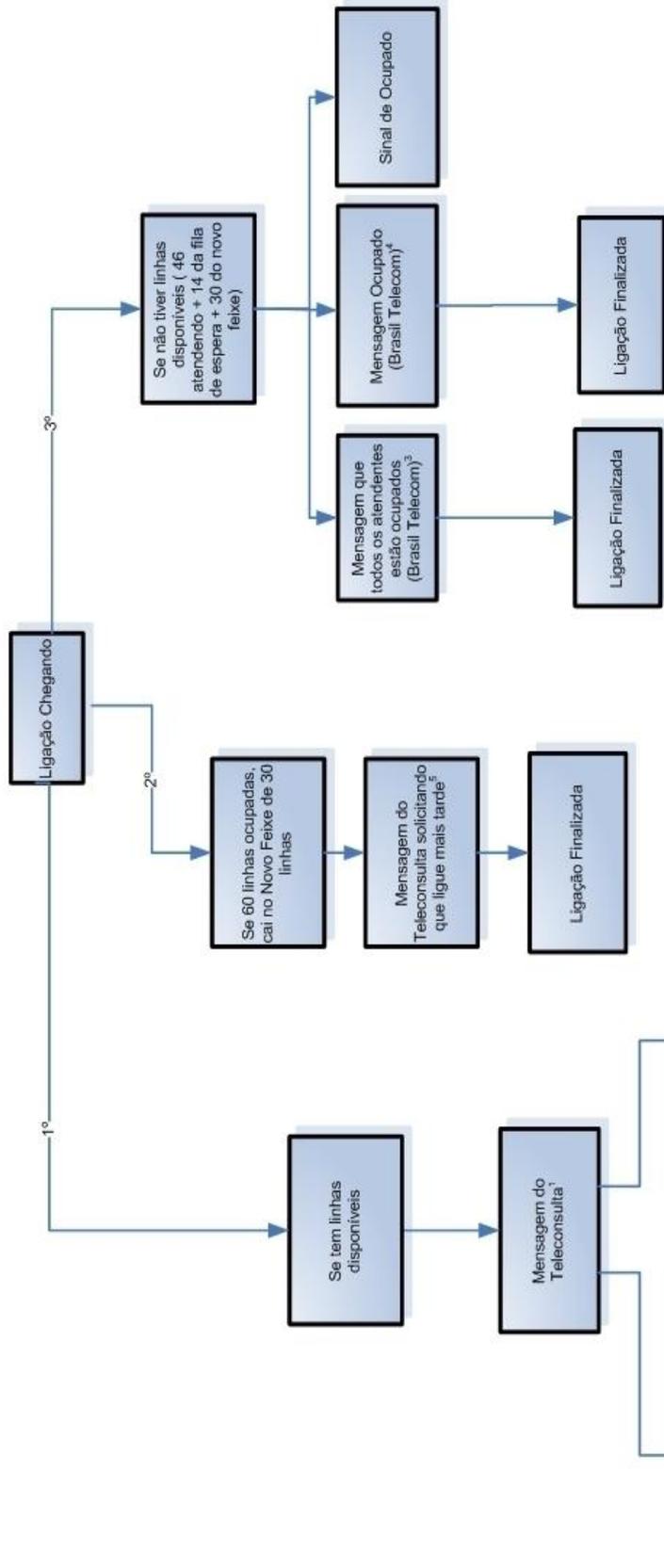
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

#### Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



#### Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
  2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
  3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
  4. Este Número encontra-se ocupado;
  5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Dezembro/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM DEZEMBRO / 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeirias	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
<b>TOTAL</b>		<b>165</b>

### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

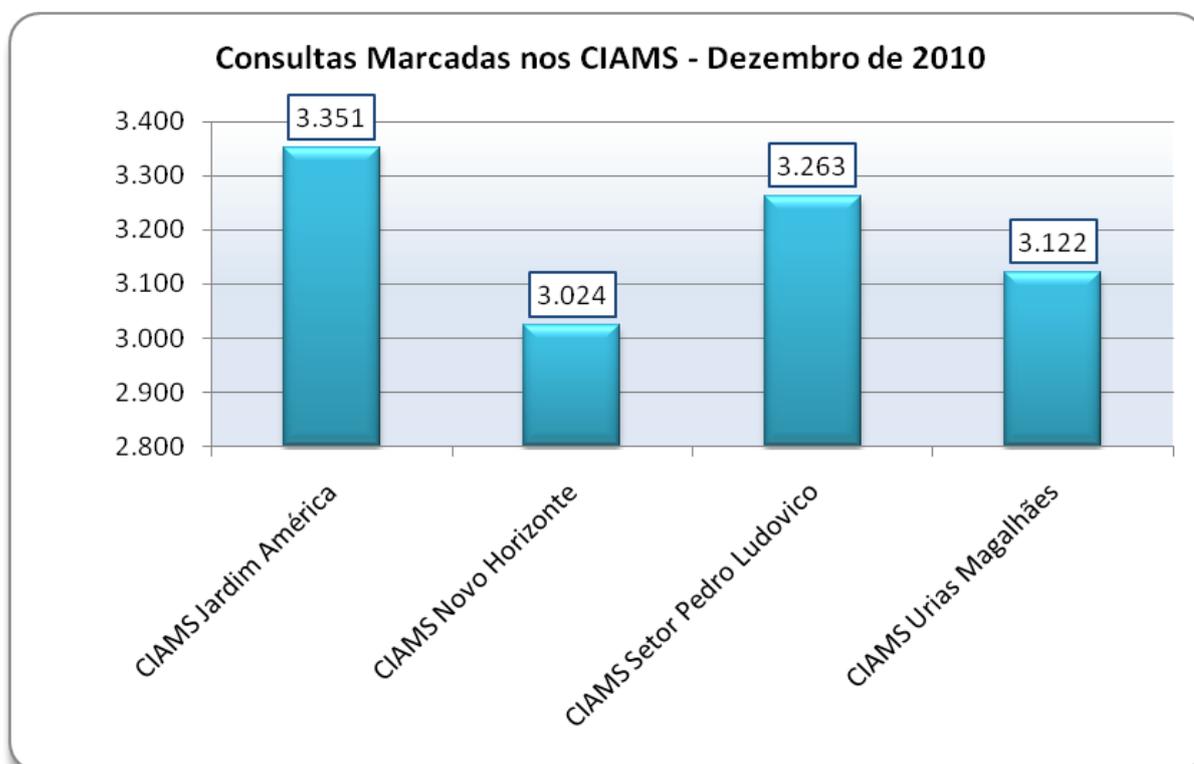
#### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Dezembro / 10.

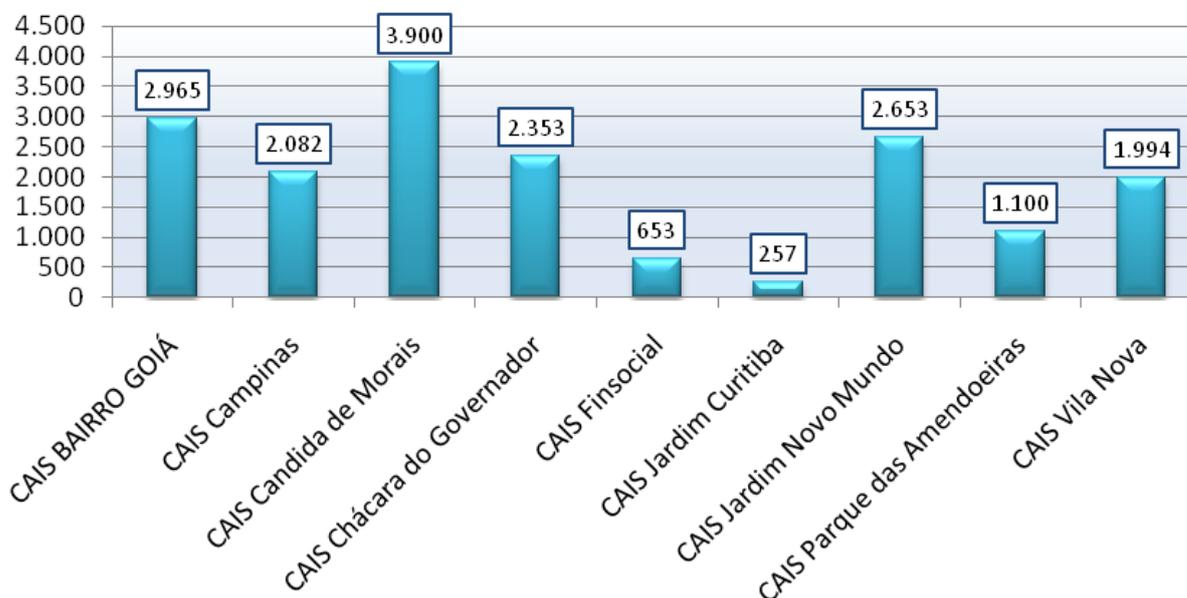
**4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).**

DEZEMBRO / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	17.638	12.175	29.813
Ginecologia	7.084	6.648	13.732
Pediatria	6.170	5.682	11.852
<b>Total</b>	<b>30.892</b>	<b>24.505</b>	<b>55.397</b>

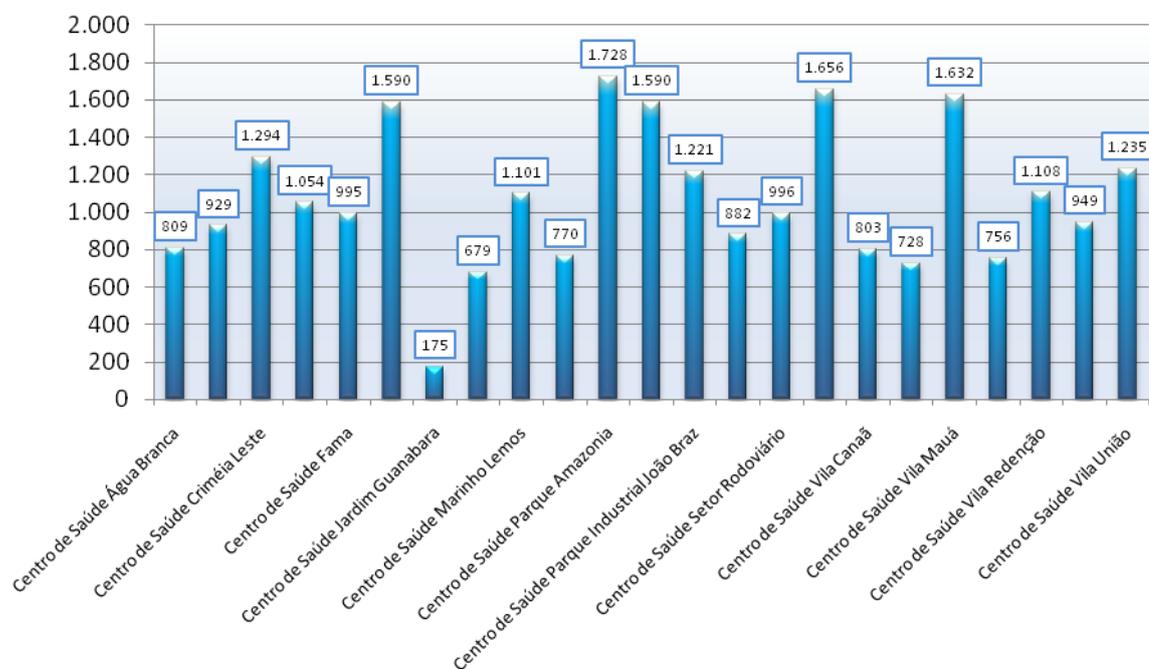
**4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).**



### Consultas Marcadas nos CAIS - Dezembro de 2010



### Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Dezembro de 2010



**4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro/10.**



**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

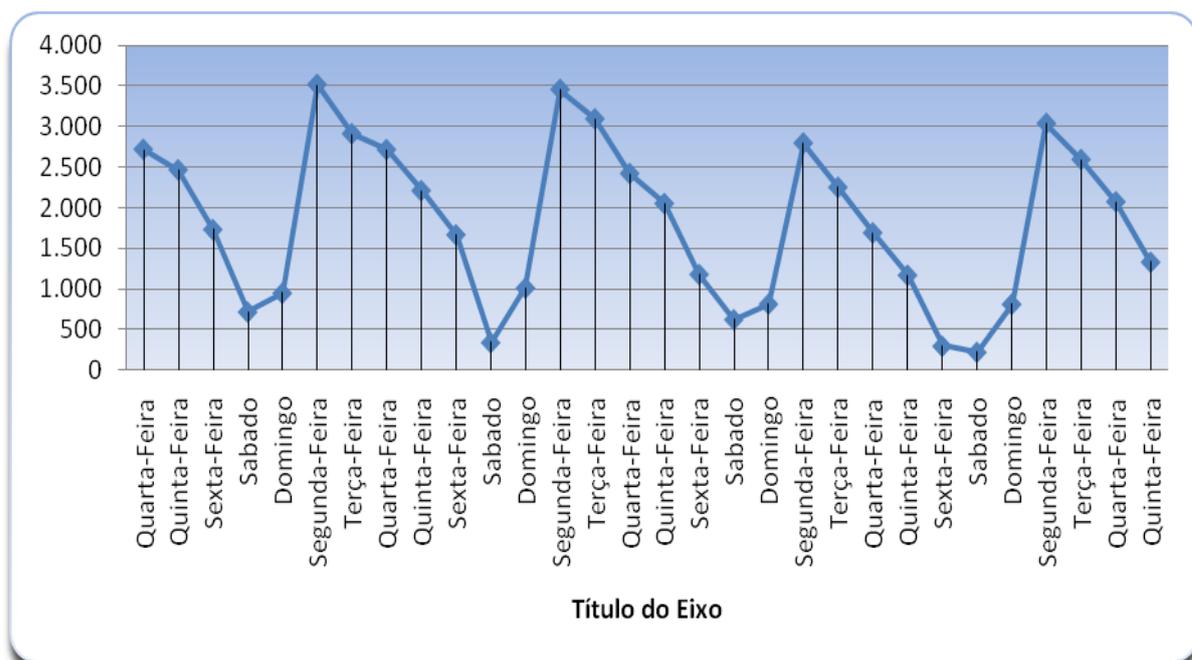
Dezembro - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiás	1.487	728	750	2.965
CAIS Campinas	1.500	236	346	2.082
CAIS Cândida de Moraes	2.359	783	758	3.900
CAIS Chácara do Governador	1.595	422	336	2.353
CAIS Finsocial	566	0	87	653
CAIS Jardim Curitiba	66	0	191	257
CAIS Jardim Novo Mundo	1.232	571	850	2.653
CAIS Parque das Amendoeiras	572	442	86	1.100
CAIS Vila Nova	1.366	358	270	1.994
Centro de Saúde Água Branca	519	115	175	809
Centro de Saúde Conjunto Riviera	484	297	148	929
Centro de Saúde Criméia Leste	567	400	327	1.294
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	345	347	362	1.054
Centro de Saúde Fama	487	402	106	995

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	835	351	404	1.590
Centro de Saúde Jardim Guanabara	118	0	57	175
Centro de Saúde Maria Dilce	413	131	135	679
Centro de Saúde Marinho Lemos	446	385	270	1.101
Centro de Saúde Norte Ferroviário	218	333	219	770
Centro de Saúde Parque Amazônia	937	180	611	1.728
Centro de Saúde Parque Anhanguera	691	450	449	1.590
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	782	36	403	1.221
Centro de Saúde Setor Perim	488	213	181	882
Centro de Saúde Setor Rodoviário	375	451	170	996
Centro de Saúde Vila Boa	868	589	199	1.656
Centro de Saúde Vila Canaã	479	324	0	803
Centro de Saúde Vila Clemente	354	291	83	728
Centro de Saúde Vila Mauá	840	300	492	1.632
Centro de Saúde Vila Moraes	538	188	30	756
Centro de Saúde Vila Redenção	456	332	320	1.108
Centro de Saúde Vila Santa Helena	503	177	269	949
Centro de Saúde Vila União	550	356	329	1.235
CIAMS Jardim América	2.298	451	602	3.351
CIAMS Novo Horizonte	1.542	966	516	3.024
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.351	1.350	562	3.263
CIAMS Urias Magalhães	1.586	777	759	3.122
<b>Total</b>	<b>29.813</b>	<b>13.732</b>	<b>11.852</b>	<b>55.397</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2010.

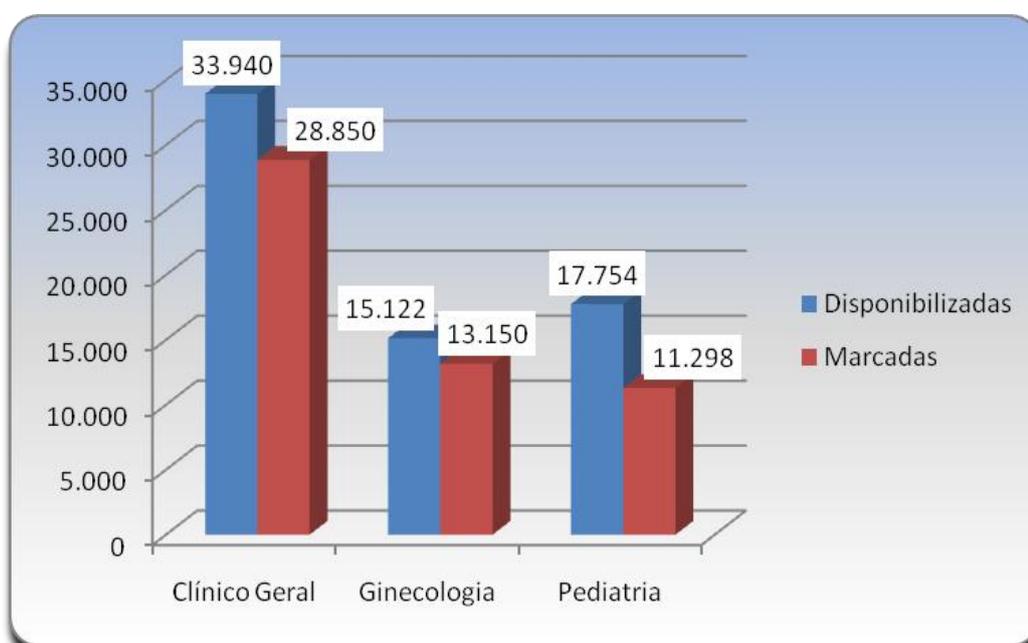
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/12/2010	Quarta-Feira	4,95%	1.436	709	573	2.718
02/12/2010	Quinta-Feira	4,49%	1.337	600	529	2.466
03/12/2010	Sexta-Feira	3,16%	940	354	439	1.733
04/12/2010	Sabado	1,31%	396	167	157	720
05/12/2010	Domingo	1,73%	484	231	236	951
06/12/2010	Segunda-Feira	6,40%	1.808	925	780	3.513
07/12/2010	Terça-Feira	5,30%	1.586	709	614	2.909
08/12/2010	Quarta-Feira	4,94%	1.460	707	547	2.714

09/12/2010	Quinta-Feira	4,03%	1.189	553	468	2.210
10/12/2010	Sexta-Feira	3,04%	914	338	417	1.669
11/12/2010	Sabado	0,63%	190	103	51	344
12/12/2010	Domingo	1,85%	557	243	214	1.014
13/12/2010	Segunda-Feira	6,29%	1.802	913	737	3.452
14/12/2010	Terça-Feira	5,63%	1.673	701	718	3.092
15/12/2010	Quarta-Feira	4,41%	1.363	592	466	2.421
16/12/2010	Quinta-Feira	3,74%	1.070	504	478	2.052
17/12/2010	Sexta-Feira	2,15%	710	204	268	1.182
18/12/2010	Sabado	1,14%	352	163	112	627
19/12/2010	Domingo	1,49%	433	185	200	818
20/12/2010	Segunda-Feira	5,09%	1.467	746	581	2.794
21/12/2010	Terça-Feira	4,10%	1.197	611	443	2.251
22/12/2010	Quarta-Feira	3,08%	930	417	345	1.692
23/12/2010	Quinta-Feira	2,14%	640	308	224	1.172
24/12/2010	Sexta-Feira	0,55%	171	76	54	301
25/12/2010	Sabado	0,41%	126	52	47	225
26/12/2010	Domingo	1,48%	426	187	202	815
27/12/2010	Segunda-Feira	5,53%	1.638	737	661	3.036
28/12/2010	Terça-Feira	4,72%	1.388	708	497	2.593
29/12/2010	Quarta-Feira	3,78%	1.152	485	437	2.074
30/12/2010	Quinta-Feira	2,43%	695	370	267	1.332
31/12/2010	Sexta-Feira	0,92%	283	134	90	507
<b>Total</b>		<b>100,00%</b>	<b>29.813</b>	<b>13.732</b>	<b>11.852</b>	<b>55.397</b>

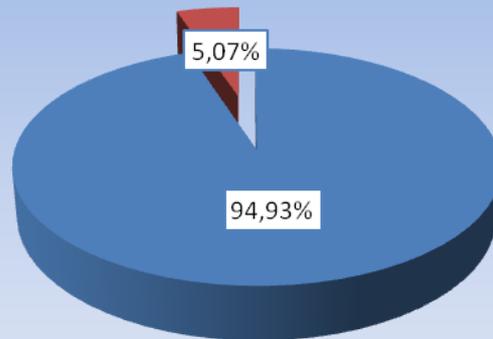


#### 4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Dezembro/10.

Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Dezembro/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	37.528	3.588	<b>33.940</b>	29.813	963	28.850	3.164	<b>87,84%</b>
Ginecologia	16.515	1.393	<b>15.122</b>	13.732	582	13.150	808	<b>90,81%</b>
Pediatria	20.237	2.483	<b>17.754</b>	11.852	554	11.298	5.348	<b>66,76%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>74.280</b>	<b>7.464</b>	<b>66.816</b>	<b>55.397</b>	<b>2.099</b>	<b>53.298</b>	<b>9.320</b>	<b>90,09%</b>

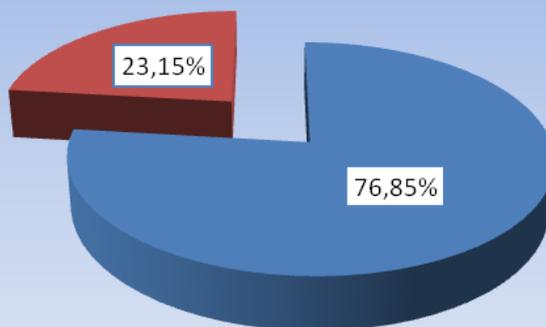


## Ginecologia



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

## Pediatria



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/10 74.280 (setenta e quatro mil duzentos e oitenta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 7.464 (sete mil quatrocentas e sessenta e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 66.816 (sessenta e seis mil oitocentas e dezesseis) vagas. Destas, 2.099 (duas mil e noventa e nove) consultas já agendadas foram remanejadas e 9.320 (nove mil trezentas e vinte) vagas permaneceram remanescentes.

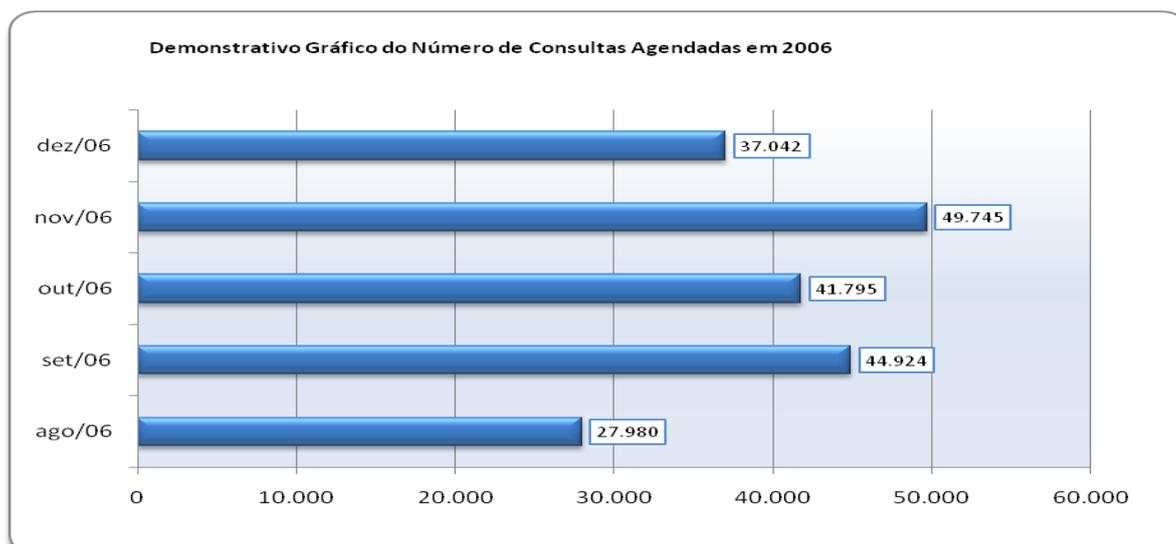
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 53.298 (cinquenta e três mil duzentas e noventa e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,09 (noventa ponto nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

#### 4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

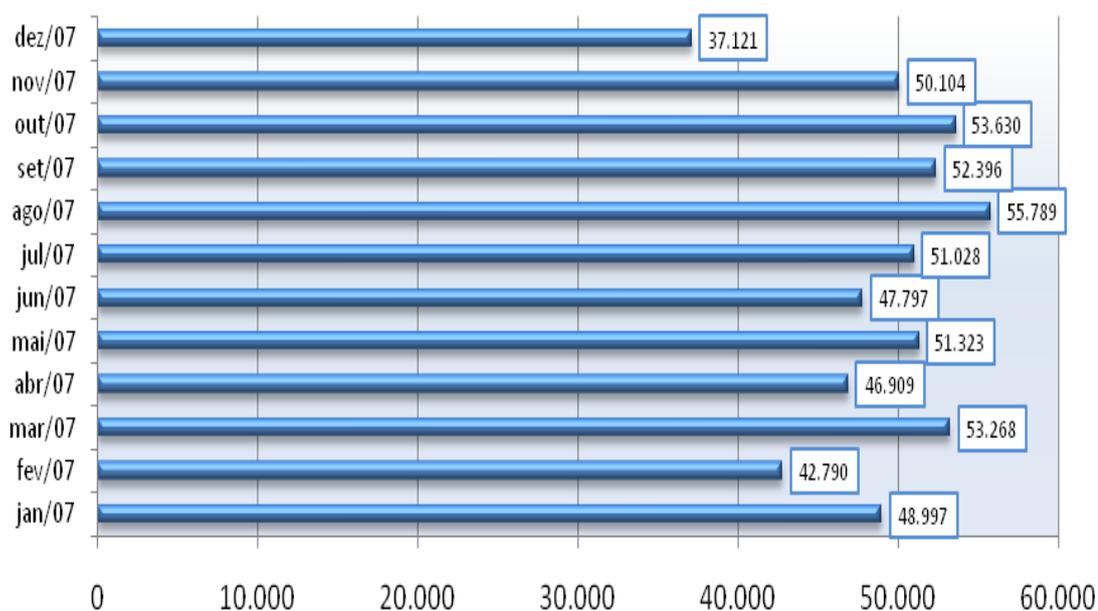
#### 4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



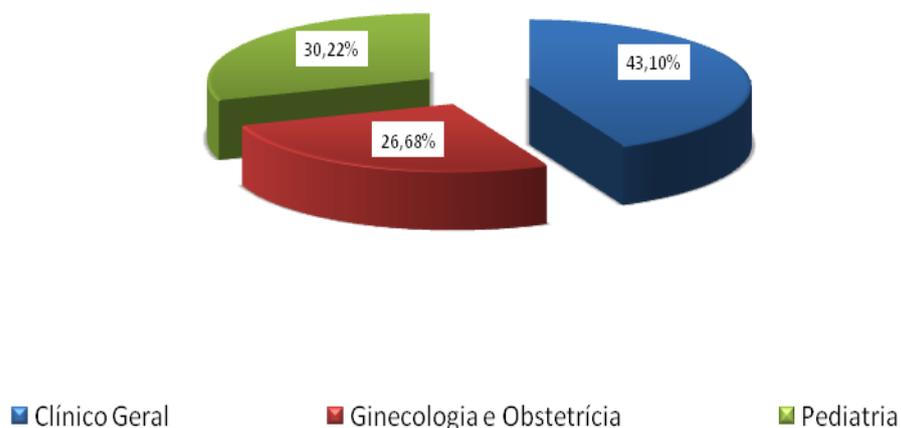
#### 4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	<b>48.997</b>
	Fev.	17.946	10.633	14.211	<b>42.790</b>
	Mar.	22.213	13.814	17.241	<b>53.268</b>
	Abr.	19.454	12.795	14.660	<b>46.909</b>
	Mai	21.756	14.223	15.344	<b>51.323</b>
	Jun.	20.712	13.359	13.726	<b>47.797</b>
	Jul.	22.376	13.312	15.340	<b>51.028</b>
	Ago.	24.526	14.199	17.064	<b>55.789</b>
	Set.	22.965	14.121	15.310	<b>52.396</b>
	Out.	23.745	14.696	15.189	<b>53.630</b>
	Nov.	21.822	13.836	14.446	<b>50.104</b>
	Dez.	16.196	10.149	10.776	<b>37.121</b>
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



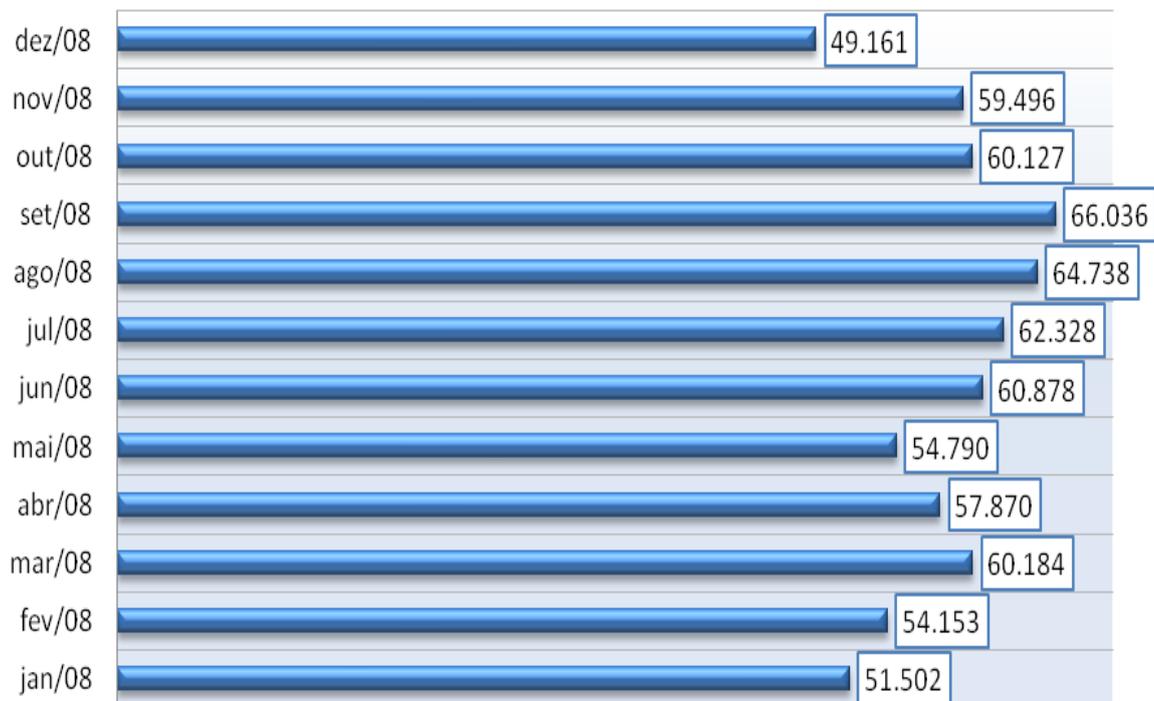
**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007**



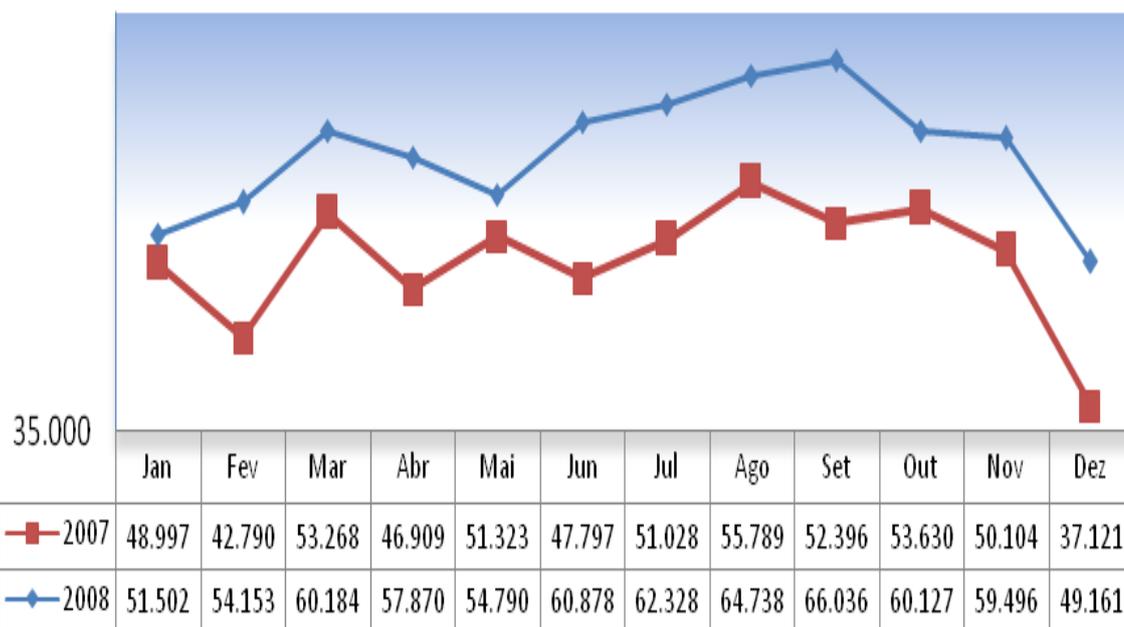
**4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	<b>51.502</b>
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	<b>54.153</b>
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	<b>60.184</b>
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	<b>57.870</b>
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	<b>54.790</b>
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	<b>60.878</b>
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	<b>62.328</b>
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	<b>64.738</b>
	Set/08	31.281	17.499	17.256	<b>66.036</b>
	Out/08	28.678	16.117	15.332	<b>60.127</b>
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	<b>59.496</b>
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	<b>49.161</b>
<b>Total</b>		<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008**



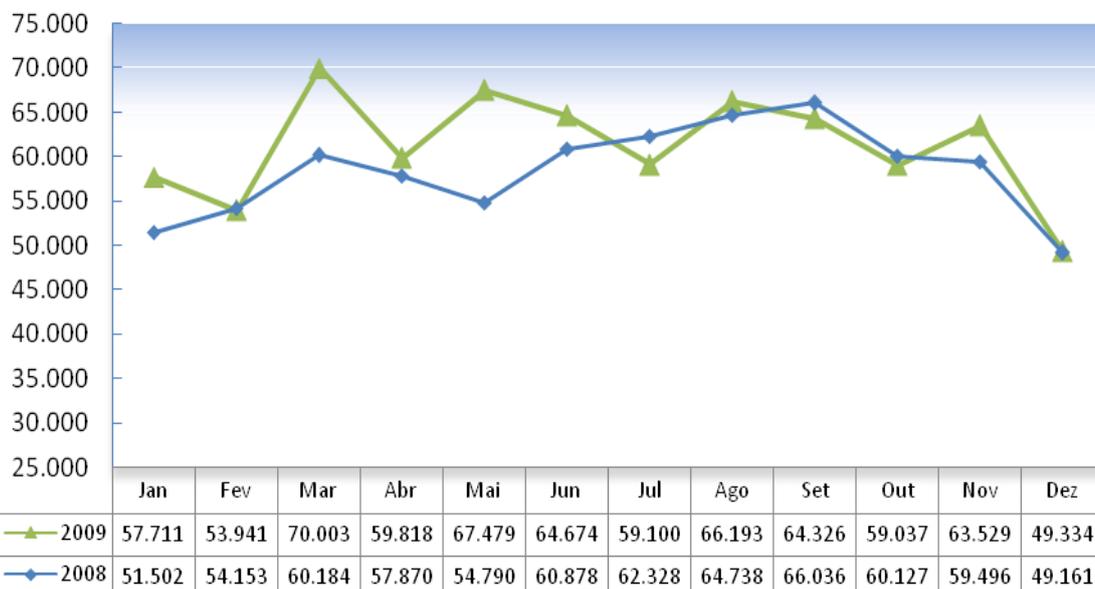
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008**



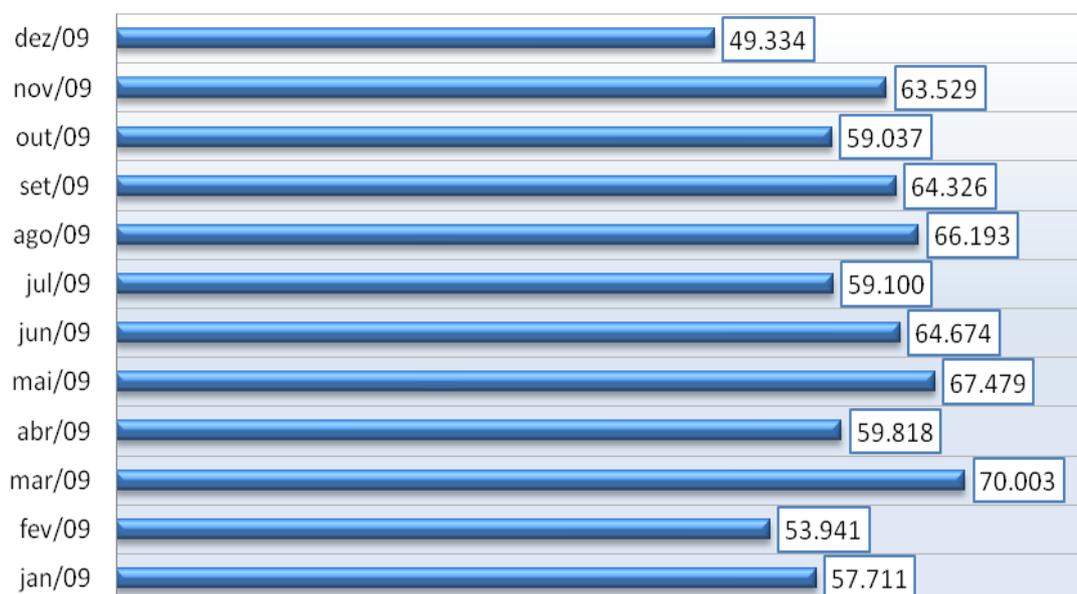
#### 4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	<b>57.711</b>
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	<b>53.941</b>
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	<b>70.003</b>
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	<b>59.818</b>
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	<b>67.479</b>
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	<b>64.674</b>
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	<b>59.100</b>
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	<b>66.193</b>
	Set/09	31.028	17.199	16.099	<b>64.326</b>
	Out/09	28.559	15.398	15.080	<b>59.037</b>
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	<b>63.529</b>
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	<b>49.334</b>
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009**



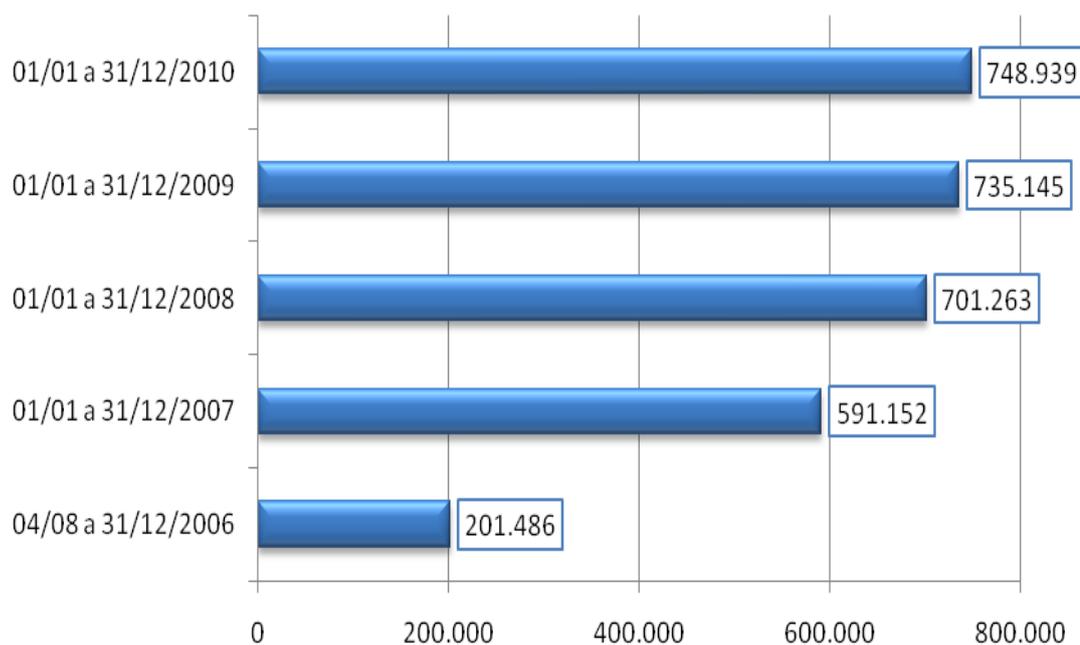
**4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	<b>59.171</b>
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	<b>54.895</b>
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	<b>72.553</b>
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	<b>67.149</b>
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	<b>63.439</b>
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	<b>62.468</b>
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	<b>61.118</b>
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	<b>68.321</b>
	Set/10	34.144	15.217	14.916	<b>64.277</b>
	Out/10	28.674	12.730	13.428	<b>54.832</b>
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	<b>65.319</b>
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	<b>55.397</b>
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

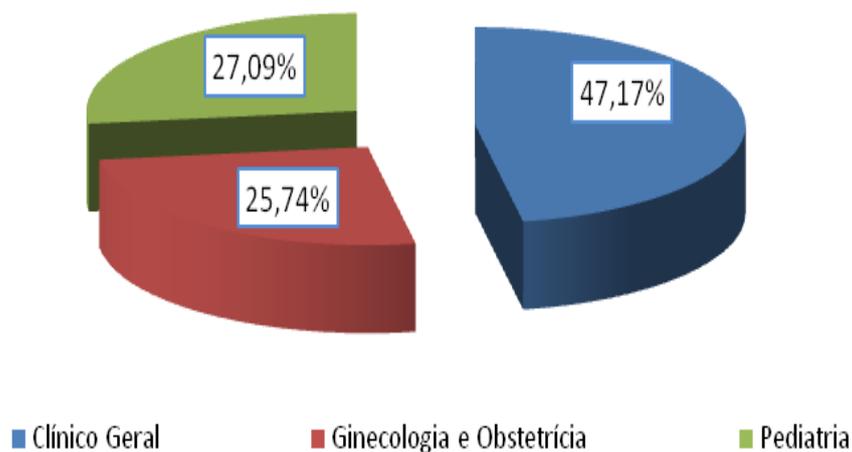
**4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
<b>Total</b>		<b>1.404.569</b>	<b>766.617</b>	<b>806.799</b>	<b>2.977.985</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.**

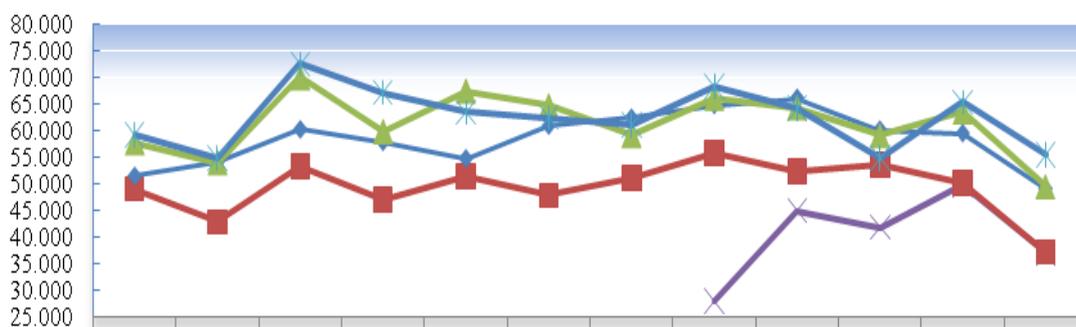


**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.**



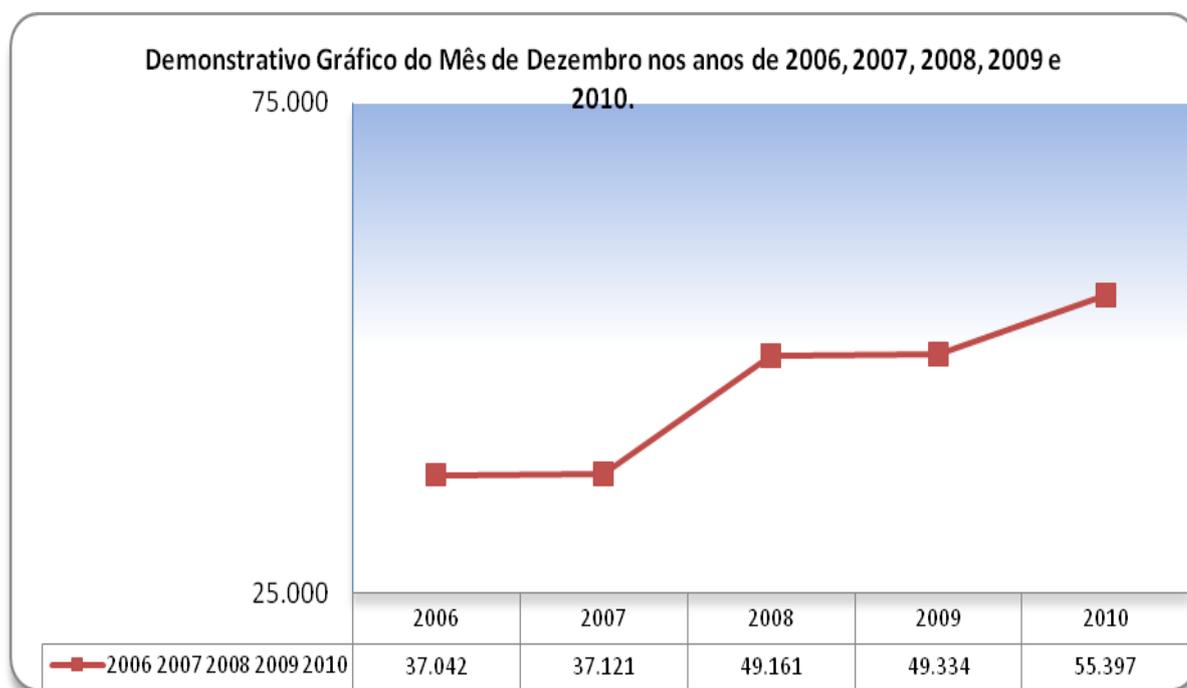
**4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.**

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.**



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
—x— 2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
—■— 2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
—◆— 2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
—▲— 2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
—*— 2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397

#### 4.1.13 Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.

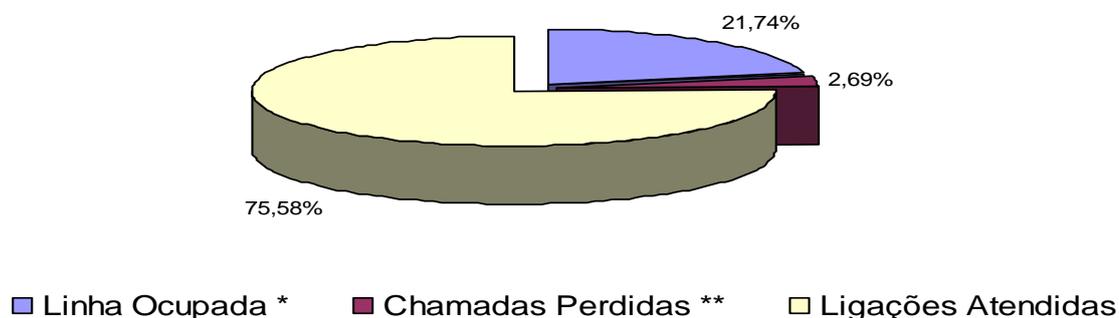


#### 4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

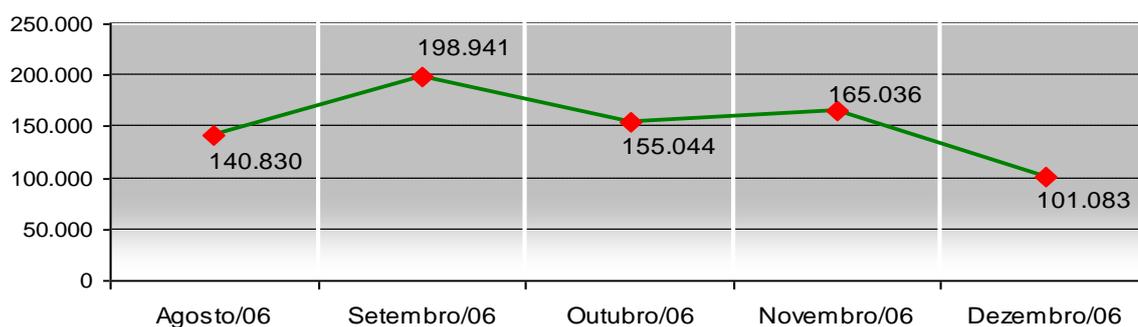
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.  
 \*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maió	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661

	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

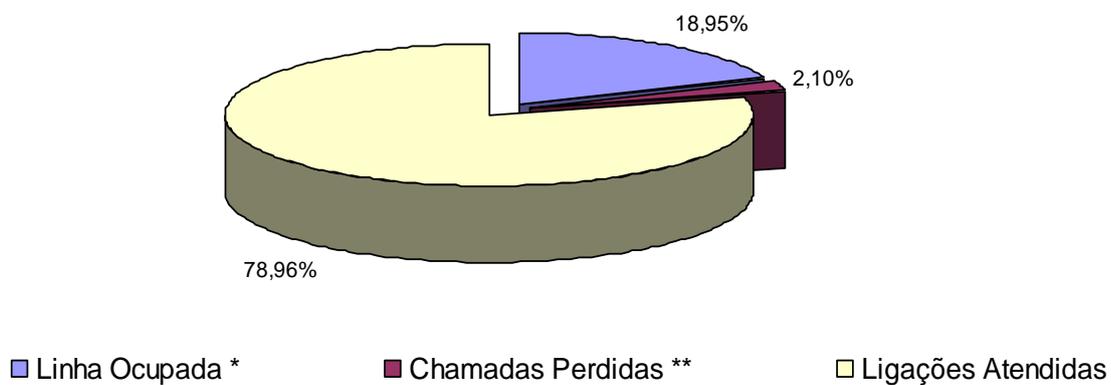
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

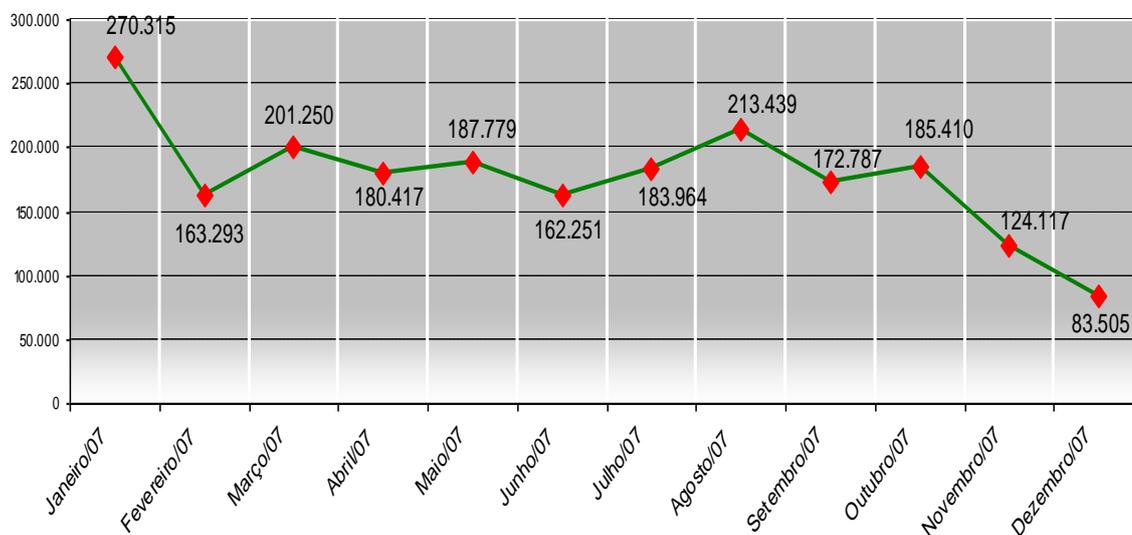
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>		<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

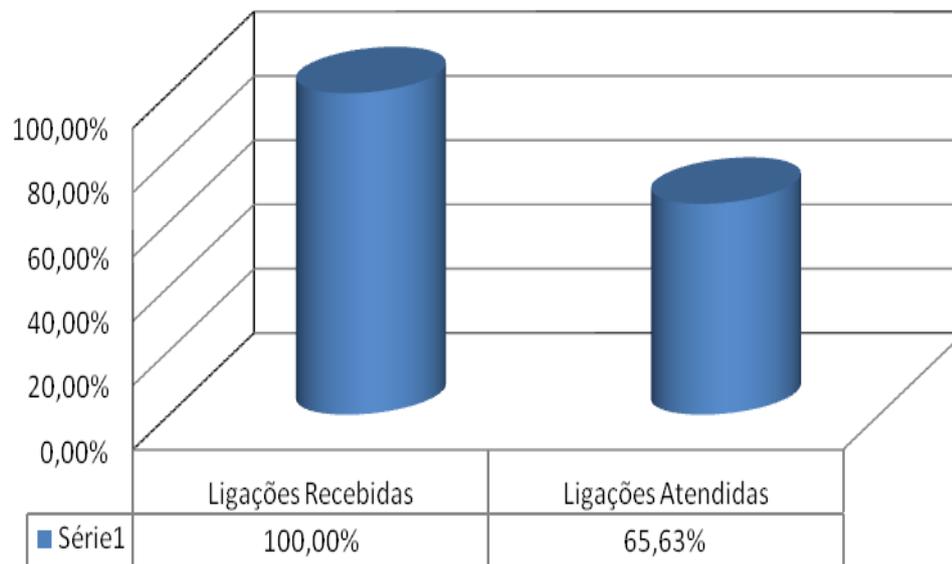
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

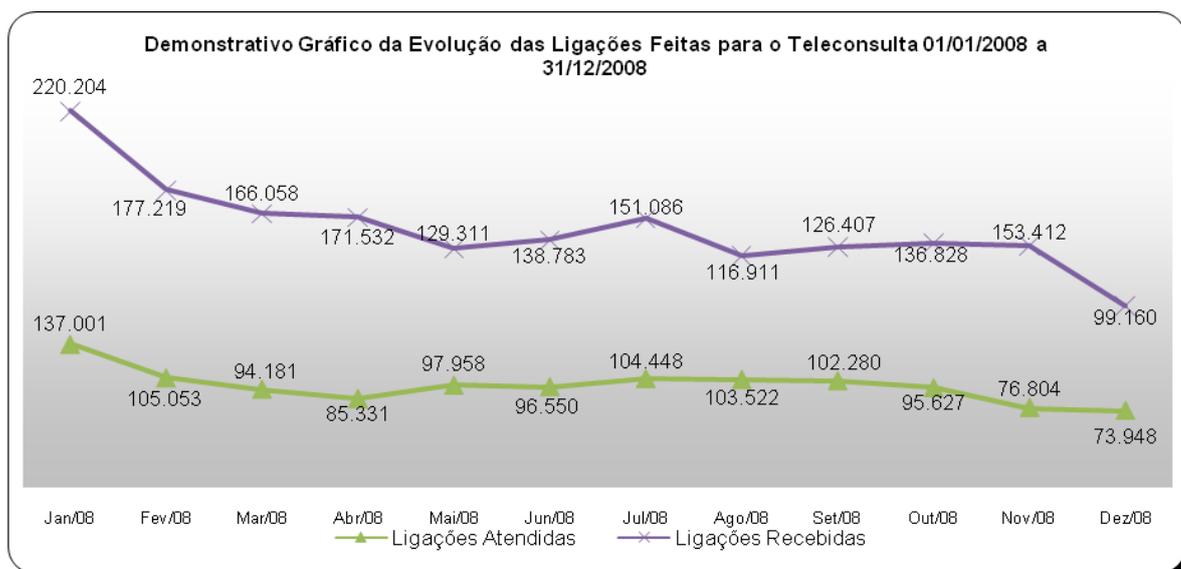
\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada*	Chamadas Perdidas**	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
<b>Total</b>	<b>936.227</b>	<b>321,661</b>	<b>4.464.768</b>	<b>6.499.432</b>

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

#### 4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Mai	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

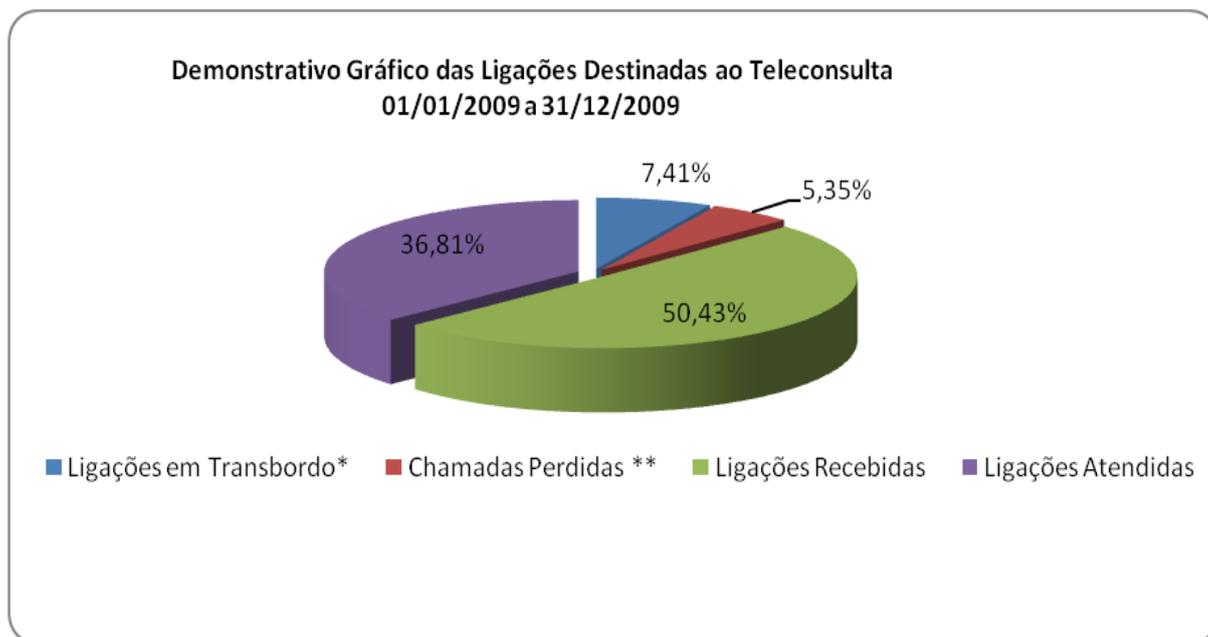
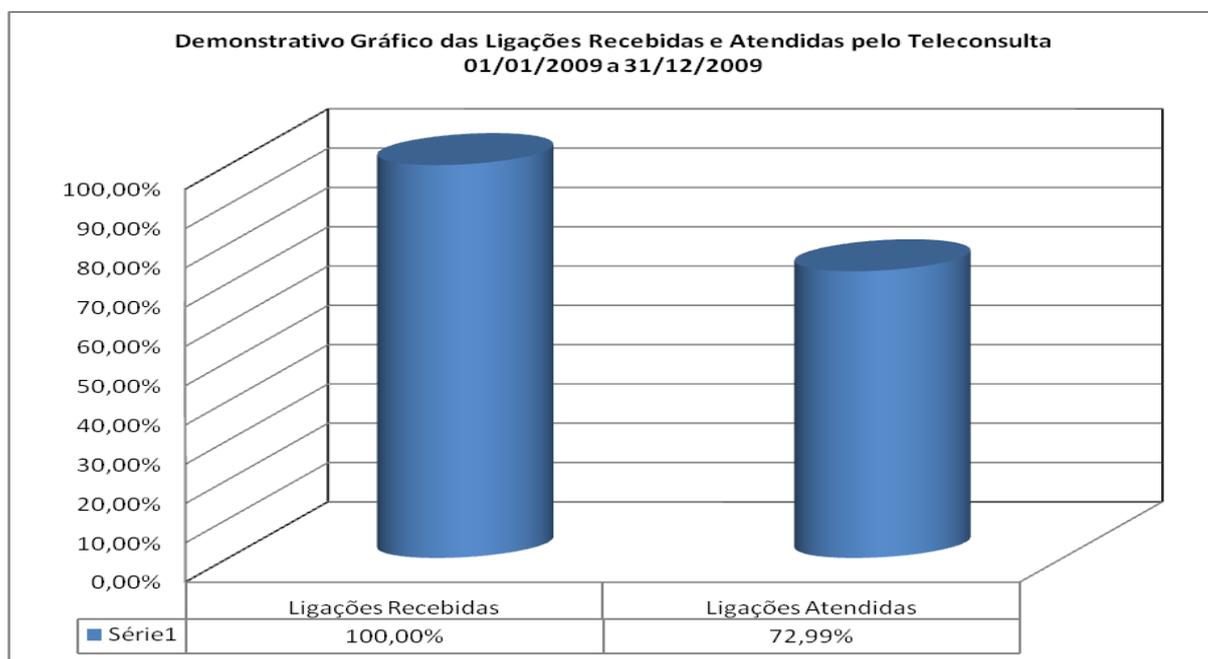
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	<b>Total</b>	<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

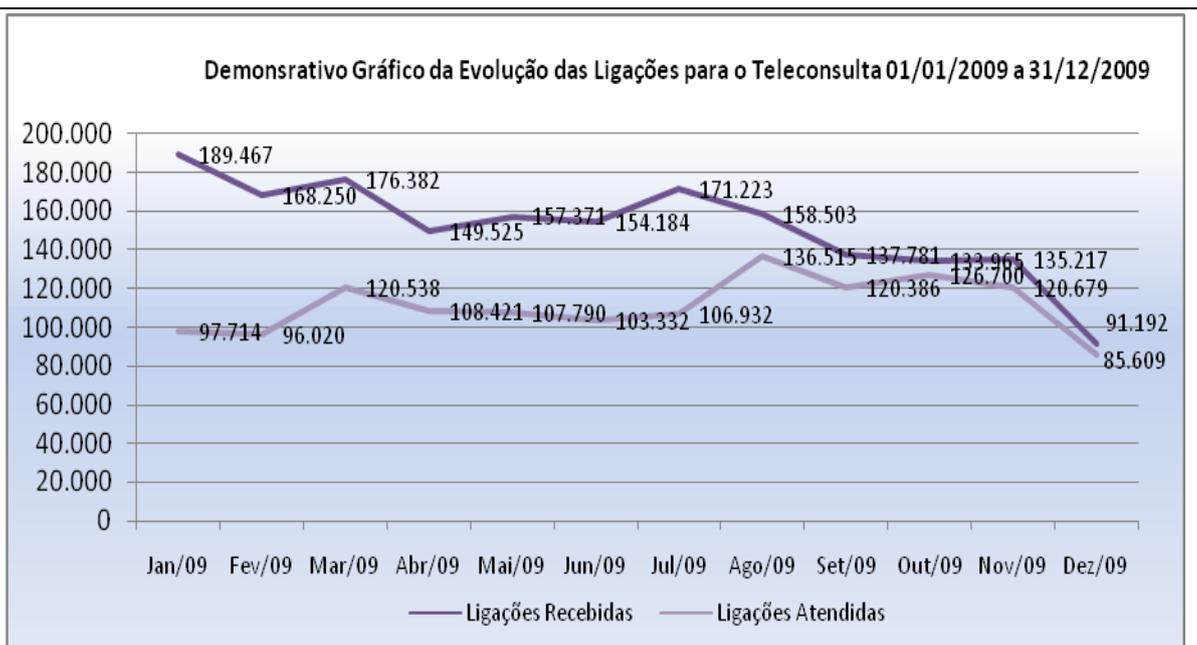
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





**4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

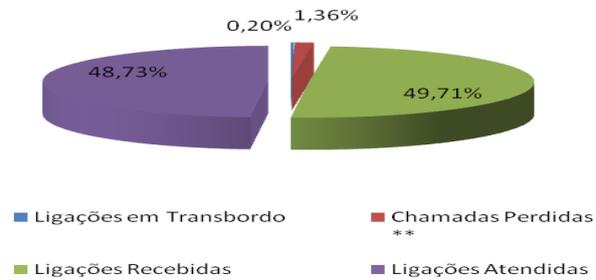
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

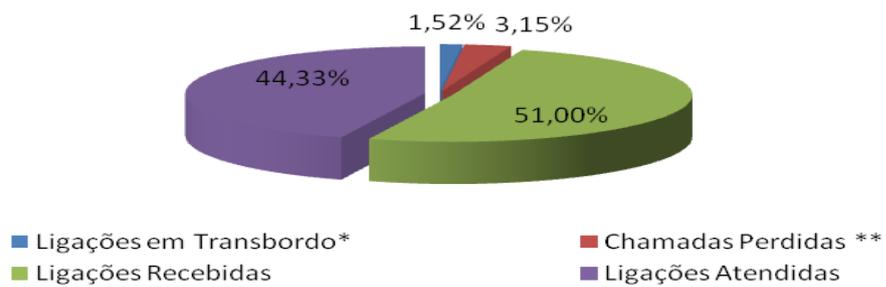
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

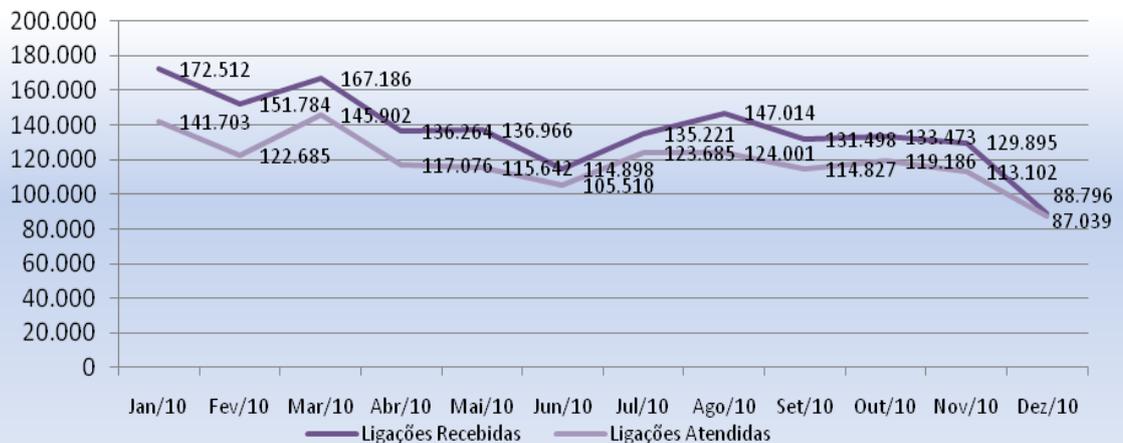
**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010**

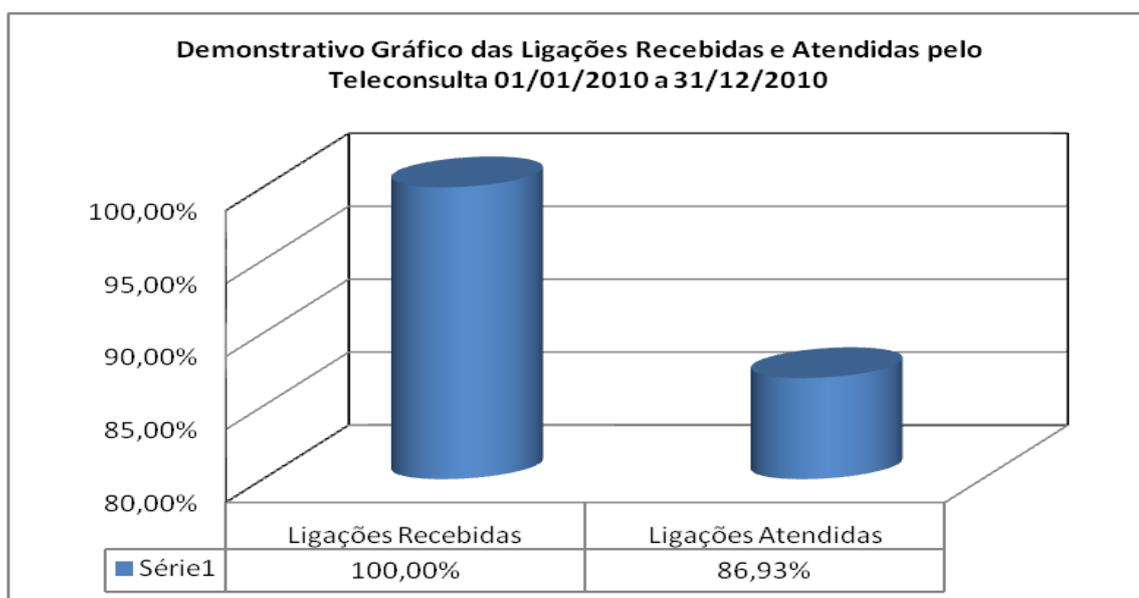


**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**

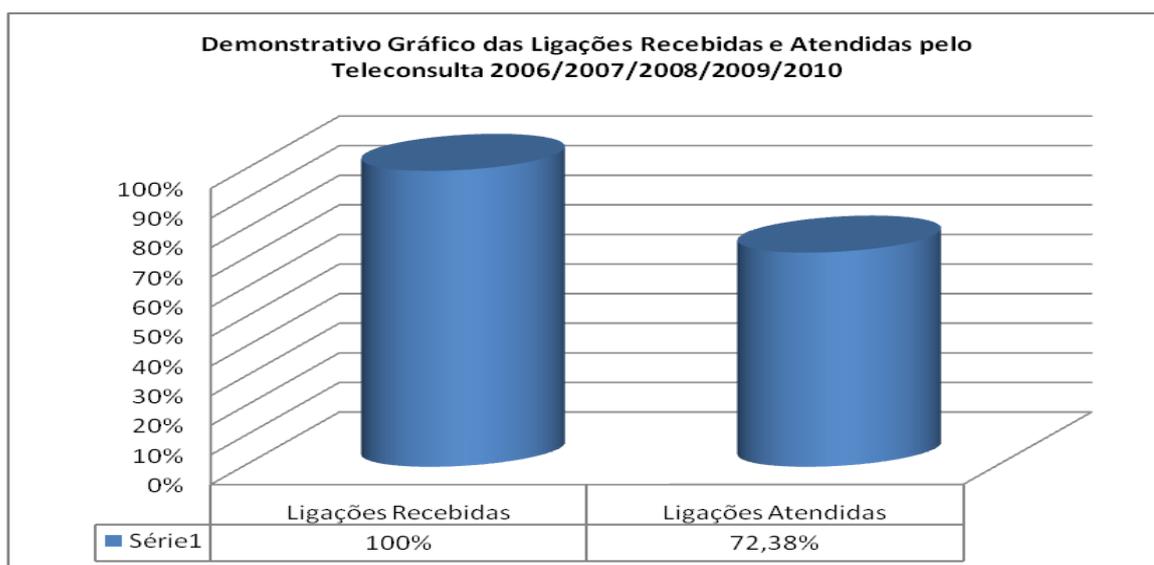


**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**





**4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.**



**4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Novembro e Dezembro/10.**

Especificação	Outubro/10	Novembro/10	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	113.102	87.039	<b>23,04</b>
Ligações Recebidas	129.895	88.796	<b>31,64</b>
Ligações Perdidas	5.976	2.423	<b>(59,45)</b>
Ligações em Transbordo	0	359	--

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Novembro/10 113.102 (cento e treze mil e cento e duas) ligações, enquanto que no mês de Dezembro/10 foram atendidas 87.039 (oitenta e sete mil e trinta e nove). Já as ligações recebidas no mês de Novembro/10 resultaram em 129.895 (cento e vinte e nove mil oitocentos e noventa e cinco) e no mês de Dezembro/10 este número resultou em 88.796 (oitenta e oito mil setecentos e noventa e seis).

Analisando de forma proporcional, este mês de Dezembro apresentou um decréscimo de 31,64% (trinta e um ponto sessenta e quatro por cento) referente as ligações recebidas, e outro decréscimo de 23,04% (vinte e três ponto zero quatro por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Novembro/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/10 o aproveitamento foi de 98,02% (noventa e oito ponto zero dois por cento). Já no mês de Novembro/10 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 87,07% (oitenta e sete ponto zero sete por cento). Percebe-se um decréscimo de 10,95% (dez ponto noventa e cinco por cento) no aproveitamento de ligações, o que está relativamente ligado tanto a demanda de ligações neste mês quanto pelo número total de agentes efetivos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Novembro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 41,09 (quarenta e um ponto zero nove) e no turno vespertino resultou em 26,85 (vinte e seis ponto oitenta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,88 (vinte ponto oitenta e oito) e 14,55 (quatorze ponto cinqüenta e cinco). Já no mês de Dezembro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 47,43 (quarenta e sete ponto quarenta e três) e no turno vespertino resultou em 24,12 (vinte e quatro ponto doze). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 26,69 (vinte e seis ponto sessenta e nove) e 15,75 (quinze ponto setenta e cinco).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Dezembro/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 47,43 (quarenta e sete ponto quarenta e três) e no turno vespertino igual a 24,12 (vinte e quatro ponto doze), o que mostra um acréscimo de 6,34 (seis ponto trinta e quatro) e um decréscimo de 2,73 (dois ponto setenta e três) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Dezembro/10, pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 47,43 (quarenta e sete ponto quarenta e três) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 98,02% (noventa e oito ponto zero dois por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 48,38 (quarenta e oito ponto trinta e oito).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Novembro/10	Dezembro/10	
Segunda a sexta (matutino)	41,09	47,43	6,34

Segunda a sexta (Vespertino)	26,85	24,12	(2,73)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20,88	29,69	8,81
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	14,55	15,75	1,20

\*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Dezembro\10 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, não houve dias com aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste mês.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

No mês de Dezembro/10 as ligações em transbordo resultaram em 359 (trezentos e cinquenta e nove). Este número implicou em um total baixo devido ao índice de aproveitamento de ligações de 98,02% (noventa e oito ponto dois).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário desiste antes de ser atendido), neste mês de Dezembro/10 resultou em 2.423 (dois mil quatrocentos e vinte e três). Lembrando que neste mês a empresa Oi responsável pelo envio dos dados informou que foi possível a emissão do relatório somente até o dia 21 de Dezembro, ou seja, o total de chamadas perdidas deste mês é parcial. Já no mês de Novembro/10 o total foi de 5.976 (cinco mil novecentos e setenta e seis). O que mostra que neste mês houve um decréscimo de 59,45% (cinquenta e nove ponto quarenta e cinco por cento) relativo ao mês anterior. Este decréscimo pode ser justificado devido a baixa procura pelo Teleconsulta e por ser um resultado parcial.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Novembro/10 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (113.102 – cento e treze mil e cento e dois) obteve-se um aproveitamento de 57,75% (cinquenta e sete ponto setenta e cinco por cento). Já neste mês de Dezembro/10 foram marcadas 55.397 (cinquenta e cinco mil trezentos e noventa e sete) e analisando com o número de ligações atendidas (87.039 – oitenta e sete mil e trinta e nove) resultou em um aproveitamento de 62,38% (sessenta e dois ponto trinta e oito por cento).

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

## 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO/10

- No dia 01 de Dezembro/10, durante o período de relaxamento a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entregou a todos os colaboradores um pin e preservativos masculinos e femininos em comemoração ao Dia Mundial de Combate a AIDS.

O Dia Mundial de Luta Contra a AIDS foi instituída como forma de despertar a necessidade da prevenção, promover o entendimento sobre a pandemia e incentivar a análise sobre a AIDS pela sociedade e órgãos públicos. No Brasil, a data começou a ser comemorada no final dos anos 1980, envolvendo os governos federal, estaduais, distritais e municipais e organizações sociais. A deste ano teve como público primordial os jovens de 15 a 24 anos. Essa escolha foi feita ao se levarem em consideração dados comportamentais como o maior número de parceiros casuais dos jovens em relação aos não jovens e o elevado índice de jovens (40%) que declaram não usar preservativo em todas as relações sexuais. Os Agentes de Atendimento foram orientados pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito do preconceito e a conscientização sobre comportamentos seguros de prevenção;



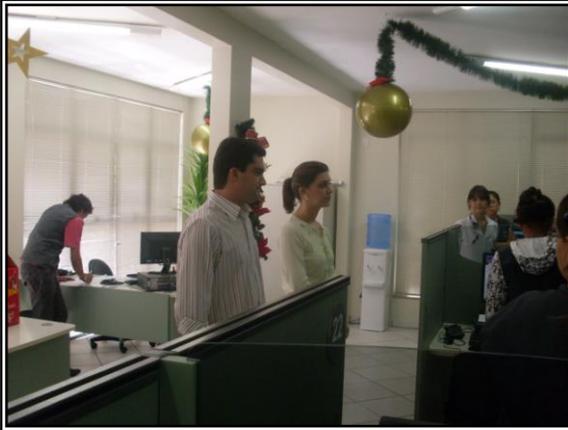


- Em 15 de Dezembro /10, o Assessor Técnico Daniel Regis e a Psicóloga Andreza Marques estiveram presentes durante os intervalos da ginástica comunicando aos Agentes de Atendimento a respeito do sorteio de prêmios que será realizado pela TV Serra Dourada em comemoração e agradecimento pelo empenho de todos os colaboradores durante a campanha Natal Criança Feliz. Todos os colaboradores receberam 10 (dez) cupons para participarem do sorteio de prêmios que será realizado do dia 22 de Dezembro/10 no Jornal do Meio Dia;



- No dia 23 de Dezembro /10, a Psicóloga Andreza Marques e o Assessor Administrativo Henrique Torres estiveram presentes em nome das coordenações agradecendo o empenho de todos os colaboradores e desejando um Feliz Natal. Foi realizado um sorteio de uma cesta sendo a contemplada no turno matutino a Agente de Atendimento Aline Pereira Torres e no turno vespertino a Agente de Atendimento Adda Tranda. Cada um dos colaboradores

receberam de presente uma ecobag, sacola fabricada com materiais naturais, contendo um panetone;





- No dia 24 de Dezembro/10, os Agentes de Atendimento entraram no clima de Natal e vieram vestidos de trajes vermelho. Lembrando que o vermelho ativa e estimula, significa elegância, paixão, conquista, requinte e liderança. Simboliza o sacrifício do Salvador da humanidade;



- Em 27 de Dezembro /10, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo juntamente com a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi fizeram uma homenagem a todos os colaboradores montando um painel com as fotos do ano de 2010 desejando a todos um Feliz 2011 e agradecendo o empenho e dedicação de todos;



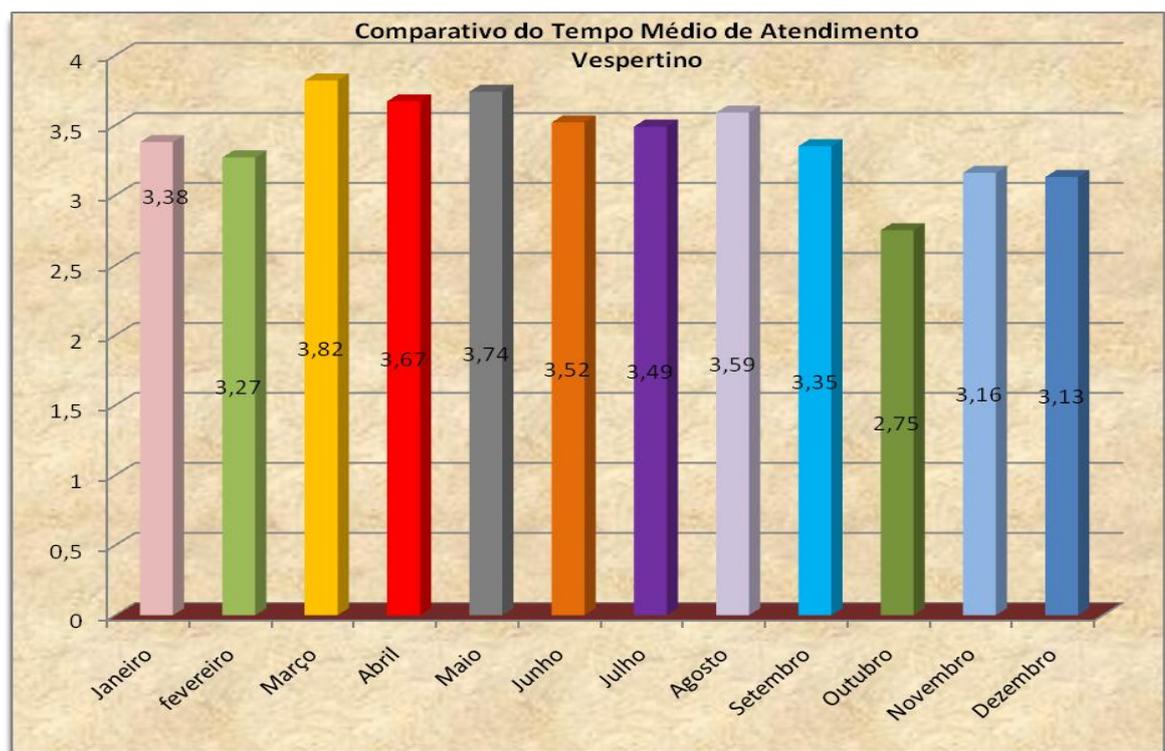
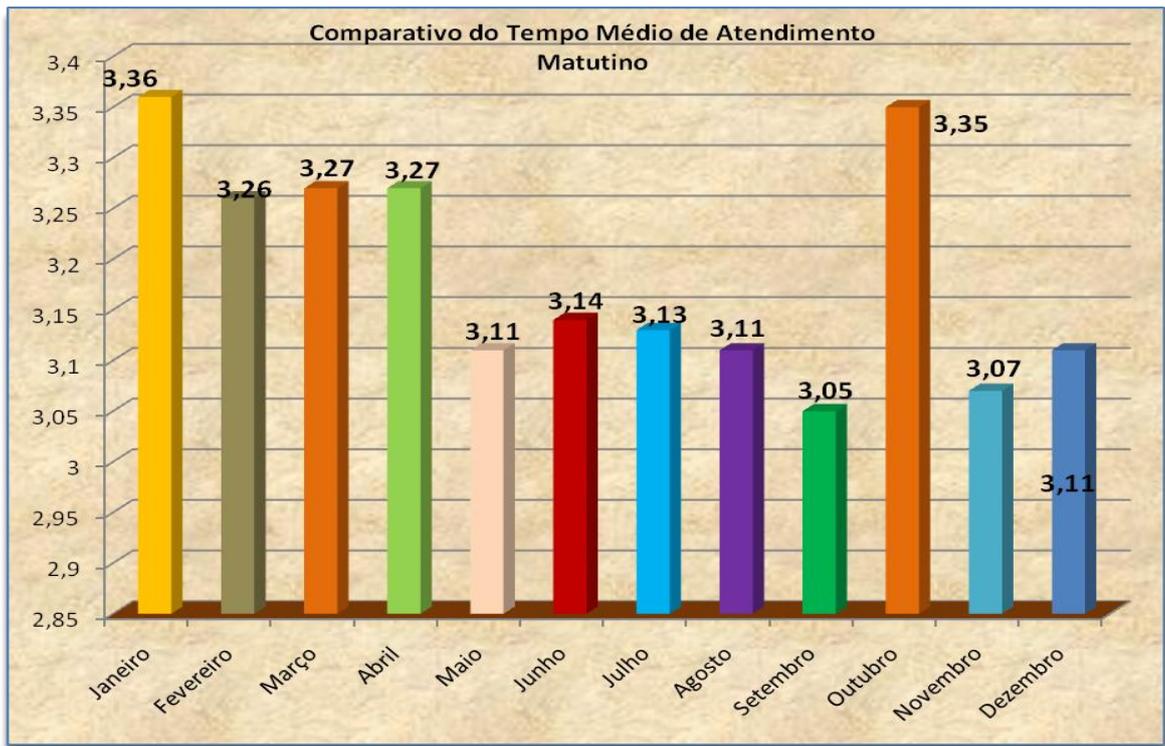
- No dia 31 de Dezembro /10, em comemoração a chegada do ano novo os Agentes de Atendimento vieram vestidos de branco. Acredita-se que as cores podem ter influência psicológica sobre o ser humano, algumas estimulam, outras tranqüilizam, pois são captadas pela visão e transmitidas para o cérebro e conseqüentemente refletem impulsos e reações para o corpo. O branco esta relacionado a sentimentos puros e bem-estar nos relacionamentos, é a cor do equilíbrio seja na família, amor e trabalho;



- Os aniversariantes do mês de Dezembro/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- No transcorrer do mês de Dezembro/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Agosto/09 a Dezembro/10 e em demonstrativo de desinfecção de fones;



**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS**

**TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA**

**MATUTINO - DEZEMBRO DE 2010**

Agente	Data da Desinfecção														Troca de protetor auricular																	
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S								
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Adélia Maria Santana dos Santos																																
Muniquê Lorrany da Silva Lopes																																
Thales de Assis Melo																																
Paula Cristina Tavares dos Santos																																
Carissa Cordeiro Santos *																																
Ana Carolina Lozi de Souza																																
Aline Pereira Torres da Silva																																
Roberta Mara da Silva																																
Manoel Medeiros de Souza Neto																																
Dorlanes de Souza Nogueira																																
Érika Cristina Silva Campos																																
Angelo Shilton Queiroz Medeiros																																
Graciene de Moraes Novais																																
Idenise Watanabe Viana Brito																																
Karyse Martha de Paula Silva																																
Rávia Machado de Castro																																
Jozimar Mendes Viana																																
Júliana Martins da Costa																																
Evelyn Cardoso Rosas																																
Katiane Julia Sobrinho Mesquita																																
Cleber Alves de Miranda																																
Renato Barbosa Oliveira																																
Suzana Boanerges Garcia																																
Tatiane Pires da Silva																																
Camila Tinoco Marques																																
Telma Aparecida de Sousa																																
Alex Rodrigues da Silva																																
Vanessa Messias de Souza																																
Luiz Matos França Ramos Junior																																
Amanda Guedes dos Santos																																
Angélica Neves da Silva																																
Angelita Sandra dos Santos																																
Drcéla Feltosa Pereira																																
Antônio Victor Alves Ortega																																
Anderson Teles Vanderlei																																
Baina Ferreira Borilli																																
Antônia dos Santos Campos																																
Mychelle Vieira de Paula																																
Jennifer Bianchi Oliveira Alves																																
Gisele Celina dos Santos																																
Aline Abrão Silva e Freitas																																
Paulo César Gomes																																
Sulany Regina de Almeida																																
Luiz Henrique dos Santos Santana																																
Leonice de Faria Chaves																																
Natalia Fernanda de Oliveira																																
Raunozonia Andrade Correa																																
Roberta Costa e Silva																																
Romulo Eduardo Ferreira Gomes *																																
Rute Souza Teixeira																																
Raquel Cristina dos Santos																																
Waldia Pereira de Souza Bueno																																
Helio José Reis de Almeida M.																																
Wyara Lorrane Alves																																
Zailton Teles Vanderlei																																



**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS**

**TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA**

**VESPERTINO - DEZEMBRO DE 2010**

Agente	Data da Desinfecção															Troca de protetor auricular																						
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S														
<b>MATUTINO</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
Adela Tranda Filov de Medeiros																																						
Ana Cristina Pereira dos Santos																																						
Andressa Petrilla																																						
Deborah Sales de Faria																																						
Denise Teles Fernandes																																						
Diego Franco de Abreu																																						
Diego Tancredi																																						
Douzer Pereira de Sousa																																						
Edda Rodrigues Nunes																																						

Francisco de Assis																																							
Gleyson Rodrigues																																							
Jessiane Alves Mendes																																							
Jessyka Fabiane Santos																																							
Juliany Alves Castros																																							
Karine Cristina																																							
Karine de Assis Oliveira Soares																																							
Lara Fernanda																																							
Leidiane da Silva Rocha																																							
LEONARDO MIRANDA CORTE																																							
Luciana Rodrigues do Santos																																							
Luis Sergio Ferreira																																							
Maria Zilma Moreira																																							
Marlucci Vieira																																							
Martha Deuiviquo																																							
Michelle Moreira de Souza																																							
Nayara Carolina Amora																																							
Nubia de Oliveira																																							
Nubia Silva																																							
POLLYANNA PEREIRA																																							
Priscilla Alves Castros																																							
Regina Celestino Santana																																							
Rudy Alves																																							
Scheylla Cristina Silva																																							
Tatiana Silva Rodrigues																																							
Tatiana Alencar																																							
Thiago Cortez da Costa																																							
Tullio Cesar da Silva																																							
Valmir Lima Prado Junior																																							
Wlase Alexandre Leão																																							



**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS**

**TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA**

**OBSERVATÓRIO**

**MATUTINO & VESPERTINO - DEZEMBRO DE 2010**

Agente	Data da Desinfecção															Troca de protetor auricular																							
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31								
Esteliane Neres																																							
Camila Canabio																																							
Deber Gonçalves																																							
Shale de Moraes																																							

- O Instituto inaugurou na ala pediátrica do Hospital de Araújo, um centro digital para que as crianças e jovens possam se distrair, estudar e conversar com seus familiares e amigos pelo MSN enquanto recebem os medicamentos da quimioterapia. Dois computadores conectados à internet, com fones de ouvido, foram instalados possibilitando que os pacientes naveguem, brinquem com jogos e façam seus trabalhos escolares. A Chefe do Setor de Oncologia Pediátrica Rosemary Gusmão Crocetti agradeceu a iniciativa relatando que os pacientes se sentirão mais motivados e o tratamento, que é longo e doloroso, terá maior adesão;



- Ainda no mês de Dezembro foi realizada a segunda edição do projeto Solidariedade.ponto.com, no Centro de Orientação e Assistência ao Encefalopata (Corae). De acordo com uma das fundadoras do Corae, Lieni Porta Pereira, o Projeto Solidariedade.ponto.com contribui para o aprendizado pedagógico e também na coordenação motora dos portadores de encefalopatia. A entidade, fundada há 38 anos, busca elevar ao máximo o potencial dos seus pacientes e alunos. O centro de reabilitação conta com uma equipe multidisciplinar com profissionais nas áreas da fisioterapia, fonoaudióloga, terapia ocupacional, serviço social, odontologia, entre outros. Os usuários do Twitter também participaram do Projeto Solidariedade.com por meio do “twittaço do bem”. Centenas de tuiteiros mandaram mensagens para o @idtechorg, com palavras positivas, incentivando a luta dos pacientes. Além disso, duas jornalistas, Márcia Fabiana e Ítala Carvalho, também tiveram o interesse em trabalhar como voluntárias do Corae, quando viram as notícias postadas sobre a entidade no miniblog. O Projeto Solidariedade.ponto.com está sendo realizado em comemoração aos cinco anos do Idtech. Serão seis edições no prazo de um ano. No Corae, foi a segunda e última de 2010. A primeira ocorreu em setembro, na pediatria do Hospital Araújo Jorge, referência para a Região Centro-Oeste no tratamento de câncer;



- A Campanha de Natal promovida pelo IDTECH e a TV Serra Dourada foi muito além das expectativas. As entidades sociais beneficiadas atendem desde crianças com necessidades especiais, adultos com transtornos psiquiátricos, doentes de AIDS e Câncer a idosos. Os colaboradores do Instituto acompanharam a entrega de brinquedos e conheceram o trabalho das entidades e a realidade das pessoas atendidas. O resultado das visitas foi uma visão mais humanitária do mundo;

#### - Vila São Cotolengo



**- Grupo Pela Vidda**



**- Centro de Apoio aos Doentes de Aids - CADA**



**- Escola Municipal Jaime Câmara**



**- Casa Talitha Kum**



**- Centro de Educação Infantil Janela do Futuro**



**- Instituto Santa Mônica**



## - Instituto Bатуíra



- Bebês com poucos dias de vida, nascidos em maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS), são os personagens da mostra de fotografias Cidadania desde o berço que esteve em cartaz neste mês de Dezembro na Câmara Municipal de Goiânia e na Maternidade Nascer Cidadão. Promovida pela Secretaria Municipal de Saúde em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), a mostra divulga a integração entre o Projeto Nascer Cidadão e o Teleconsulta, serviço da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) gerenciado pelo Instituto, que faz o agendamento de consultas por telefone, gratuitamente, para usuários do SUS de Goiânia. Desde a integração, mães e crianças nascidas em partos custeados pelo SUS já saem da maternidade com a primeira consulta pós-parto agendada para até dez dias, na unidade de saúde mais próxima de suas casas.



- No dia 02 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech promove atividade contra a AIDS, conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 10 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Nova diretoria da CIPA toma posse, CPD encerra campanha do papel com teatro, Coordenador pede superação, Campanha do brinquedo, conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 14 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Mais de 100 pacientes beneficiados, Projeto ajudou o aprendizado pedagógico, usuários do twitter doam palavras, Ação comemora aniversário do Idtech, conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 15 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do brinquedo terá prêmios, Entregas programadas, Lista de beneficiados, conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 23 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do brinquedo beneficia 6 mil, Agente de atendimento levou prêmio, conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 27 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Natal Idtech: Papai Noel passou por aqui, confira quem foi sorteado com as cestas, conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 27 de Dezembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Inclusão digital para o Araújo Jorge, Campanha do Brinquedo beneficia garis, Idéia surgiu de outro projeto, conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Dezembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entregou a todos os colaboradores presentes do turno vespertino o Tempo Médio de Atendimento - TMA do período de 01 a 30 de Novembro/10 sendo a média de 3, 16 minutos por ligação neste período.
- No dia 01 de Dezembro/10, o Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 02 de Dezembro/10, a Agente de Atendimento Camila Tinoco iniciou suas atividades no turno matutino sendo orientada pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito do protocolo de atendimento e sobre as normas e as rotinas. Em seguida a Agente de Atendimento iniciou o seu treinamento em módulo carona;
- No dia 03 de Dezembro /10, as Agentes de Atendimento Marluci Vieira Santos, Jessyka Fabiana e Karine Cristina iniciaram suas atividades no turno vespertino sendo orientados a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo em seguida iniciaram o treinamento em módulo carona;

- No dia 04 de Dezembro /10, a Gerente de Unidade Cristina Capuzzo e a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 05 de Dezembro /10, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo, houve boa disponibilidade de vagas, sem intercorrências;
- No dia 06 de Dezembro /10, o usuário Divino Alves de Araújo - ID 489893 agradeceu o excelente atendimento recebido da Agente de Atendimento Roberta Mara;
- No dia 07 de Dezembro /10, a Agente de Atendimento Nubia Silva Rodrigues iniciou suas atividades no turno vespertino sendo orientada pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 08 de Dezembro /10 foi encaminhado a Assessoria de Tecnologia a planilha de atualização do sistema CallMed;
- No dia 09 de Dezembro / 10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Roberta Costa e Silva. Responsável pela monitoria Enfermeiro Fabiana de Paula e responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento e foi orientada e parabenizada, aceitando bem as orientações;
- No dia 10 de Dezembro /10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Alessandra de Almeida. Responsável pela monitoria Enfermeiro Leonardo Tomaz e responsável pelo feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento vem realizando suas atividades com excelência e foi parabenizada;
- No dia 11 de Dezembro /10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão vespertino foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 12 de Dezembro /10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que no plantão houve boa disponibilidade de vagas;
- No dia 13 de Dezembro /10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 14 de Dezembro /10, a Agente de Atendimento Ana Christina Pereira foi elogiada pela Sr. Isaías José Barrosa o qual informou que a mesma atende muito bem;
- No dia 15 de Dezembro /10, a Enfermeira Tamilla Dourado iniciou suas atividades sendo orientada a respeito de normas e rotinas pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. Em seguida iniciou o treinamento acompanhando os atendimentos;
- No dia 16 de Dezembro /10, as Enfermeiras Janaina de Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório;
- No dia 17 de Dezembro /10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 18 de Dezembro /10, a Gerente de Unidade Cristina Capuzzo e a Assessoria Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 19 de Dezembro /10, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes e Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entraram em contato para verificarem o bom andamento do turno;

- No dia 20 de Dezembro /10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- No dia 21 de Dezembro /10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Michelle Moreira de Souza. Responsável pela monitoria e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e foi orientada na oportunidade, aceitando bem as orientações;
- No dia 22 de Dezembro /10, a Sra. Vanda Rodrigues mãe do usuário de ID 320196 elogiou o atendimento da Agente de Atendimento Lara Fernanda PA 31 informando que a mesma foi muito bem atendida;
- Em 23 de Dezembro /10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Wilse Alexandre Leão. Responsável pela monitoria Enfermeira Janaina Freitas e responsável pelo feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e foi orientada na oportunidade;
- No dia 24 de Dezembro /10, foi realizada a Sexta-Informativa os Agentes de Atendimento foram orientados pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito da origem do Natal e o significado da comemoração. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente;
- No dia 25 de Dezembro /10, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para informar sobre o andamento do turno;
- No dia 26 de Dezembro / 10, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranqüilo houve boa disponibilidade de vagas e sem intercorrências;
- No dia 27 de Dezembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo juntamente com a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi montaram um painel com as fotos do ano de 2010 desejando a todos um Feliz 2011;
- No dia 27 de Dezembro /10, a Enfermeira Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- No dia 28 de Dezembro /10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Tatiane Silva. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada na oportunidade;
- No dia 29 de Dezembro /10, o Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- No dia 30 de Dezembro /10, as Enfermeiras Tamilla Dourado e Kátia Candido realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório;
- No dia 31 de Dezembro /10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências;

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- A Sexta-Feira informativa do dia 03 de Dezembro/10 teve como tema “Pontualidade e Absenteísmo”. Os Agentes de Atendimento foram orientados quantos aos atrasos frequentes ocorridos no início do turno e sobre a importância de estarem cuidando da manutenção de suas ferramentas de trabalho, entre elas as cadeiras e o apoio de punho. Os Agentes participaram ativamente;



- No dia 10 de Dezembro/10, foi realizada durante o período de relaxamento a Sexta-informativa conduzida pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. Os Agentes de Atendimento foram informados a respeito das normas básicas de atuação, tais como: período para a apresentação de atestado médico e a organização do ambiente de trabalho. Os Agentes de Atendimento participaram e aceitaram bem as orientações;



- Em 17 de Dezembro /10, os Agentes de Atendimento foram orientados pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito da organização do ambiente de trabalho. A organização é uma combinação de esforços individuais que tem por finalidade realizar propósitos coletivos. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente;



- Na Sexta Informativa do dia 24 de Dezembro/10 foi abordada a origem do Natal e o significado da comemoração. Na antiguidade, o Natal era comemorado em várias datas diferentes, pois não se sabia com exatidão a data do nascimento de Jesus. Foi somente no século IV que o 25 de dezembro foi estabelecido como data oficial de comemoração. Na Roma Antiga, o 25 de dezembro era a data em que os romanos comemoravam o início do inverno. Portanto, acredita-se que haja uma relação deste fato com a oficialização da comemoração do Natal;



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência;

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Dezembro / 2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento;

#### JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO DEZEMBRO/2010

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/12	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clinico Geral	Acompanhar Cirurgia em Família	1/12
	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral	Consulta Médica	1/12
	CS Criméia Leste	Cristiane Porto Cortez	11029	Ginecologista	Encontro da turma de Medicina	3/12

					Aniversário	10/12
	CS Setor Rodoviário	Nádila Olímpio Duarte de Souza	14614	Clinico Geral	Folga Compensatória	9/12
2/12	Cais Campinas	Roberto Marinho	1974	Clinico Geral	Grade Equivocada	16/12
	CS Setor Perim	Eurípedes José de Souza	3652	Ginecologista	Férias	13/12/10 a 12/01
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatria	Consulta Médica	3/12
	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatria	Como Lidar com Usuários de Droga	6/12
	Cais Campinas	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Ginecologista	Férias	14/12/10 a 11/01
	Cais Curitiba	Lucélio de Carvalho	10332	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	8/12
	CS Parque Amazonia	Lucio Mauro Vasconcelos	8498	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	15 e 17/12
	Cais Cândida de Moraes	Luiz Henrique Fernandes	12706	Ginecologista	Participação na Amostra de Saúde	10/12
					Grade Equivocada	15/12 a 15/01
	Cais Jardim Novo Mundo	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	Clinico Geral	Problemas Contratuais	1/12
	Cais Cândida de Moraes	Luiz Henrique Fernandes	12706	Ginecologista	Grade Equivocada	3/12
	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6579	Clinico Geral	Falta por Motivos Particulares	6/12
3/12	CS Esplanada do Anicuns	Juliana de Melo Melgaço	8335	Pediatria	Folga de Aniversário	20/12
					Falta por Motivos Particulares	6/12
	Ciams Jardim América	Doliana Martins Brasil	8956	Ginecologista	Licença Maternidade	A partir de 13/12
	Cais Cândida de Moraes	Viviane Rose Gomes	6878	Pediatria	Folga de Aniversário	15/12
	Cais Vila Nova	João Luiz Vinhal	9338	Ginecologista	Alteração de grade	A partir de 23/12
	Ciams Urias Magalhães	Mara Rubia de Paiva	4271	Pediatria	Férias	31/12
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes	4467	Ginecologista	Licença Médica	14 a 31/12
Ciams Novo Horizonte	Celso Tavares dos Reis	3047	Clinico Geral	Motivo Particular	07,08 e 09/12	
6/12	Cais Vila Nova	Jeane Lustosa Machado	2638	Pediatria	Licença Médica	06/12 a 04/01
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatria	Férias	13/12 a 09/01
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente José Vita	5669	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	6/12
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Falta por Motivo de Viagem	06 e 07/12
7/12	Cais Chácara do Governador	Fabricia Viera Costa de Santana	10732	Clinico Geral	Alteração de Grade	A Partir de 13/12
	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	7/12
	Cais Bairro Goiá	Roseli Aparecida Resende	3671	Pediatria	Férias	23/12
	CS Setor Rodoviário	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	23,28,29 e 30/12
	CS Norte Ferroviário	Lais Santos Monteiro Álvares	3105	Pediatria	Realizar Exames	22 e 23/12
	CS Criméia Leste	Túlio César Magalhães	3319	Clinico Geral	Programa de Tabagismo	21/12
	CS Vila União	Aparecida Helena da Silva	4755	Pediatria	Atendimento em Outra Unidade	7/12
8/12	CS Vila União	Waldonez Rodrigues	968	Clinico Geral	Grade Equivocada	22 e 23/12
9/12	Cais Novo Mundo	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologista	Treinamento no NASF	A partir de 07/12
	CS Vila União	Ana Célia Akemi de Souza	13696	Clinico Geral	Residencia em São Paulo	14 a 21/12

	CS Criméia Leste	Diolindo do Santos Freire	7392	Ginecologista	Motivo Acompanhar Familiar em Cirurgia	9/12
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Alteração de Horário	23/12
	CS Vila Redenção	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Atendimento em outra Unidade	9/12
10/12	CS Vila Canaã	Maria Rita Lopes Maia	11201	Ginecologista	Falta – Por Motivo de Viagem	20/12 a 03/01
	CS Vila Boa	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	Pediatria	Licença Médica	06/12 a 20/12
13/12	Ciams Novo Horizonte	Mario Junqueira de Souza Neto	12006	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	10/12
14/12	Cais Cândida de Morais	Ana Carolina Arantes Coutinho	12873	Clinico Geral	Falta	13/12
					Curso na Coordenação Ambulatorial	15/12
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico Geral	Falta Por Motivos Particulares	13/12
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente Jose Vita	5669	Clinico Geral	Motivos Pessoais	13/12
	Ciams Urias Magalhães	Julio César Souza	14263	Clinico Geral	Palestra de Hipertensão	28/12
	CS Setor Rodoviário	Mônica de Fátima Silva	11088	Ginecologista	Consulta Médica	16/12
	CS Vila Moraes	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatria	Licença Médica	09/12 a 09/01
15/12	Cais Cândida de Morais	Mônica Vaz de Paula	14299	Clinico Geral	Curso de Especialização	16/12
		Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral		
	CS Vila União	Waldonez Rodrigues	968	Clinico Geral	Grade Equivocada	29,31/12, 05 e 06/01
	CS Pq Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Férias	27/12 a 25/01
	Cais Chácara do Governador	Claudiana Viera de Godoy	12092	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	27/12 a 03/01
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Falta	15/12
16/12	Cais Campinas	Rafeh Andraus Filho	3461	Clinico Geral	Falta	27 a 31/12
	CS Fama	Renatta Egídio Volu	11602	Pediatria	Falta Por Motivos Pessoais	22/12 a 04/01
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Férias	27/12 a 25/01
	CS Esplanada do Anicuns	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Posse na Secretaria Estadual de Saúde	17/12
	CS Vila Moraes	Rozimar Vital de Freitas	2188	Ginecologista	Falta	16 e 17/12
	CS Fama	Renatta Egídio Volu	11602	Pediatria	Falta Por Motivos Pessoais	22/12 a 05/01
	Ciams Jardim América	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	Ginecologista	Licença Médica por Tempo Indeterminado	A partir de 21/12
17/12	Cais Candida de Morais	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	27 a 30/12
	Cais Campinas	Rosane Rassi	3133	Pediatria	Alteração na Grade	A partir 27/12
	CS Vila morais	Rozimar Vital de Freitas	2188	Ginecologista	Licença Médica	15/12 a 13/01
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatria	Falta por Motivos Pessoais	22/12
20/12	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	6/1
	Cais Parque das Amendoeiras	Lívia Mara Rodrigues	12417	Clinico Geral	Grade Equivocada-Exonerada	A partir de 29/11
	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes	3349	Pediatria	Férias	03 a 01 de Fevereiro
21/12	CS Setor Rodoviario	Christiane Caetano Lima	9574	Ginecologista	Férias	18/1

		Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Clinico Geral	Licença Prêmio	03/01 a 02/04
	Cais Vila Nova	Jeane Lustosa Machado	2638	Pediatria	Férias	03/01 a 01/02
		Michele Roncato Franca	11751	Clinico Geral	Tratamento Médico	04 e 05/01
	CS Vila Clemente	Eros de Sousa	1973	Ginecologista	Férias	03/01 a 01/02
	CS Setor Perim	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatria	Férias	03/01 a 01/02
		Cairo Jose Rodrigues	6578	Ginecologista	Férias	03/01 a 01/02
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Falta Por Motivo de Saúde	15/1
	CS Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Férias	03/01 a 01/02
	Cais Cândida de Moraes	Mauricio Chater	57343	Ginecologista	Licença Médica	20/12 a 04/01
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Falta	21/12
	Cais Chácara do Governador	André Ibrahim Bayer	5374	Ginecologista	Férias	03/01 a 01/02
		Luciano Augusto Baylão	7701	Ginecologista	Férias	03/01 a 01/02
	Cais Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clinico Geral	Grade Equivocada	21/12
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatria	Falta	27 a 30/12
	Cais Cândida de Moraes	Ana Carolina Arantes	12873	Clinico Geral	Capacitação Junto à Coordenação Ambulatorial	22/12
22/12	CS Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clinico Geral	Férias	03/01 a 01/02
		Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatria	Férias	03/01 a 01/02
	Cais Parque das Amendoeiras	Waler José de Campos	9172	Clinico Geral	Acompanhar Familiar em Tratamento Médico	03 a 07 de Fevereiro
	CS Parque Amazônia	Rosely Rosa de Castro	5983	Pediatria	Férias	03/01 a 01/02
	CS Vila Mauá	Marcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral	Falta Por Motivos Particulares	03,04 e 07/01
	Cais Bairro Goia	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	Clinico Geral	Férias	03/01 a 01/02
	Cais Chácara do Governador	Claudiana Vieira Godoy	12092	Clinico Geral	Falta	22/12
23/12	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatria	Perícia na Secretaria Municipal de Saúde	23/12
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	6/1
	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Clinico Geral	Motivo Particular	27/12
	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	27 a 30/12
	Cais Vila Nova	Caritas de Oliveira	4590	Pediatria	Cirurgia	27 a 30/12
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Falta por Interesse Particular	23/12
	Cais Bairro Goia	Mário César Nascimento	11022	Clinico Geral	Grade Equivocada	23 e 27/12
	CS Marinho Lemos	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clinico Geral	Falta por Motivos Particulares	7/1
	CS Vila Boa	Suzana Novais Teixeira	12165	Clinico Geral	Palestra sobre Tuberculose	3/1
27/12	Cais Bairro Goiá	Dalton Antonio Mourão	6602	Clinico Geral	Falta	29 a 31/12
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes Filho	4467	Ginecologista	Falta	05 e 06/01
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatria	Falta	27/12
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatria	Falta	27/12

28/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Elísio de Castro	13237	Pediatria	Folga de Aniversario	30/12
	CS Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Alteração de Período de Férias	27/12 a 10/01
	Cais Finsocial	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatria	Falta Por Motivo de Viagem	30/12
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatria	Alteração no Período de Férias	13/12 a 12/01
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues Costa	10195	Clinico Geral	Grade Equivocada	28/12
	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Falta	28 e 29/12
29/12	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos	9865	Clinico Geral	Cancelamento de Falta	29/12
	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	6/1
30/12	Cs Vila Mauá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral	Alteração na Grade	4/1
	CS Setor Rodoviario	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatria	Realizar exames	06 e 07/01
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatria	Grade Equivocada	3/1
	Cais Bairro Goiás	Maria Rita Lopes Maia	11201	Ginecologista	Grade Equivocada	30/12
	Cais Jardim Novo Mundo	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologista	Falta por Interesse Particular	7/1
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatria	Alteração de Horário	10/01 a 11/02
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Ginecologista	Férias	03/01 a 01/02

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações

efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

### 5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;

- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Dezembro/10 de **27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

<b>RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA</b>				
<b>NOROESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data sem Médico</b>	<b>Data com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 50	17/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - BAIRRO BOA VISTA - EQUIPE 15	14/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	23/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 46	22/10/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 44	17/11/2010		Sem Médico	Férias

UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 14	09/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	17/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 02	17/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	13/12/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 39	19/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM COLORADO - EQUIPE 03	08/09/2010		Sem Médico	Licença
<b>Total do Distrito: 13</b>				
<b>NORTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data sem Médico</b>	<b>Data com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 22	18/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 23	29/12/2010		Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 25	29/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 05	29/11/2010		Sem Médico	Férias
<b>Total do Distrito: 4</b>				
<b>OESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data sem Médico</b>	<b>Data com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZI - EQUIPE 05	25/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM ARITANA - EQUIPE 14	15/12/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 25	20/12/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	29/11/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - GOIÁ - EQUIPE 19	10/11/2010		Sem Médico	Déficit
<b>Total do Distrito: 5</b>				
<b>SUDOESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data sem Médico</b>	<b>Data com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 03	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 24	23/11/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 21	13/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 01	22/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 25	20/10/2010		Sem Médico	Déficit
<b>Total do Distrito: 5</b>				
<b>Total Geral: 27</b>				

Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Dezembro/10, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Campinas, CAIS Bairro Goiá, CAIS Vila Nova, CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo e CAIS Parque das Amendoeiras. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 937 (Novecentos e trinta e sete) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Vila Boa (868), Centro de Saúde Vila Mauá (840), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (835) e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (782).

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>Dezembro – 2010 *</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	2.542	1.067	251	3.860
Centro de Saúde Criméia Leste	981	3.626	460	5.067
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	2.024	2.271	292	4.587
Centro de Saúde Fama	393	1.928	1.553	3.874
Centro de Saúde Vila Santa Helena	648	2.330	1.509	4.487
CIAMS Urias Magalhães	1.944	1.624	357	3.925
Centro de Saúde Marinho Lemos	319	2.328	329	2.976
Centro de Saúde Vila Moraes	1.473	2.218	1.251	4.942
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.164	250	122	1.536
Centro de Saúde Água Branca	311	1.747	105	2.163
CAIS Jardim Novo Mundo	5.902	6.646	1.003	13.551
CAIS Parque das Amendoeiras	1.102	463	348	1.913
Centro de Saúde Vila Regina	1.169	4.302	587	6.058
Centro de Saúde Vila Boa	5.899	6.024	4.167	16.090
Centro de Saúde Parque Anhanguera	5.482	4.320	1.388	11.190
Centro de Saúde Vila Mauá	2.664	4.582	2.049	9.295
Centro de Saúde Vila Canaã	1.525	1.915	2.419	5.859
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	593	5.017	225	5.835
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.409	2.030	2.249	6.688
CIAMS Novo Horizonte	6.247	8.337	5.012	19.596
CAIS Bairro Goiá	622	15.480	571	16.673

Centro de Saúde São Judas Tadeu	226	551	62	839
Centro De Saúde Jardim Guanabara	110	732	61	903
Cais Campinas	1.633	6.162	3.377	11.172
CIAMS Jardim América	3.851	11.667	628	16.146
Centro de Saúde Vila Redenção	2.724	5.839	141	8.704
CAIS Chácara do Governador	5.710	7.988	2.199	15.897
Centro de Saúde Parque Amazonia	4.790	11.049	525	16.364
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4.488	11.671	318	16.477
Centro de Saúde Vila União	4.829	4.567	431	9.827
CAIS Vila Nova	1.573	3.894	2.299	7.766
CAIS Finsocial	810	3.342	640	4.792
Centro de Saúde Vila Clemente	533	933	512	1.978
CAIS Jardim Curitiba	1.034	2.912	204	4.150
Centro de Saúde Setor Perim	1.042	2.773	238	4.053
Centro de Saúde São Francisco	2.247	7.551	1.644	11.442
Centro de Saúde Parque dos Buritis	422	1.304	142	1.868
Centro de Saúde Maria Dilce	246	2.069	168	2.483
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.883	3.130	248	5.261
Centro De Saúde Vila Mutirão	269	836	111	1.216
CAIS Candida de Moraes	4.321	13.607	3.897	21.825
Centro de Saúde Itatiaia	198	471	91	760
Centro de Saúde Parque Atheneu	1.046	2.586	80	3.712
<b>Total</b>	<b>89.398</b>	<b>184.139</b>	<b>44.263</b>	<b>317.800</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

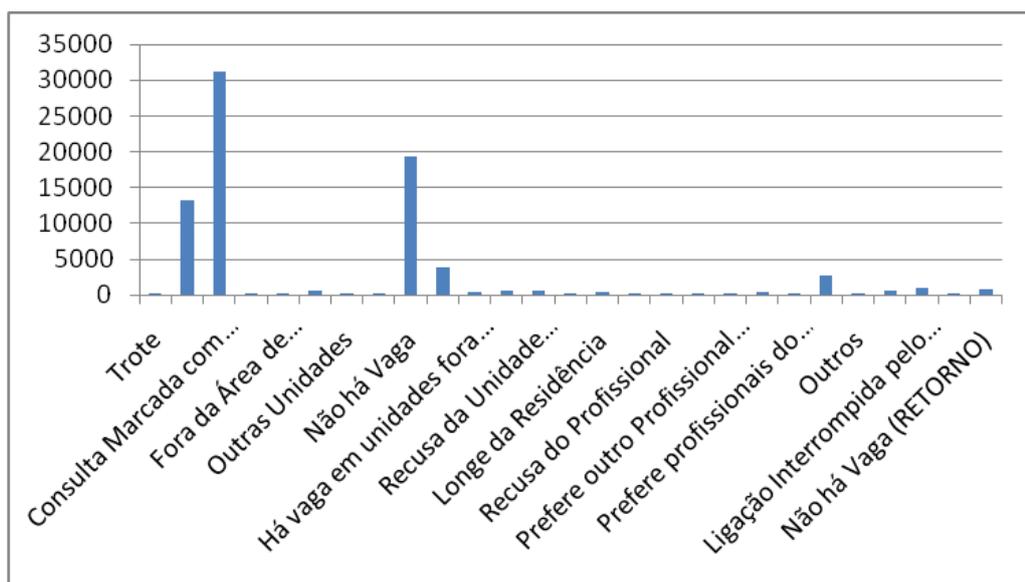
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Dezembro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 116.873 (cento e dezesseis mil oitocentos e setenta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 61.285 (sessenta e um mil duzentos e oitenta e cinco);
- Dos 116.873 (cento e dezesseis mil oitocentos e setenta e três), 61.285 (sessenta e um mil duzentos e oitenta e cinco), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 55.588 (cinquenta e cinco mil quinhentos e oitenta e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 11.027 (onze mil e vinte e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 10 (dez) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

- Em comparação ao mês de Novembro/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 146.052 (cento e quarenta e seis mil e cinquenta e dois) para 116.873 (cento e dezesseis mil oitocentos e setenta e três) , um decréscimo no número de consultas marcadas de 72.946 (setenta e dois mil novecentos e quarenta e seis) para 61.285 (sessenta e um mil duzentos e oitenta e cinco).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

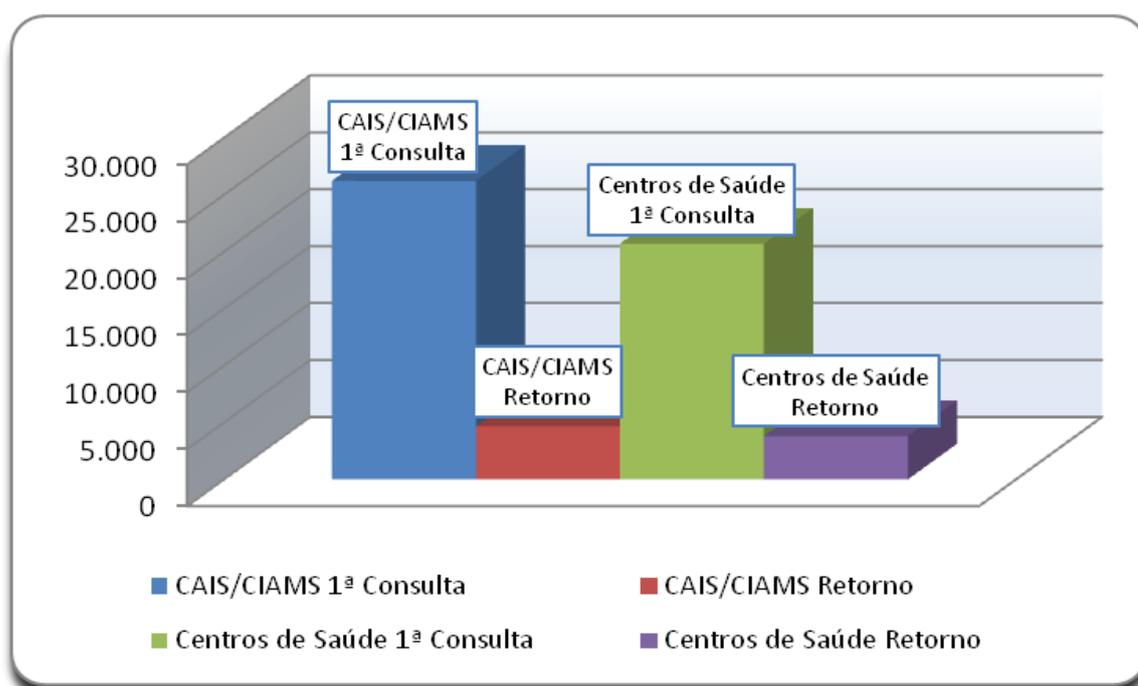
#### Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Dezembro/10

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	0,08	0,08%
2	Somente Informação	14,62	14,62%
3	Consulta Marcada com Sucesso	52,44	52,44%
4	Consulta Não Marcada	0,12	0,12%
5	Fora da Área de Abrangência	0,08	0,08%
6	Área de PSF	2,23	2,23%
7	Outras Unidades	0,05	0,05%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1,07	1,07%
9	Não há Vaga	9,44	9,44%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	0,01	0,01%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	0,43	0,43%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2,42	2,42%
13	Recusa da Unidade Oferecida	3,86	3,86%
14	Não gosta dos Profissionais	0,01	0,01%
15	Longe da Residência	0,28	0,28%
16	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	0,22	0,22%
17	Recusa do Profissional	0,41	0,41%
18	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	0,01	0,01%
19	Prefere outro Profissional de Saúde	0,90	0,90%
20	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2,03	2,03%
21	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	0,23	0,23%
22	Cancelamento de Consulta	5,01	5,01%
23	Outros	0,48	0,48%
24	Falta Dados Cadastrais	1,56	1,56%
25	Ligação Interrompida pelo Usuário	1,38	1,38%
26	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	0,23	0,23%
27	Não há Vaga (RETORNO)	0,43	0,43%
<b>Total</b>		<b>116.873</b>	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	15.018	2.620	17.638	10.199	1.976	12.175
Ginecologia	5.854	1.230	7.084	5.505	1.143	6.648
Pediatria	5.348	822	6.170	5.000	682	5.682
<b>Total</b>	<b>26.220</b>	<b>4.672</b>	<b>30.892</b>	<b>20.704</b>	<b>3.801</b>	<b>24.505</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 11.613 (onze mil seiscentos e treze) atendimentos foram qualificados, destes, 8.493 (oito mil quatrocentos e noventa e três) usuários foram atendidos, porém 2.642 (dois mil seiscentos e quarenta e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Novembro/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 25.992 (vinte e cinco mil novecentos e noventa e dois) para 11.613 (onze mil seiscentos e treze), um decréscimo no número de usuários atendidos de 16.315 (dezesseis mil trezentos e quinze) para 8.493 (oito mil quatrocentos e noventa e três) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 5.650 (cinco mil seiscentos e cinquenta) para 2.642 (dois mil seiscentos e quarenta e dois).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM DEZEMBRO / 2010**

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	ADRIANA DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1
2	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	5	1
3	AGNALDO SANTOS CONCEICAO	5	0
4	AILSA ALVES COSME DA SILVA	6	1
5	ALCIONETE RODRIGUES OLIVEIRA	5	1
6	ALINE SODRE DA SILVA	6	1
7	ANA CLAUDIA DA CRUZ CAMPOS	6	1
8	ANA PAULA DA COSTA SANTOS	8	1
9	ANA PAULA RIBEIRO	5	1
10	ANDREA ALVES ISMAEL	9	1
11	ANTONIO DA SILVA DO NASCIMENTO	5	1
12	ARCILENE ALENCAR BORGES	5	1
13	AUDILENE PEREIRA LIMA	8	1
14	CAREM CRUZEIRO ALVES	6	0
15	CISNEIDE FERREIRA	5	3
16	CLEITON DE MEDEIROS DOS SANTOS	5	1
17	CRISTINA DICENA	5	1
18	DANIELA ALINE DE MELO	5	0
19	DANIELA FERREIRA DOS SANTOS	9	2

20	DARLENE VIEIRA DE ASSIS	5	3
21	DAVID BRAIN LEITE DE BESSA	6	0
22	DELMIRA JULIANA DE SOUZA	6	0
23	DENISE MARIANA CAMILO NUNES	5	2
24	DIRCILENY DE SOUSA GUIMARAES	6	2
25	DIRLENE MARIA DE ANDRADE	6	0
26	DIVINA SUEDE DA SILVA TELES	5	1
27	DORALICE DE OLIVEIRA SILVA SANTANA	6	4
28	DORCELINA TEREENCIA RODRIGUES DUARTE	7	3
29	EDILEUZA ALVES DE OLIVEIRA COSTA	5	2
30	EDIVANIA VENANCIO DE OLIVEIRA	5	2
31	EDNA GONCALVES NOGUEIRA	5	0
32	EDNA SILVA DANTAS	6	1
33	ELAINE CRISTINA DA MATA DIAS	6	1
34	ELIANE DOS SANTOS DA SILVA DE LIMA	5	0
35	ELIZABETH PEREIRA DA SILVA	5	0
36	ELIZANJA FRANCISCA PEREIRA	6	1
37	ELOISA DE FATIMA SOARES DO VALE	5	3
38	ESTER PEREIRA BARBOSA	5	0
39	EZILDETE FLAVIA BATISTA LOPES	5	3
40	FERNANDA DA PAIXAO LOPES	6	2
41	FLAVIA ANGELICA CASTILHO TOSTA SILVA	5	1
42	FLAVIA CRISTINA LUCAS DOS SANTOS	5	3
43	FLAVIA DE FARIA LEITE	12	1
44	FRANCILENE ALVES DA SILVA	6	2
45	GABRIELA FERREIRA DOS SANTOS	10	2
46	GABRIELY CRISTINNY GOMES DE LIMA	8	0
47	GLORIA FERREIRA DE MOURA	5	1
48	GRACIELE ALMEIDA SANTANA	9	0
49	GUILHERME GOULART MIRANDA	5	1
50	HILDA CONCEIÇÃO PEREIRA	5	1
51	ILDA MARIA DA SILVA	5	5
52	ILDA TEODORO DA SILVA	7	1
53	INGRID TEIXEIRA DE PAULA	6	7
54	ISAURA NUNES DE CARVALHO LOBO	6	0
55	IVONE RIBEIRO DA SILVA NUNES	5	1

56	JENNIFER BIANCHI DE OLIVEIRA ALVES	5	1
57	JHENE MARIA DA ROCHA	7	1
58	JHENIFFER AYSHA AGOSTINI DE CASTRO	5	1
59	JOYCE GABRIELA PINHEIRO RODRIGUES	5	0
60	JULIA GABRIELLA MENDES VIEIRA	5	1
61	KARLA SILVA DOS SANTOS	6	1
62	KAROLLINA KETTINEY CARDOSO DA SILVA	6	0
63	KELCYLENE FELIPE DA SILVA	8	1
64	KENIA LUCIA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
65	KEYRRISON BANDEIRA RODRIGUES FREITAS DE ARAUJO	5	0
66	LARISSA CIRQUEIRA DA SILVA GONÇALVES	5	0
67	LAURENTINA FERREIRA DA SILVA	6	1
68	LEANDRA PIRES DA SILVA	7	1
69	LEILA FERREIRA ALVES SILVA	9	1
70	LETÍCIA MILENA DE ALMEIDA RIBEIRO	5	1
71	LIDIA ALVES FERREIRA DE OLIVEIRA	5	1
72	LILIA CAMPOS PEREIRA KATU	5	1
73	LILIAN CRISTINA SILVA DE CASTRO	6	1
74	LORRANY FERREIRA DE ARAUJO	5	0
75	LORRAYNE ANGEL PIRES AVELAR	6	0
76	LUCILENE MARIA DE SOUZA	5	4
77	LUCIRLENE DA SILVA ARAUJO	6	1
78	LUDMILA ALVES DE OLIVEIRA	5	2
79	LUIS SERGIO FERREIRA JUNIOR	6	4
80	MARCELA PIRES DE OLIVEIRA	8	0
81	MARCIA CARDOSO DE FREITAS	6	2
82	MARIA ALIXANDRE SILVA	6	1
83	MARIA APARECIDA VIEIRA DOS SANTOS	6	2
84	MARIA DAS GRACAS PACHECO	7	1
85	MARIA DE JESUS BORGES MOREIRA	7	1
86	MARIA DE LURDES COELHO ALVES	6	2
87	MARIA DO ROSARIO SOUSA SANTOS	6	1
88	MARIA DOLORES DE JESUS LOUZA	5	1
89	MARIA ELICE BORGES	6	0
90	MARIA JOSE LUPA	6	2
91	MARIA JOSE PEREIRA GAMA	12	1

92	MARLETE FERREIRA GOMES	10	0
93	MARLI MARIA DA SILVA	8	1
94	MARLUCIA ALVES FONSECA ARAUJO FERREIRA	6	2
95	MARY FERREIRA DIAS	5	1
96	MATILDE LORENCA DA SILVA	6	0
97	MAYRA MARQUES DA SILVA	6	0
98	MEIRE DOS REIS DA SILVA	5	1
99	NABIA ALVES ROSA	5	3
100	NATHIELLY AZEVEDO MAGALHAES	5	2
101	NEIVA ALVES PEREIRA	5	0
102	NELCI ROSA DA ROCHA	5	1
103	PEDRO HENRIQUE ALVES PEREIRA	5	1
104	RAIMUNDA FERNANDES DA SILVA	8	1
105	RAIMUNDA NONATA CONCEICAO PEREIRA LEAO	6	1
106	RAQUEL DOS SANTOS DIAS	7	2
107	RHADARANNE MOREIRA SOUZA	5	1
108	RN DE SUZANA DIAS DE SOUZA	5	2
109	ROBERTA BORGES DA SILVA	5	0
110	ROGERIA BATISTA DE SOUSA	5	3
111	ROGERIO NUNES DE BRITO	5	1
112	ROSANGELA VASCONCELOS	6	2
113	SHAMARA PEREIRA CARVALHO	5	1
114	SIMONE MARIA DA SILVA RODRIGUES	6	0
115	SIMONE SANTIAGO DOS SANTOS	9	4
116	SOLANGE APARECIDA DE JESUS	6	1
117	SUZANA MOREIRA DE OLIVEIRA	6	1
118	TANIA MARQUES RAMOS	5	0
119	THAISSA BATISTA ALVES	5	1
120	VALDECI MARIA DO ROSÁRIO OSÓRIO	8	1
121	VALDEVINA ANTONIA DE LIMA	5	2
122	VERA LUCIA DE JESUS ARANA	5	1
123	VILMA HELENA CRUVINEL	5	1
124	VINICIUS NASCIMENTO ALVES	15	1
125	VITORIA GERMANO SOUSA SERRA	5	3
126	WANDINARA COSTA FERREIRA	5	0

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Dezembro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, **12,43%** (doze ponto quarenta e três) referiram ser portadores de diabetes, **11,95%** (onze ponto noventa e cinco) portadores de hipertensão e **75,62** (setenta e cinco ponto sessenta e dois) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Dezembro/10</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
Cais Bairro Goiá	15,24%	14,08%	70,68%
Cais Campinas	13,70%	13,31%	72,99%
CAIS Cândida de Moraes	12,46%	12,04%	75,50%
CAIS Chácara do Governador	11,01%	12,04%	76,95%
Cais Finsocial	14,66%	14,16%	71,18%
Cais Jardim Novo Mundo	17,20%	10,75%	72,04%
CAIS Parque das Amendoeiras	12,08%	10,95%	76,97%
Cais Vila Nova	13,21%	13,21%	73,59%
Centro de Saúde Água Branca	13,12%	12,69%	74,19%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	12,70%	10,04%	77,25%

Centro de Saúde Criméia Leste	9,39%	11,97%	78,64%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11,40%	11,40%	77,20%
Centro de Saúde Fama	12,72%	11,84%	75,44%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	12,46%	12,61%	74,92%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	11,71%	13,51%	74,77%
Centro de Saúde Maria Dilce	11,84%	12,50%	75,66%
Centro de Saúde Marinho Lemos	12,89%	11,23%	75,87%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	12,69%	13,20%	74,11%
Centro de Saúde Parque Amazônia	10,92%	11,62%	77,46%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11,36%	12,74%	75,89%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	12,47%	11,93%	75,60%
Centro de Saúde Setor Perim	11,85%	11,35%	76,81%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,33%	12,80%	71,88%
Centro de Saúde Vila Boa	12,77%	12,97%	74,25%
Centro de Saúde Vila Canaã	10,35%	11,72%	77,93%
Centro de Saúde Vila Clemente	13,99%	12,11%	73,90%
Centro de Saúde Vila Mauá	9,62%	11,63%	78,75%
Centro de Saúde Vila Moraes	14,34%	15,49%	70,16%
Centro de Saúde Vila Redenção	9,59%	13,08%	77,33%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14,10%	12,02%	73,88%
Centro de Saúde Vila União	11,42%	13,09%	75,49%
CIAMS Jardim América	11,24%	10,81%	77,95%
CIAMS Novo Horizonte	11,51%	11,10%	77,38%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	12,48%	13,02%	74,50%
CIAMS Urias Magalhães	13,82%	13,76%	72,42%
<b>Total</b>	<b>12,43%</b>	<b>11,95%</b>	<b>75,62%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 117.951 (cento e dezessete mil novecentos e cinquenta e uma) ligações, destas 50.327 (cinquenta mil trezentas e vinte e sete) resultaram em consultas marcadas, com 42,67% (quarenta e dois ponto sessenta e sete) de aproveitamento.

<b>Agente de Atendimento</b>	<b>Ligações</b>	<b>Consultas</b>	<b>Aproveitamento</b>
Adda Tranda Filov de Medeiros	1417	511	36,06%
Adélia Maria Santana Dos Santos	1338	776	58,00%
Adria Silva Souza	612	342	55,88%
Alessandra de Almeida Ribeiro	1502	672	44,74%
Alex Rodrigues da Silva	1411	740	52,45%
Alexander Alves Ferreira	1205	451	37,43%
Aline Abrão Silva e Freitas	1438	670	46,59%
Amanda Guedes dos Santos	1460	678	46,44%
Ana Carolina Lozi de Souza	1605	809	50,40%
Ana Christina Pereira dos Santos	1487	530	35,64%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1525	818	53,64%
Anderson Teles Vanderlei	1536	660	42,97%
Andressa Petrilha Rodrigues	1742	554	31,80%
Angélica Neves da Silva	1607	933	58,06%
Angelita Cardoso Guimarães Lima	1433	688	48,01%
Angelita Sandra dos Santos	1774	753	42,45%
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	838	649	77,45%
Clarissa Cordeiro Santos	1054	406	38,52%
Claudia Freitas de Araújo	1053	624	59,26%
Cristina Guimarães Capuzzo	94	17	18,09%
Danila Carvalho Evangelista	567	323	56,97%
Deborah Sales de Faria	261	99	37,93%
Deborah Vieira Leite	905	523	57,79%
Denise Teles Fernandes	1364	539	39,52%
Diego Franco de Abreu	1342	492	36,66%
Diego Roberto Tancredo	1351	409	30,27%
Diouser Pereira de Paula	1443	472	32,71%
Dircelia Feitosa Pereira	1733	722	41,66%
Djulia Cristina Alvarenga Gonçalves	13	4	30,77%
Dorlanes de Souza Nogueira	1423	642	45,12%

Edna Rodrigues Nunes	1358	552	40,65%
Érika Cristina Silva Campos	1711	797	46,58%
Fabiana de Paula Oliveira	94	25	26,60%
Fernanda Tereza Silva Miranda	241	78	32,37%
Flávia Machado de Castro	1876	997	53,14%
Francisco de Assis Santos de Morais	1572	586	37,28%
Gleyson rodrigues neto	1180	406	34,41%
Graciene de Moraes Novais	1573	644	40,94%
Idenise Watonabe Viana Brito	1585	762	48,08%
Janaina Cunha Freitas	94	12	12,77%
Janaina Freitas Borges	1407	306	21,75%
Jassiane alves mendes	1492	522	34,99%
Jordana Barbosa da Rocha	599	186	31,05%
José Carlos Fernandes dos Reis	2087	573	27,46%
Joselito Ribeiro de Castro	1407	634	45,06%
Jozimar Mendes Viana	1928	810	42,01%
Juliana Martins da Costa	1219	905	74,24%
Juliany alves castro	1450	527	36,34%
Karine de Assis Oliveira Soares	1181	443	37,51%
karine Miranda Fonseca	495	280	56,57%
Lara Fernanda dos Santos	1075	441	41,02%
Leidiane da Silva Rocha	1463	458	31,31%
Leonardo Tomaz Freire	94	14	14,89%
Luciana Rodrigues Santos	1708	567	33,20%
Luis Sergio Ferreira Junior	1591	532	33,44%
Luiz Henrique dos Santos Santana	1359	475	34,95%
Maria Zilma Moreira de Freitas	1381	475	34,40%
Mauricio de Freitas Santos	1050	510	48,57%
Michelle Moreira de Souza	1353	397	29,34%
Munique Lorrany da Silva Lopes	1695	850	50,15%
Nayara Carolina Amora	1474	516	35,01%
Olívia Fernanda Alves Rosa	1195	563	47,11%
Paula Cristina Tavares dos Santos	1535	824	53,68%
Paulo César Gomes	1657	817	49,31%
Priscilla Alves de Castro	668	244	36,53%
Priscilla Oliveira Cardoso	562	208	37,01%

Rair Lima de Souza	376	157	41,76%
Raquel Cristina dos Santos	1254	663	52,87%
Renato Barbosa Oliveira	1963	633	32,25%
Roberta Costa e Silva	1494	726	48,59%
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	735	314	42,72%
Rozivânia de Araujo Lima	1720	910	52,91%
Rudy Alves da Silva	1516	625	41,23%
Rute Souza Teixeira	1910	961	50,31%
Scheylla Cristina Silva	120	53	44,17%
Suiany Regina de Almeida	596	299	50,17%
Suzana Boanerges Garcia	1734	938	54,09%
Tatiana silva rodrigues	1595	550	34,48%
Tatiane Alencar Silva	1516	524	34,56%
Tatiane Pires da Silva	1694	834	49,23%
Tatyane Estrela Correa	736	309	41,98%
Telma Aparecida De Sousa	1804	1021	56,60%
Thiago Cortez Da Costa	1121	403	35,95%
Thiago Leite De Jesus	1774	685	38,61%
Thiago Neves do Santos	1610	485	30,12%
Valmir Lima Prado Junior	1816	630	34,69%
Vanessa Messias de Souza	1811	668	36,89%
Vinicius Nascimento Delmondes	1456	394	27,06%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1696	884	52,12%
Wilse Alexandre leão	1587	617	38,88%
Wyara Lorrane Alves	1534	797	51,96%
Zailton Teles Vanderlei	1841	805	43,73%
<b>Totais</b>	<b>117951</b>	<b>50327</b>	<b>42,67%</b>

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Novembro /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 52,46 (cinquenta e dois ponto quarenta e seis) para 42,67% (quarenta e dois ponto sessenta e sete).

### c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Dezembro/2010, observou-se que 54% (cinquenta e quatro por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo

Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (72%), CAIS Jardim Curitiba (69%), Centro de Saúde Vila Moraes (64%), Centro de Saúde Marinho Lemos (63%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (63%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (62%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (61%), Centro de Saúde Vila Boa (61%), CAIS Finsocial (60%), Centro de Saúde Vila Canaã (60%), Centro de Saúde Criméia Leste (59%), Centro de Saúde Fama (59%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (59%), Centro de Saúde Vila Mauá (59%), Centro de Saúde Setor Rodoviário (58%) e CIAMS Urias Magalhães (58%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (2%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 54% (cinquenta e quatro por cento) foram efetivadas, 18% (dezoito) não efetivadas e 28% (vinte e oito) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Novembro/10 pode-se afirmar que houve um decréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 62% (sessenta e dois por cento) para 54% (cinquenta e quatro por cento), um decréscimo nas consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 18% (dezoito por cento) e um acréscimo em não informadas de 18% (dezoito por cento) para 28% (vinte e oito por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

<b>Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Dezembro de 2010</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Efetivada</b>	<b>Não Efetivada</b>	<b>Não Informado</b>
Cais Bairro Goiás	56%	16%	28%
Cais Campinas	53%	19%	28%
CAIS Candida De Moraes	51%	18%	31%
CAIS Chácara Do Governador	52%	13%	35%
Cais Finsocial	60%	19%	21%
Cais Jardim Curitiba	69%	6%	25%
Cais Jardim Novo Mundo	56%	17%	27%
CAIS Parque Das Amendoeiras	56%	21%	23%
Cais Vila Nova	50%	15%	35%
Centro De Saúde Água Branca	2%	78%	20%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	61%	22%	17%
Centro De Saúde Criméia Leste	59%	21%	20%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	50%	18%	32%
Centro De Saúde Fama	59%	17%	24%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	59%	18%	23%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	44%	25%	31%

Centro de Saúde Maria Dilce	46%	13%	41%
Centro de Saúde Marinho Lemos	63%	15%	22%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	72%	2%	26%
Centro de Saúde Parque Amazonia	48%	24%	28%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	57%	19%	24%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	63%	17%	20%
Centro de Saúde Setor Perim	32%	36%	32%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	58%	19%	23%
Centro de Saúde Vila Boa	61%	13%	26%
Centro de Saúde Vila Canaã	60%	20%	20%
Centro de Saúde Vila Clemente	45%	28%	27%
Centro de Saúde Vila Mauá	59%	18%	23%
Centro de Saúde Vila Moraes	64%	18%	18%
Centro de Saúde Vila Redenção	39%	24%	37%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	62%	18%	20%
Centro de Saúde Vila União	49%	17%	34%
CIAMS Jardim América	52%	15%	33%
CIAMS Novo Horizonte	56%	16%	28%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	53%	12%	35%
CIAMS Urias Magalhães	58%	21%	21%
<b>TOTAL</b>	<b>54%</b>	<b>18%</b>	<b>28%</b>

#### d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Dezembro/2010 74.280 (setenta e quatro mil duzentos e oitenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 55.397 (cinquenta e cinco mil trezentos e noventa e sete) foram marcadas, 9.563 (nove mil quinhentos e sessenta e três) foram canceladas e 9.320 (nove mil trezentos e vinte) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Dezembro de 2010													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.453	2.147	1.487	273	387	785	728	55	2	1.521	750	217	554

CAIS Campinas	2.355	1.709	1.500	104	105	259	236	21	2	387	346	36	5
CAIS Cândia de Morais	4.561	2.725	2.359	325	41	936	783	153	0	900	758	132	10
CAIS Chácara do Governador	2.661	1.781	1.595	161	25	515	422	85	8	365	336	28	1
CAIS Finsocial	922	743	566	107	70	0	0	0	0	179	87	35	57
CAIS Jardim Curitiba	452	85	66	14	5	0	0	0	0	367	191	40	136
CAIS Jardim Novo Mundo	3.144	1.440	1.232	190	18	663	571	82	10	1.041	850	144	47
CAIS Parque das Amendoeiras	2.454	1.185	572	422	191	693	442	72	179	576	86	0	490
CAIS Vila Nova	2.403	1.572	1.366	35	171	411	358	48	5	420	270	149	1
Centro de Saúde Água Branca	1.520	695	519	88	88	125	115	9	1	700	175	142	383
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.732	547	484	52	11	488	297	42	149	697	148	56	493
Centro de Saúde Criméia Leste	1.848	900	567	233	100	466	400	59	7	482	327	80	75
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.571	577	345	214	18	409	347	59	3	585	362	74	149
Centro de Saúde Fama	1.321	635	487	70	78	479	402	51	26	207	106	99	2
Centro de Saúde Itatiaia	2.148	1.045	835	191	19	488	351	125	12	615	404	101	110
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	756	583	118	50	415	0	0	0	0	173	57	0	116
Centro de Saúde Maria Dilce	1.536	1.018	413	78	527	185	131	46	8	333	135	0	198
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.452	653	446	40	167	402	385	1	16	397	270	28	99
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.035	241	218	18	5	378	333	2	43	416	219	0	197
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.303	1.120	937	163	20	210	180	29	1	973	611	160	202
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.935	831	691	106	34	528	450	43	35	576	449	67	60
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.747	905	782	96	27	135	36	99	0	707	403	120	184
Centro de Saúde Setor Perim	1.234	602	488	56	58	240	213	20	7	392	181	28	183
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.233	454	375	58	21	513	451	36	26	266	170	96	0

Centro de Saúde Vila Boa	2.111	1.014	868	136	10	680	589	81	10	417	199	215	3
Centro de Saúde Vila Canaã	966	560	479	70	11	372	324	27	21	34	0	34	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.017	475	354	48	73	415	291	38	86	127	83	0	44
Centro de Saúde Vila Mauá	1.819	965	840	71	54	307	300	1	6	547	492	28	27
Centro de Saúde Vila Moraes	1.206	749	538	90	121	322	188	133	1	135	30	104	1
Centro de Saúde Vila Redenção	1.537	528	456	40	32	377	332	37	8	632	320	69	243
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.149	639	503	63	73	211	177	23	11	299	269	28	2
Centro de Saúde Vila União	1.784	730	550	177	3	388	356	27	5	666	329	105	232
CIAMS Jardim América	4.152	2.702	2.298	324	80	623	451	169	3	827	602	163	62
CIAMS Novo Horizonte	3.428	1.722	1.542	171	9	1.069	966	88	15	637	516	120	1
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4.184	1.509	1.351	114	44	1.512	1.350	144	18	1.163	562	107	494
CIAMS Urias Magalhães	4.151	1.742	1.586	103	53	931	777	70	84	1.478	759	232	487
<b>Total Geral</b>	<b>74.280</b>	<b>37.528</b>	<b>29.813</b>	<b>4.551</b>	<b>3.164</b>	<b>16.515</b>	<b>13.732</b>	<b>1.975</b>	<b>808</b>	<b>20.237</b>	<b>11.852</b>	<b>3.037</b>	<b>5.348</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Novembro/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 84.564 (oitenta e quatro mil quinhentos e sessenta e quatro) para 74.280 (setenta e quatro mil duzentos e oitenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove) para 55.397 (cinquenta e cinco mil trezentos e noventa e sete), um acréscimo no número de disponível de 6.409 (seis mil quatrocentos e nove) para 9.320 (nove mil trezentos e vinte) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 12.836 (doze mil duzentos oitocentos e trinta e seis) para 9.563 (nove mil quinhentos e sessenta e três).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Novembro/10, 73,72 % (setenta e três ponto setenta e dois) das consultas foram marcadas 13,25% (treze ponto vinte e cinco) disponível e 39,10% (trinta e nove ponto dez) canceladas.

<b>Relatório de Aproveitamento de Consultas – Dezembro de 2010 (Percentual)</b>												
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Clínico Geral</b>				<b>Ginecologia</b>				<b>Pediatria</b>			
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
CAIS Bairro Goiá	4.453	69,26%	12,72%	18,03%	785	92,74%	7,01%	0,25%	1.521	49,31%	14,27%	36,42%
CAIS Campinas	2.355	87,77%	6,09%	6,14%	259	91,12%	8,11%	0,77%	387	89,41%	9,30%	1,29%

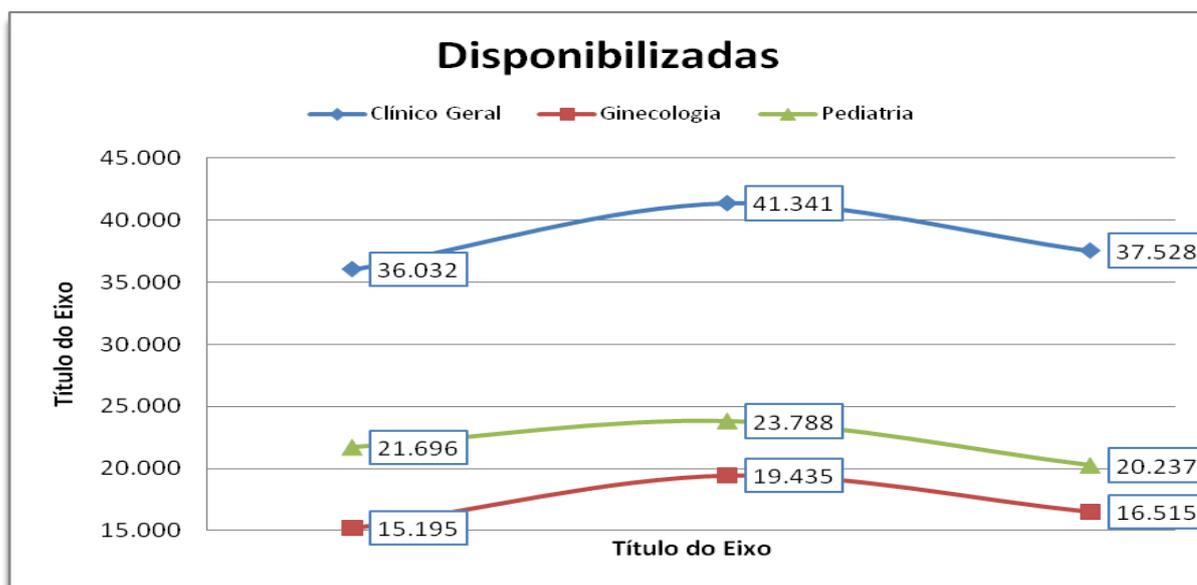
CAIS Cândida de Morais	4.561	86,57%	11,93%	1,50%	936	83,65%	16,35%	0,00%	900	84,22%	14,67%	1,11%
CAIS Chácara do Governador	2.661	89,56%	9,04%	1,40%	515	81,94%	16,50%	1,55%	365	92,05%	7,67%	0,27%
CAIS Finsocial	922	76,18%	14,40%	9,42%	0	0,00%	0,00%	0,00%	179	48,60%	19,55%	31,84%
CAIS Jardim Curitiba	452				0				367	52,04%	10,90%	37,06%
CAIS Jardim Novo Mundo	3.144	85,56%	13,19%	1,25%	663	86,12%	12,37%	1,51%	1.041	81,65%	13,83%	4,51%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.454	48,27%	35,61%	16,12%	693	63,78%	10,39%	25,83%	576	14,93%	0,00%	85,07%
CAIS Vila Nova	2.403	86,90%	2,23%	10,88%	411	87,10%	11,68%	1,22%	420	64,29%	35,48%	0,24%
Centro de Saúde Água Branca	1.520	74,68%	12,66%	12,66%	125	92,00%	7,20%	0,80%	700	25,00%	20,29%	54,71%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.732	88,48%	9,51%	2,01%	488	60,86%	8,61%	30,53%	697	21,23%	8,03%	70,73%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.848	63,00%	25,89%	11,11%	466	85,84%	12,66%	1,50%	482	67,84%	16,60%	15,56%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.571	59,79%	37,09%	3,12%	409	84,84%	14,43%	0,73%	585	61,88%	12,65%	25,47%
Centro de Saúde Fama	1.321	76,69%	11,02%	12,28%	479	83,92%	10,65%	5,43%	207	51,21%	47,83%	0,97%
Centro de Saúde Itatiaia	2.148	79,90%	18,28%	1,82%	488	0,00%	0,00%	0,00%	615	65,69%	16,42%	17,89%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	756	20,24%	8,58%	71,18%	0	0,00%	0,00%	0,00%	173	32,95%	0,00%	67,05%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.536	40,57%	7,66%	51,77%	185	70,81%	24,86%	4,32%	333	40,54%	0,00%	59,46%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.452	68,30%	6,13%	25,57%	402	95,77%	0,25%	3,98%	397	68,01%	7,05%	24,94%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.035	90,46%	7,47%	2,07%	378	88,10%	0,53%	11,38%	416	52,64%	0,00%	47,36%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.303	83,66%	14,55%	1,79%	210	85,71%	13,81%	0,48%	973	62,80%	16,44%	20,76%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.935	83,15%	12,76%	4,09%	528	85,23%	8,14%	6,63%	576	77,95%	11,63%	10,42%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.747	86,41%	10,61%	2,98%	135	26,67%	73,33%	0,00%	707			
Centro de Saúde Setor Perim	1.234	81,06%	9,30%	9,63%	240	88,75%	8,33%	2,92%	392	46,17%	7,14%	46,68%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.233	82,60%	12,78%	4,63%	513	87,91%	7,02%	5,07%	266	63,91%	36,09%	0,00%
Centro de Saúde Vila Boa	2.111	85,60%	13,41%	0,99%	680	86,62%	11,91%	1,47%	417	47,72%	51,56%	0,72%
Centro de Saúde Vila Canaã	966	85,54%	12,50%	1,96%	372	87,10%	7,26%	5,65%	34	0,00%	100,00%	0,00%

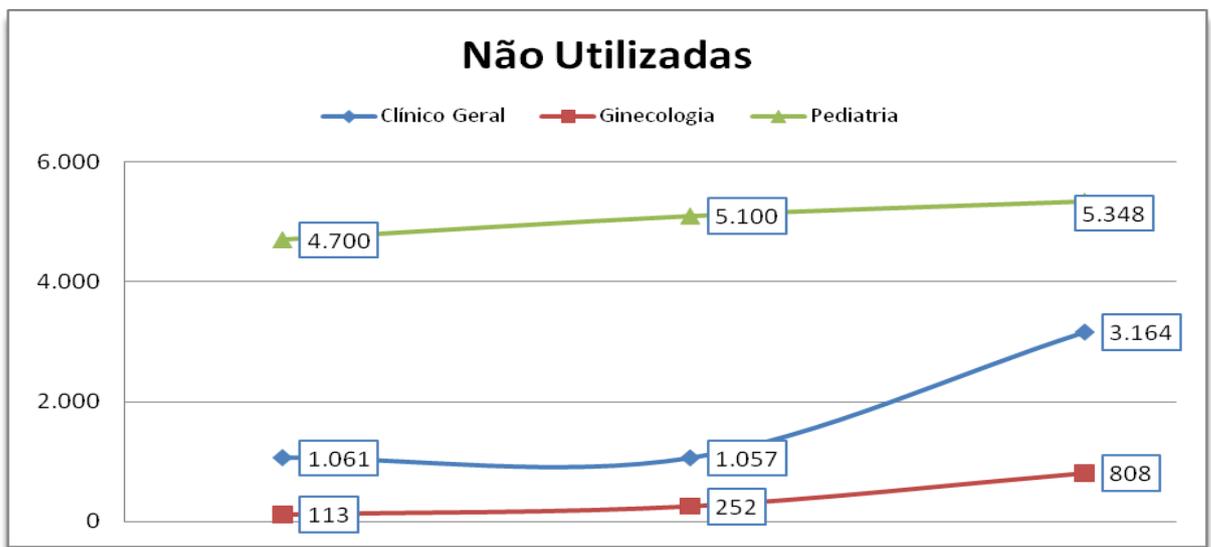
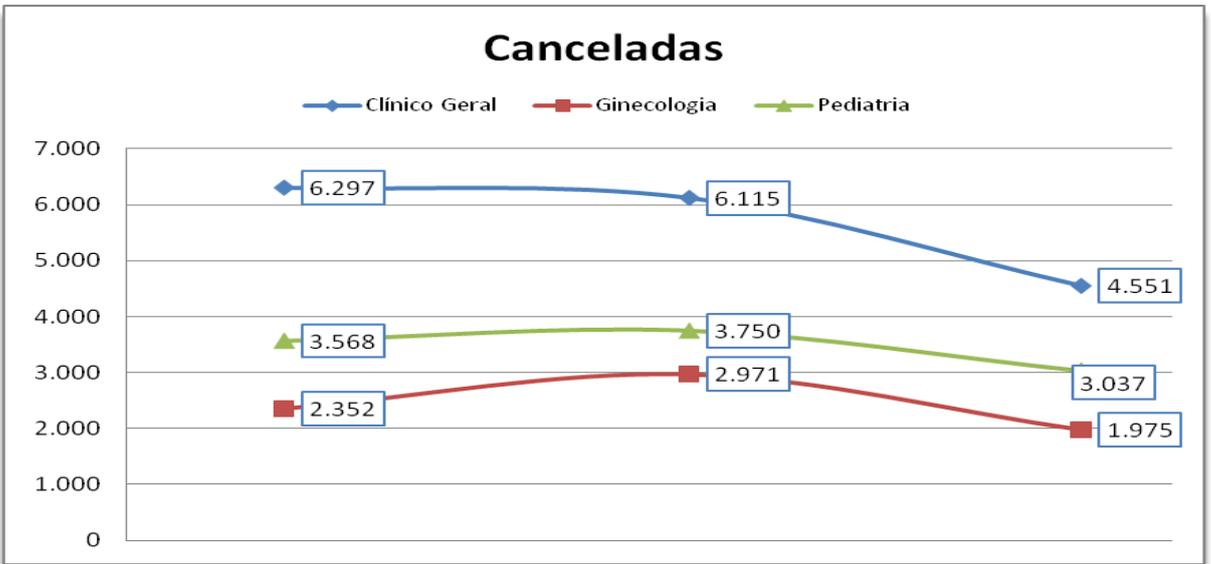
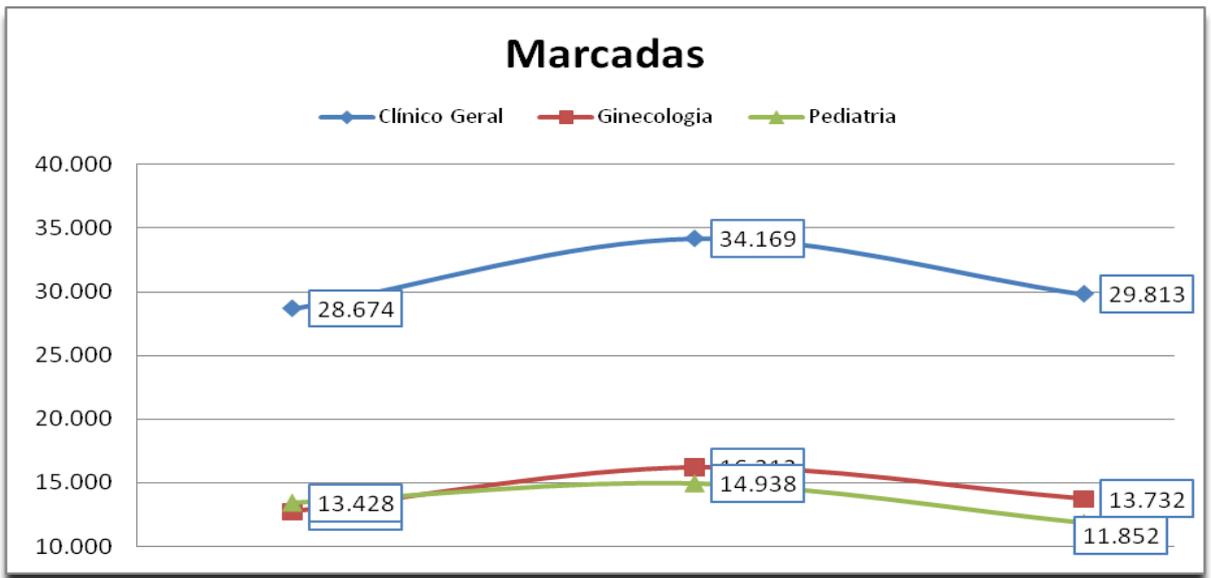
Centro de Saúde Vila Clemente	1.017	74,53%	10,11%	15,37%	415	70,12%	9,16%	20,72%	127	65,35%	0,00%	34,65%
Centro de Saúde Vila Mauá	1.819	87,05%	7,36%	5,60%	307	97,72%	0,33%	1,95%	547	89,95%	5,12%	4,94%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.206	71,83%	12,02%	16,15%	322				135	22,22%	77,04%	0,74%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.537	86,36%	7,58%	6,06%	377	88,06%	9,81%	2,12%	632	50,63%	10,92%	38,45%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.149	78,72%	9,86%	11,42%	211	83,89%	10,90%	5,21%	299	89,97%	9,36%	0,67%
Centro de Saúde Vila União	1.784	75,34%	24,25%	0,41%	388	91,75%	6,96%	1,29%	666	49,40%	15,77%	34,83%
CIAMS Jardim América	4.152	85,05%	11,99%	2,96%	623	72,39%	27,13%	0,48%	827	72,79%	19,71%	7,50%
CIAMS Novo Horizonte	3.428	89,55%	9,93%	0,52%	1.069	90,36%	8,23%	1,40%	637	81,00%	18,84%	0,16%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4.184	89,53%	7,55%	2,92%	1.512	89,29%	9,52%	1,19%	1.163	48,32%	9,20%	42,48%
CIAMS Urias Magalhães	4.151	91,04%	5,91%	3,04%	931	83,46%	7,52%	9,02%	1.478	51,35%	15,70%	32,95%
<b>Total Geral</b>	<b>74.280</b>	<b>79,44%</b>	<b>12,13%</b>	<b>8,43%</b>	<b>16.515</b>	<b>83,15%</b>	<b>11,96%</b>	<b>4,89%</b>	<b>20.237</b>	<b>58,57%</b>	<b>15,01%</b>	<b>26,43%</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

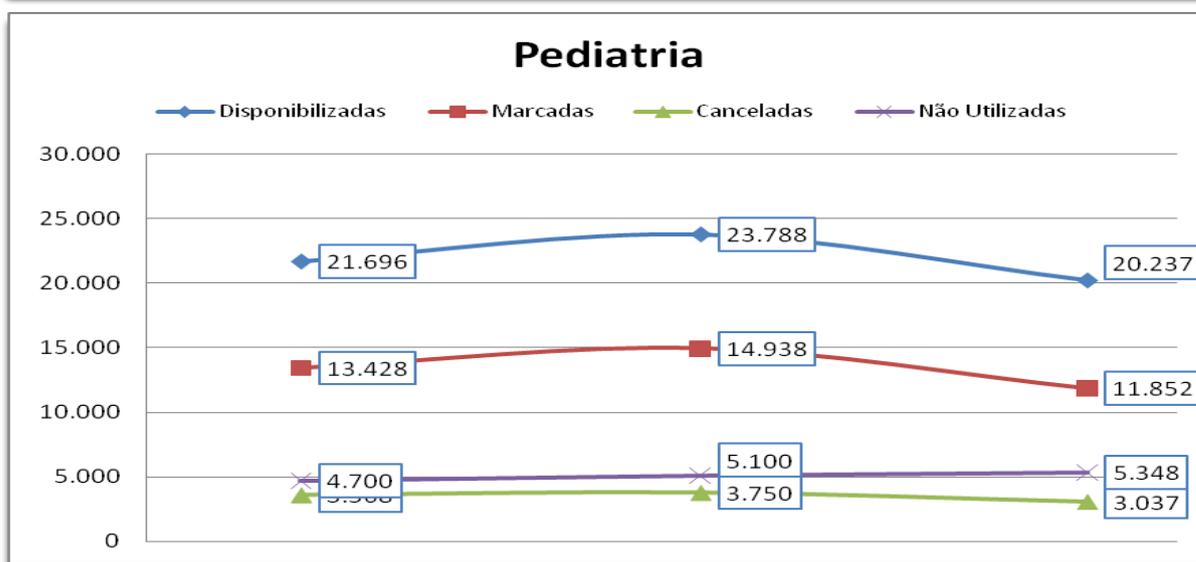
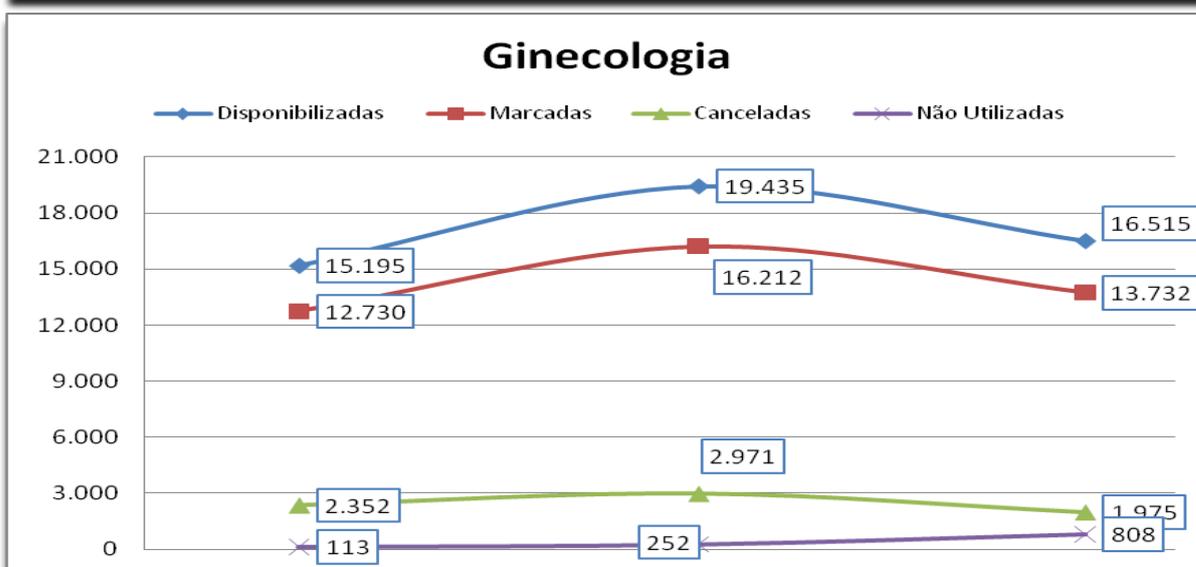
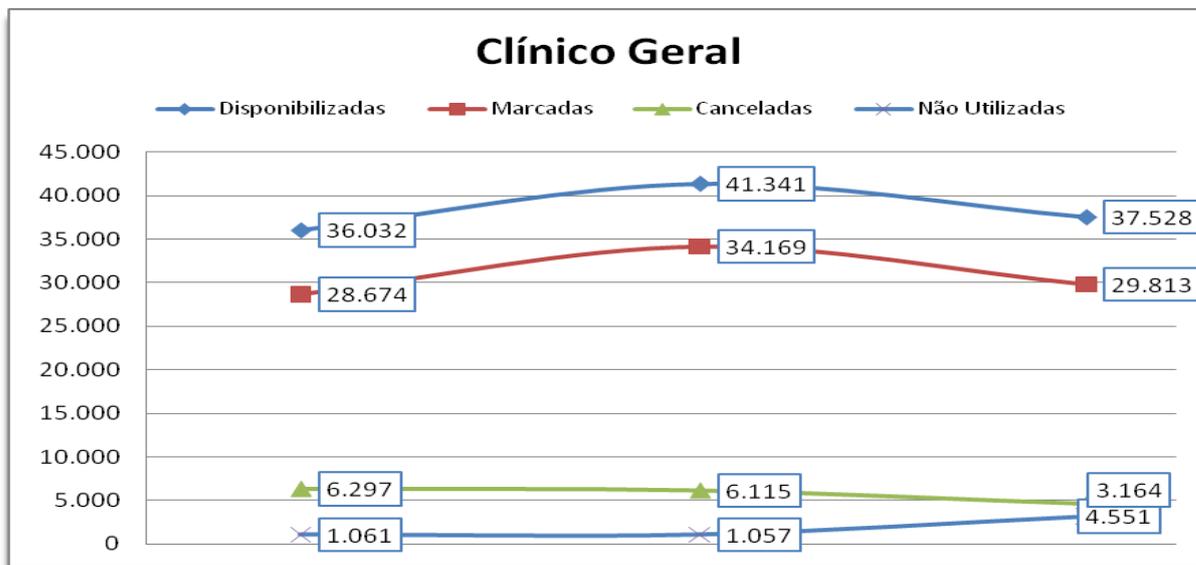
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

## Análise Gráfica Por Status

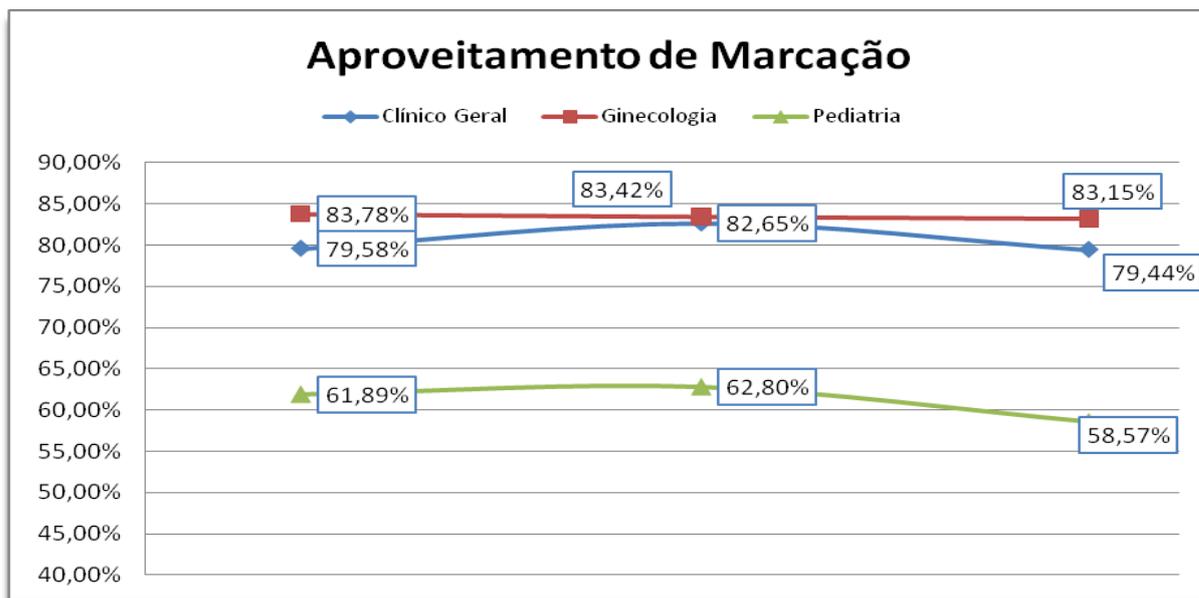




## Análise Gráfica Por Especialidade Médica



## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	set/10	36.032	28.674	6.297	34.971	1.061	79,58%	97,06%
	out/10	41.341	34.169	6.115	40.284	1.057	82,65%	97,44%
	nov/10	37.528	29.813	4.551	34.364	3.164	79,44%	91,57%
	<b>Total</b>	<b>114.901</b>	<b>92.656</b>	<b>16.963</b>	<b>109.619</b>	<b>5.282</b>	<b>80,64%</b>	<b>95,40%</b>
Ginecologia	set/10	15.195	12.730	2.352	15.082	113	83,78%	99,10%
	out/10	19.435	16.212	2.971	19.183	252	83,42%	99,26%
	nov/10	16.515	13.732	1.975	15.707	808	83,15%	95,11%
	<b>Total</b>	<b>51.145</b>	<b>42.674</b>	<b>7.298</b>	<b>49.972</b>	<b>1.173</b>	<b>83,44%</b>	<b>97,71%</b>
Pediatria	set/10	21.696	13.428	3.568	16.996	4.700	61,89%	78,34%
	out/10	23.788	14.938	3.750	18.688	5.100	62,80%	78,56%
	nov/10	20.237	11.852	3.037	14.889	5.348	58,57%	73,57%
	<b>Total</b>	<b>65.721</b>	<b>40.218</b>	<b>10.355</b>	<b>50.573</b>	<b>15.148</b>	<b>61,20%</b>	<b>76,95%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>231.767</b>	<b>175.548</b>	<b>34.616</b>	<b>210.164</b>	<b>21.603</b>	<b>75,74%</b>	<b>90,68%</b>	

**e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No mês de Dezembro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

**f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).**

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 404 (quatrocentos e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Dezembro/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.464), Jardim América (2.449), Setor Pedro Ludovico (1.968), Parque Amazônia (1.954), Jardim Nova Esperança (1.744), Jardim Balneário Meia Ponte (1.744), Jardim Nova Esperança (1.744), Setor Urias Magalhães (1.540), Parque Industrial João Braz (1.065), e Setor Leste Vila Nova (1.027).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	85
2	Araguaia Park	1
3	Aruanã Parque	15
4	Bairro Água Branca	355
5	Bairro Alto da Glória	48
6	Bairro Anhanguera	128
7	Bairro Capuava	710
8	Bairro da Serrinha	55
9	Bairro dos Aeroviários	203
10	Bairro Feliz	88
11	Bairro Goiá	20
12	Bairro Goiá 2	76
13	Bairro Goiá Setor Veloso	11
14	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
15	Bairro Industrial Mooca	98
16	Bairro Ipiranga	36
17	Bairro Jardim Botânico	8
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	175
19	Bairro Jardim Diamantina	240
20	Bairro Jardim Vitória	198
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	95
22	Bairro Nova Suíça	104

23	Bairro Residencial Funcionários Públicos	66
24	Bairro Rodoviário	219
25	Bairro Santa Genoveva	305
26	Bairro Santa Rita	363
27	Bairro Santo Hilário	7
28	Bairro São Carlos	1
29	Bairro São Domingos	171
30	Bairro São Francisco	75
31	Bairro Goia II Complemento	1
32	Capuava Residencial Prive	5
33	Carolina Parque Extensão	100
34	Celina Park	64
35	Chácara de Recreio São Joaquim	82
36	Chácara do Governador	321
37	Chácara Elisio Campos	1
38	Chácara Maria Dilce	3
39	Chácara Maringá	8
40	Chácara Samambaia	31
41	Chácara Santa Rita	3
42	Chácara Shangri-la	32
43	Cidade Jardim	869
44	Colônia Santa Marta	20
45	Condomínio Amin Camargo	15
46	Condomínio Anhanguera	83
47	Condomínio Cidade Universitária	5
48	Condomínio Parque dos Cisnes	4
49	Condomínio Rio Branco	4
50	Condomínio Santa Rita	1
51	Conj. Brisas da Mata	2
52	Conjunto Anhanguera	30
53	Conjunto Aruanã I	97
54	Conjunto Aruanã II	45
55	Conjunto Baliza	2

56	Conjunto Caiçara	100
57	Conjunto Castelo Branco	44
58	Conjunto Fabiana	94
59	Conjunto Guadalajara	10
60	Conjunto Morada Nova	33
61	Conjunto Primavera	104
62	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	130
63	Conjunto Residencial Padre Pelágio	20
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	20
65	Conjunto Residencial Rodoviário	36
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	5
67	Conjunto Riviera	268
68	Conjunto Vila Isabel	16
69	Curitiba I	72
70	Curitiba II	15
71	Curitiba III	18
72	Curitiba IV	5
73	Esplanada do Anicuns	103
74	Faiçallville	618
75	Goiânia 2	154
76	Granja Cruzeiro do Sul	152
77	Jardim Atlântico	308
78	Jardim das Orquídeas	1
79	Jardim América	2449
80	Jardim Ana Lúcia	218
81	Jardim Aritana	3
82	Jardim Balneário Meia Ponte	1744
83	Jardim Bela Vista	381
84	Jardim Belvedere	18
85	Jardim Bom Jesus	6
86	Jardim Bonanza	37
87	Jardim Brasil	268
88	Jardim Califórnia Industrial	1

89	Jardim Clarissa	48
90	Jardim Colorado	74
91	Jardim Colorado Sul	1
92	Jardim Curitiba	20
93	Jardim da Luz	174
94	Jardim Do Cerrado 1	50
95	Jardim Do Cerrado 2	11
96	Jardim Do Cerrado 3	27
97	Jardim Eli Forte	13
98	Jardim Eli Forte - Complemento	1
99	Jardim Europa	896
100	Jardim Fonte Nova	39
101	Jardim Goiás	314
102	Jardim Guanabara	12
103	Jardim Guanabara II	43
104	Jardim Guanabara III	15
105	Jardim Ipê	16
106	Jardim Itaipu	98
107	Jardim Leblon	16
108	Jardim Leblon II	6
109	Jardim Liberdade	91
110	Jardim Madri	4
111	Jardim Maria Helena	1
112	Jardim Mariliza	1
113	Jardim Marques de Abreu	1
114	Jardim Mirabel	3
115	Jardim Moema	12
116	Jardim Nova Esperança	1744
117	Jardim Novo Mundo	3464
118	Jardim Novo Mundo II	65
119	Jardim Novo Petrópolis	6
120	Jardim Oliveiras	2
121	Jardim Pampulha	12

122	Jardim Paris	6
123	Jardim Petrópolis	214
124	Jardim Planalto	300
125	Jardim Presidente	502
126	Jardim Presidente Extensão	1
127	Jardim Presidente Extensão III	1
128	Jardim Real	3
129	Jardim Santa Cecília	4
130	Jardim Santo Antônio	172
131	Jardim Sonia Maria	10
132	Jardim Tancredo Neves	104
133	Jardim Vila Boa	676
134	Jardim Xavier	74
135	Jd Gramado	6
136	Jd. Ipanema	25
137	Loteamento Areião I	41
138	Loteamento Carolina Parque	267
139	Loteamento Manso Pereira	5
140	Loteamento Morada dos Sonhos	3
141	Loteamento Portal do Sol I	4
142	Loteamento Portal do Sol II	2
143	Loteamento Solange Park - Complemento	3
144	Loteamento Tropical Verde	58
145	Loteamento Tropical Ville	12
146	Loteamento Village Veneza	1
147	Madre Germana II	78
148	Mansões Goiânia	40
149	Mundo Novo 3	51
150	Nova Vila	159
151	Outros Municípios***	45
152	Panorama Park	54
153	Parque Tremendão (Novo)	93
154	Parque Acalanto	19

155	Parque Amazônia	1954
156	Parque Anhanguera	364
157	Parque Anhanguera II	565
158	Parque Atheneu	6
159	Parque Balneário	19
160	Parque das Amendoeiras	1
161	Parque das Flores Complemento	4
162	Parque das Laranjeiras	99
163	Parque das Laranjeiras Acréscimo	1
164	Parque das Nações	50
165	Parque das Paneiras	2
166	Parque das Paneiras II Etapa	8
167	Parque Eldorado Oeste	1
168	Parque Industrial de Goiânia	97
169	Parque Industrial João Braz	1065
170	Parque Industrial Paulista	7
171	Parque Oeste Industrial	339
172	Parque Oeste Industrial Extensão	2
173	Parque Paraíso	57
174	Parque Santa Cruz	824
175	Parque Santa Rita	12
176	Privê Atlântico	7
177	Recanto do Bosque	26
178	Recreio Panorama	7
179	Res Village Santa Rita VII	4
180	Res. Buena Vista	119
181	Res. Morumbi	8
182	Res. Tancredo Neves	2
183	Res. Vale das Brisas	2
184	Residencial Dom Rafael	6
185	Residencial Eldorado	53
186	Residencial Kátia	20
187	Residencial Manhattan	20

188	Residencial Portinari	40
189	Residencial 14 Bis	46
190	Residencial 14 Bis - Extensões	2
191	Residencial Alice Barbosa	55
192	Residencial Alphaville Flamboyant	4
193	Residencial Alphaville II Etapa	1
194	Residencial Ana Clara	17
195	Residencial Anglo	10
196	Residencial Antônio Barbosa	20
197	Residencial Aquarius	13
198	Residencial Aruanã	11
199	Residencial Atalaia	6
200	Residencial Balneário	17
201	Residencial Brisas da Mata	75
202	Residencial Campus Dourados	80
203	Residencial Canadá	98
204	Residencial Carla Cristina	16
205	Residencial Centerville	51
206	Residencial Cid Verde	29
207	Residencial Clea Borges	1
208	Residencial das Acácias	31
209	Residencial Della Pena	5
210	Residencial Dezopi	1
211	Residencial Eli Forte	79
212	Residencial Eli Forte - Extensão	3
213	Residencial Elza Fronza	19
214	Residencial Flamingo	9
215	Residencial Forte Ville - Extensão	1
216	Residencial Goiânia Viva	30
217	Residencial Granville	17
218	Residencial Guarema	18
219	Residencial Hugo Moraes	70
220	Residencial Humaitá	7

221	Residencial Ilha do Caribe	8
222	Residencial Itaipu	1
223	Residencial Itália	19
224	Residencial Itamaracá	157
225	Residencial Jardins Florença	9
226	Residencial Licardino Ney	64
227	Residencial London Park	22
228	Residencial Luana Park - Continuação	1
229	Residencial Maringá	15
230	Residencial Moinho dos Ventos	23
231	Residencial Monte Carlo	94
232	Residencial Monte Verde	1
233	Residencial Morada da Bosque	7
234	Residencial Morada do Ipê	19
235	Residencial Nossa Morada	19
236	Residencial Nunes de Morais 3 Etapa	1
237	Residencial Nunes de Morais I Etapa	3
238	Residencial Park Solar	60
239	Residencial Parque das Flores	166
240	Residencial Parque Flamboyant	160
241	Residencial Parque Oeste	5
242	Residencial Pilar dos Sonhos	5
243	Residencial Porto Seguro	7
244	Residencial Privê Itanhangá	24
245	Residencial Recreio Panorama	4
246	Residencial Santa Fé	74
247	Residencial Serra Azul	184
248	Residencial Sevilha	8
249	Residencial Solar Bouganville	49
250	Residencial Solar Vile	221
251	Residencial Sonho Verde	27
252	Residencial Sonho Verde Complemento	13
253	Residencial Talismã	16

254	Residencial Tempo Novo	7
255	Residencial Vale do Araguaia	3
256	Residencial Village Santa Rita III	1
257	Residencial Village Santa Rita IV	35
258	Setor Aeroporto	245
259	Setor Alto do Vale	38
260	Setor Andrea	2
261	Setor Areião II	1
262	Setor Barra da Tijuca	23
263	Setor Bela Vista	191
264	Setor Bueno	420
265	Setor Campinas	775
266	Setor Candida de Morais	329
267	Setor Caravelas	26
268	Setor Central	617
269	Setor Centro Oeste	585
270	Setor Coimbra	254
271	Setor Criméia Leste	607
272	Setor Criméia Oeste	32
273	Setor dos Afonsos	5
274	Setor dos Funcionários	373
275	Setor Empresarial	3
276	Setor Garavelo B	25
277	Setor Gentil Meireles	128
278	Setor Jaó	93
279	Setor Leste Universitário	229
280	Setor Leste Vila Nova	1027
281	Setor Marabá	36
282	Setor Marechal Rondon	143
283	Setor Marista	105
284	Setor Morada do Sol	10
285	Setor Morais	175
286	Setor Negrão de Lima	444

287	Setor Noroeste	35
288	Setor Norte Ferroviário	374
289	Setor Norte Ferroviário II	60
290	Setor Novo Planalto	136
291	Setor Oeste	171
292	Setor OrientVille	27
293	Setor Pedro Ludovico	1968
294	Setor Perim	365
295	Setor Perim Continuação	4
296	Setor Progresso	320
297	Setor Recanto das Minas Gerais	3
298	Setor Rio Formoso	406
299	Setor Santos Dumont	371
300	Setor São José	555
301	Setor Sevene	88
302	Setor Sol Nascente	34
303	Setor Sudoeste	681
304	Setor Sul	217
305	Setor Três Marias	28
306	Setor Ulisses Guimarães	24
307	Setor União	378
308	Setor Urias Magalhães	1540
309	Setor Urias Magalhães II	82
310	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	20
311	Sítio de Recreio Pindorama	7
312	Sítio Ipê	33
313	Sítio Recreio Caraíba	1
314	Sítio Recreio Mansões do Campus	55
315	Sítio Recreio São Geraldo	20
316	Sítio São Jose	1
317	Solange Park I	239
318	Solange Park II	110
319	Solange Park III	47

320	Vale das Pombas	6
321	Vera Cruz I	32
322	Vera Cruz II	1
323	Vereda dos Buritis	153
324	Vila Abajá	161
325	Vila Adélia	74
326	Vila Adélia II	37
327	Vila Aguiar	15
328	Vila Alpes	60
329	Vila Alto da Glória	118
330	Vila Alvorada	123
331	Vila Americano do Brasil	26
332	Vila Anchieta	36
333	Vila Aurora	145
334	Vila Aurora Oeste	51
335	Vila Bandeirantes	207
336	Vila Bela	39
337	Vila Bethel	36
338	Vila Boa Sorte	29
339	Vila Canaã	51
340	Vila Clemente	98
341	Vila Colemar Natal e Silva	13
342	Vila Concórdia	1
343	Vila Coronel Cosme	74
344	Vila Cristina	114
345	Vila Cristina Continuação	22
346	Vila Divino Pai Eterno	1
347	Vila Fernandes	9
348	Vila Finsocial	1
349	Vila Fróes	101
350	Vila Irany	102
351	Vila Isaura	168
352	Vila Itatiaia	120

353	Vila Jacar	5
354	Vila Jaraguá	66
355	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
356	Vila Jardim Vitória	254
357	Vila João Vaz	437
358	Vila Legionárias	35
359	Vila Luciana	65
360	Vila Lucy	85
361	Vila Maria Dilce	247
362	Vila Maria José	34
363	Vila Maria Luiza	203
364	Vila Mauá	246
365	Vila Megale	25
366	Vila Monticelli	265
367	Vila Mooca	5
368	Vila Mooca - Complemento	1
369	Vila Morais	336
370	Vila Mutirão I	124
371	Vila Nossa Senhora Aparecida	50
372	Vila Nova Canaã	130
373	Vila Novo Horizonte	773
374	Vila Ofugi	1
375	Vila Oswaldo Rosa	8
376	Vila Paraíso	95
377	Vila Parque Santa Maria	87
378	Vila Pedroso	1
379	Vila Pedroso Extensão	1
380	Vila Perdiz	42
381	Vila Redenção	548
382	Vila Regina	2
383	Vila Resende	53
384	Vila Romana	110
385	Vila Rosa	185

386	Vila Santa Efigenia	13
387	Vila Santa Helena	636
388	Vila Santa Isabel	20
389	Vila Santa Rita	155
390	Vila Santa Tereza	85
391	Vila Santana	87
392	Vila Santo Afonso	16
393	Vila São Francisco	54
394	Vila São João	44
395	Vila São José	7
396	Vila São José - Complemento	5
397	Vila São José - Extensão	24
398	Vila São Paulo	215
399	Vila Teófilo Neto	26
400	Vila Vera Cruz	17
401	Vila Viana	146
402	Vila Viandeli	13
403	Vilage Atalaia	29
404	Vilage Maringá	5
	<b>Total</b>	<b>55397</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Dezembro/2010 a Agente de Atendimento **Telma Aparecida de Sousa** bateu o recorde no agendamento de consultas com 803 (oitocentos e três) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Dezembro/10</b>	
<b>AGENTE DE ATENDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Adda Tranda Filov de Medeiros	553
Adélia Maria Santana dos Santos	654
Alessandra de Almeida Ribeiro	231
Alex Rodrigues da Silva	743
Alexander Alves Ferreira	131
Aline Abrão Silva e Freitas	643
Aline Pereira Torres da Silva	756

Amanda Guedes dos Santos	539
Ana Carolina Lozi de Souza	730
Ana Christina Pereira dos Santos	696
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	286
Anderson Teles Vanderlei	610
Andressa Petrilha Rodrigues	421
Angélica Neves da Silva	662
Angelita Cardoso Guimarães Lima	388
Angelita Sandra dos Santos	665
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	566
Antônia dos Santos Campos	547
Camila Carvalho e Silva	1.263
Camila Tinoco Marques	384
Clarissa Cordeiro Santos	10
Cleber Alves de Miranda	370
Cleber Gonçalves Oliveira	341
Cristina Guimarães Capuzzo	2
Deborah Sales de Faria	485
Denise Teles Fernandes	551
Diego Franco de Abreu	442
Diego Roberto Tancredo	400
Diouser Pereira de Paula	328
Dircelia Feitosa Pereira	73
Dorlanes de Souza Nogueira	428
Edna Rodrigues Nunes	574
Elaine Ferreira Borilli	755
Érika Cristina Silva Campos	691
Esterliane Neres Souza	173
Evelyn Cardoso Rosas	462
Flávia Machado de Castro	768
Francisco de Assis Santos de Morais	650
Gisele Celina dos Santos	723
Gleyson rodrigues neto	419
Graciene de Moraes Novais	631
Helio Jose Reis de Almeida Magalhães	544
Idenise Watonabe Viana Brito	597
Jassiane alves mendes	533
Jennifer Bianchi Oliveira Alves	561
Jéssyka Fabiane Santos Borborema	349
José Carlos Fernandes dos Reis	140
Joselito Ribeiro de Castro	218

Jozimar Mendes Viana	694
Juliana Martins da Costa	782
Juliany alves castro	561
karine Cristina Pereira	372
Karine de Assis Oliveira Soares	331
Karyse Martha de Paula Silva	511
Katiane Julia Sobrinho Mesquita	746
Lara Fernanda dos Santos	576
Leidiane da Silva Rocha	557
Leonardo Miranda Corte	556
Leonice de Faria Chaves	377
Luciana Rodrigues Santos	641
Luis Sergio Ferreira Junior	350
Luiz Henrique dos Santos Santana	595
Luiz Matos França Ramos Junior	552
Manoel Medeiros de Souza Neto	734
Maria Zilma Moreira de Freitas	264
Marluci Vieira Santos	255
Martha Devequi da Costa	244
Mauricio de Freitas Santos	143
Michelle Moreira de Souza	569
Munique Lorrany da Silva Lopes	683
Mychelle Vieira de Paula	631
Natalia Fernanda de Oliveira	741
Nayara Carolina Amora	514
Nubia de Oliveira Sousa	552
Núbia Silva Rodrigues	340
Olívia Fernanda Alves Rosa	160
Paula Cristina Tavares dos Santos	720
Paulo César Gomes	673
Pollyanna Pereira Fernandes	532
Priscilla Alves de Castro	164
Raquel Cristina dos Santos	668
Raurizonia Andrade Correa	430
Regina Celestino Santanar	629
Renato Barbosa Oliveira	531
Roberta Costa e Silva	603
Roberta Mara da Silva	597
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	9
Rudy Alves da Silva	456
Rute Souza Teixeira	695

Sheila de Moraes	1.003
Suiany Regina de Almeida	694
Suzana Boanerges Garcia	773
Tatiana silva rodrigues	679
Tatiane Alencar Silva	686
Tatiane Pires da Silva	794
Tatyane Estrela Correa	49
Telma Aparecida de Sousa	803
Thales de Assis Melo	412
Thiago Cortez da Costa	519
Thiago Leite De Jesus	82
Túlio César da Silva Costa	271
Valmir Lima Prado Junior	591
Vanessa Messias de Souza	577
Walda Pereira de Souza Bueno.	746
Wilse Alexandre leão	624
Wyara Lorrane Alves	746
Zacarias Lopes Barros Teixeira	305
Zailton Teles Vanderlei	619
<b>Total</b>	<b>55.397</b>

#### h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

<b>RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE DEZEMBRO/10</b>					
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Prioridade</b>				<b>Total</b>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
Cais Bairro Goiá	220	381	533	1.831	2.965
Cais Campinas	70	297	407	1.308	2.082
Cais Cândida De Moraes	54	642	717	2.487	3.900
Cais Chácara Do Governador	14	455	461	1.423	2.353
Cais Finsocial	26	90	131	406	653
Cais Jardim Curitiba	8	45	49	155	257
Cais Jardim Novo Mundo	63	469	491	1.630	2.653
Cais Parque Das Amendoeiras	78	118	191	713	1.100

Cais Vila Nova	103	254	374	1.263	1.994
Centro De Saúde Água Branca	48	136	164	461	809
Centro De Saúde Conjunto Riviera	56	156	169	548	929
Centro De Saúde Criméia Leste	66	203	223	802	1.294
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	62	191	203	598	1.054
Centro De Saúde Fama	61	130	188	616	995
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	65	278	289	958	1.590
Centro De Saúde Jardim Guanabara	19	17	21	118	175
Centro De Saúde Maria Dilce	64	88	112	415	679
Centro De Saúde Marinho Lemos	38	167	204	692	1.101
Centro De Saúde Norte Ferroviário	48	145	161	416	770
Centro De Saúde Parque Amazônia	63	323	344	998	1.728
Centro De Saúde Parque Anhanguera	44	276	310	960	1.590
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	63	186	227	745	1.221
Centro De Saúde Setor Perim	75	127	159	521	882
Centro De Saúde Setor Rodoviário	19	167	189	621	996
Centro De Saúde Vila Boa	19	310	317	1.010	1.656
Centro De Saúde Vila Canaã	22	135	157	489	803
Centro De Saúde Vila Clemente	43	114	113	458	728
Centro De Saúde Vila Mauá	61	254	292	1.025	1.632
Centro De Saúde Vila Moraes	10	140	148	458	756
Centro De Saúde Vila Redenção	31	197	206	674	1.108
Centro De Saúde Vila Santa Helena	38	124	185	602	949
Centro De Saúde Vila União	51	209	225	750	1.235
CIAMS Jardim América	62	584	614	2.091	3.351
CIAMS Novo Horizonte	36	525	553	1.910	3.024
CIAMS Setor Pedro Ludovico	165	531	588	1.979	3.263
CIAMS Urias Magalhães	226	492	602	1.802	3.122
<b>Total</b>	<b>2.191</b>	<b>8.956</b>	<b>10.317</b>	<b>33.933</b>	<b>55.397</b>

Desta forma, no mês de Dezembro/10 foram agendadas 2.191 (Dois mil cento e noventa e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## Relatório do Programa Nascir Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascir Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Dezembro/10.

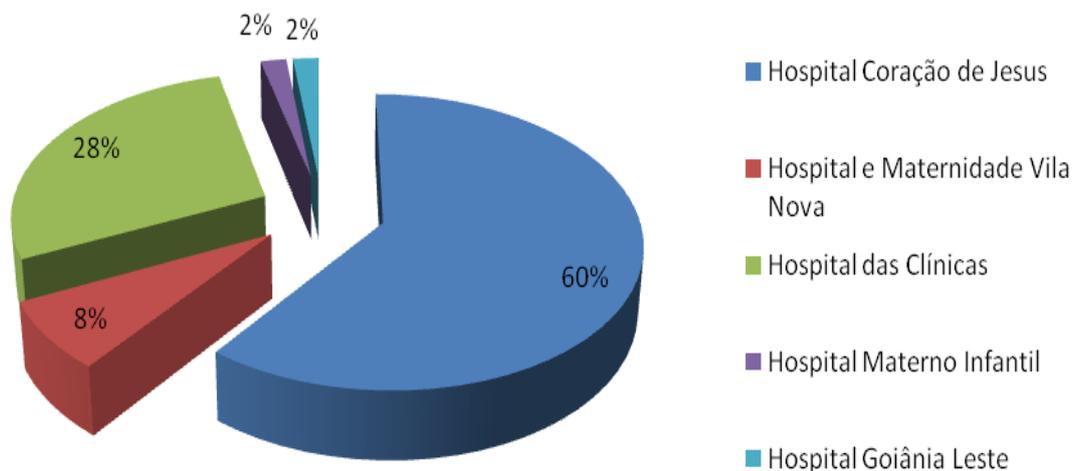
<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE DEZEMBRO/2010</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Hospital Coração de Jesus	32	32	<b>64</b>
Hospital e Maternidade Vila Nova	04	04	<b>08</b>
Hospital das Clínicas	15	15	<b>30</b>
Hospital Materno Infantil	01	02	<b>03</b>
Hospital Goiânia Leste	01	01	<b>02</b>
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>107</b>

<b>PROJETO NASCER CIDADÃO – DEZEMBRO DE 2010</b>			
<b>Item</b>	<b>Visitadoras</b>	<b>Número de visitas</b>	<b>Números de arquivos recebidos</b>
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	<b>45</b>	<b>90</b>
2	Leidiane Miabara Cruz	<b>37</b>	<b>73</b>
3	Edna da Silva Tomazini	<b>0</b>	<b>0</b>
4	Maternidade Nascir Cidadão	<b>0</b>	<b>0</b>
5	Terezinha dos Anjos	<b>58</b>	<b>115</b>
<b>Total de visitas realizadas</b>		<b>140</b>	
<b>Total de Arquivos Recebidos</b>			<b>278</b>

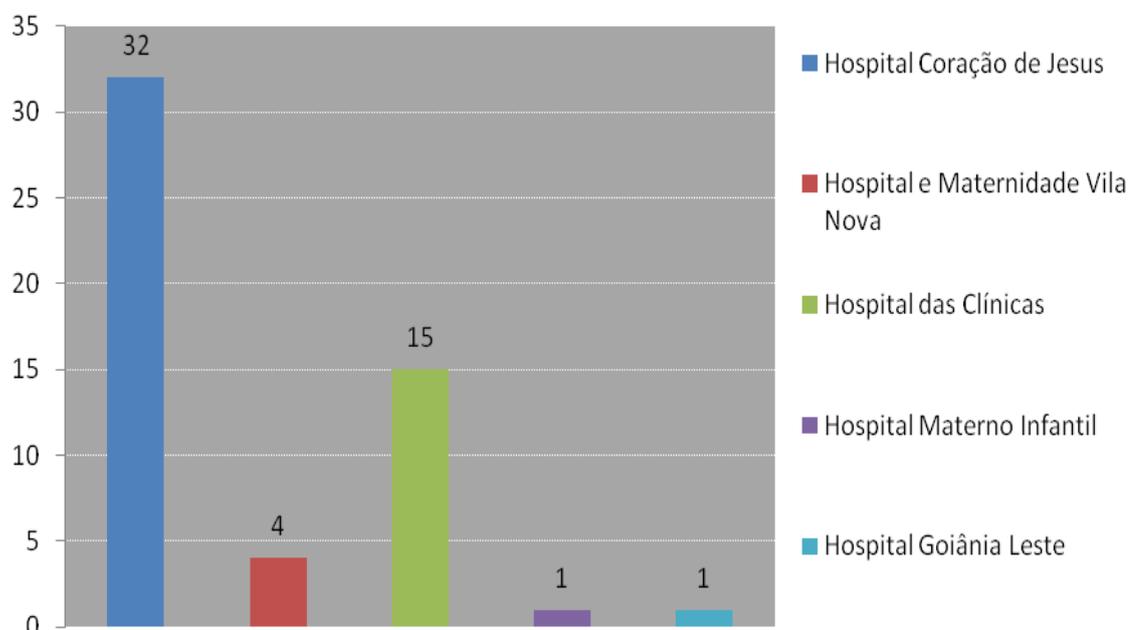


**DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE DEZEMBRO / 10**

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto  
Nascer Cidadão em Dezembro/10  
Puérperas**

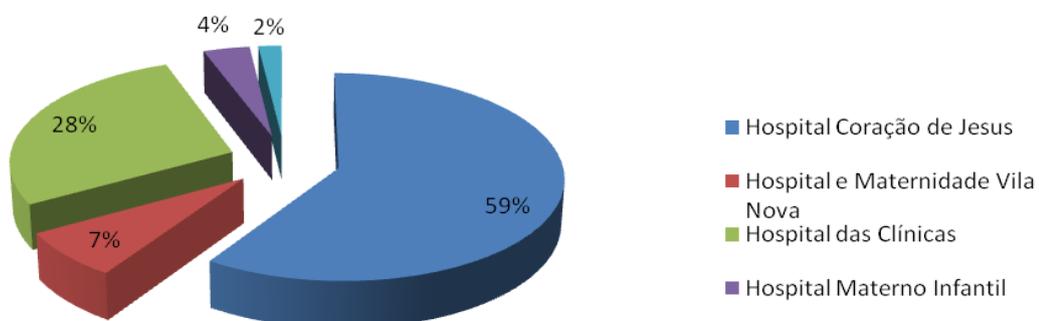


**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto  
Nascer Cidadão em Dezembro/10  
Puérperas**

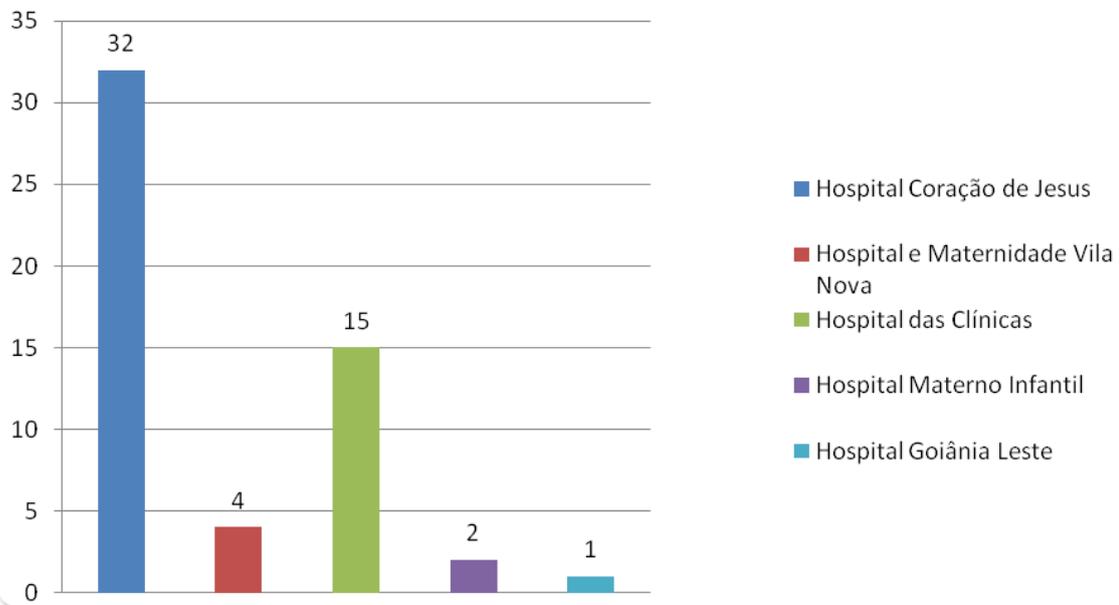


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS  
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE DEZEMBRO / 10**

**Agendamentos realizados pelas visitadoras no mês de  
Dezembro/10  
Recem Nascidos**



### Agendamentos realizados pelas visitadoras no mês de Dezembro/10 Recem Nascidos



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Dezembro de 2010.

### Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	9/12	ADRIELLY MOREIRA GUIMARAES	879751	23/01/1988	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4318140 Data: 17/12/2010 - 07:00 ( <b>Camilla</b> )
2	1/12	ALDIVINA RODRIGUES DA SILVA OLIVEIRA	500628	06/05/1984	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4288121 Data: 9/12/2010 - 07:00 ( <b>Camilla</b> )
3	13/12	ALESSANDRA RODRIGUES DUARTE	416264	34342	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 4326130 Data: 23/12/2010 - 12:30 ( <b>Camilla</b> )
4	6/12	ANA CAROLINE DIAS BRITO	879623	04/10/1990	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4320317 Data: 16/12/2010 - 12:30 ( <b>Ester</b> )

5	17/12	ANA CLEIDE DA SILVA SANTOS	557558	22/11/1983	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4350477 Data: 27/12/2010 - 07:00 (Sheila)
6	6/12	ANA NEIRE TELES DE MANEJA	968806	11/02/77	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4311799 Data: 16/12/2010 - 07:00 (Ester)
7	22/12	ANA PAULA DE OLIVEIRA LINO	602542	21/06/1993	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4350086 Data: 30/12/2010 - 15:30 (Camilla)
8	14/12	ANA SHEILA SOUZA SALES	55150	07/01/1979	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JULIANA MODANEZ SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 4335336 Data: 23/12/2010 - 07:00 (Camilla)
...	...	...	...	...	...	...	...
46	21/12	SUZEN KERLY FERRAZ DA SILVA	858571	28/12/1993	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 4351744 Data: 30/12/2010 - 11:30 (Camilla)
47	7/12	SYNARA CINTHIA DE JESUS SILVA	175086	24/08/1986	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: WILSON RODRIGUES DOS SANTOS Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 4308678 Data: 17/12/2010 - 13:30 (Camilla)
48	29/12	TATIANE DIAS MONTEIRO	222686	20/07/1992	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4369789 Data: 7/1/2011 - 12:30 (Camilla)
49	21/12	TATIANE PIRES CAMILO	655834	02/11/1976	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4350085 Data: 30/12/2010 - 15:30 (Camilla)
50	31/12	VALDENICE ROSA DOS SANTOS	814601	31/05/1975	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4365858 Data: 7/1/2011 - 14:30 (Ester)
51	21/12	VALERIA BARBOSA PEREIRA	872831	15/09/1985	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 4344422 Data: 28/12/2010 - 16:31 (Camilla)
52	21/12	VANESSA CANDIDA DE AMORIM	182579	09/12/1982	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 4343286

							Data: 30/12/2010 - 12:30 <b>(Camilla)</b>
53	17/12	WILZE DA SILVA NASCIMENTO	354472	29/12/1981	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4337893 Data: 23/12/2010 - 12:30 <b>(Camilla)</b>

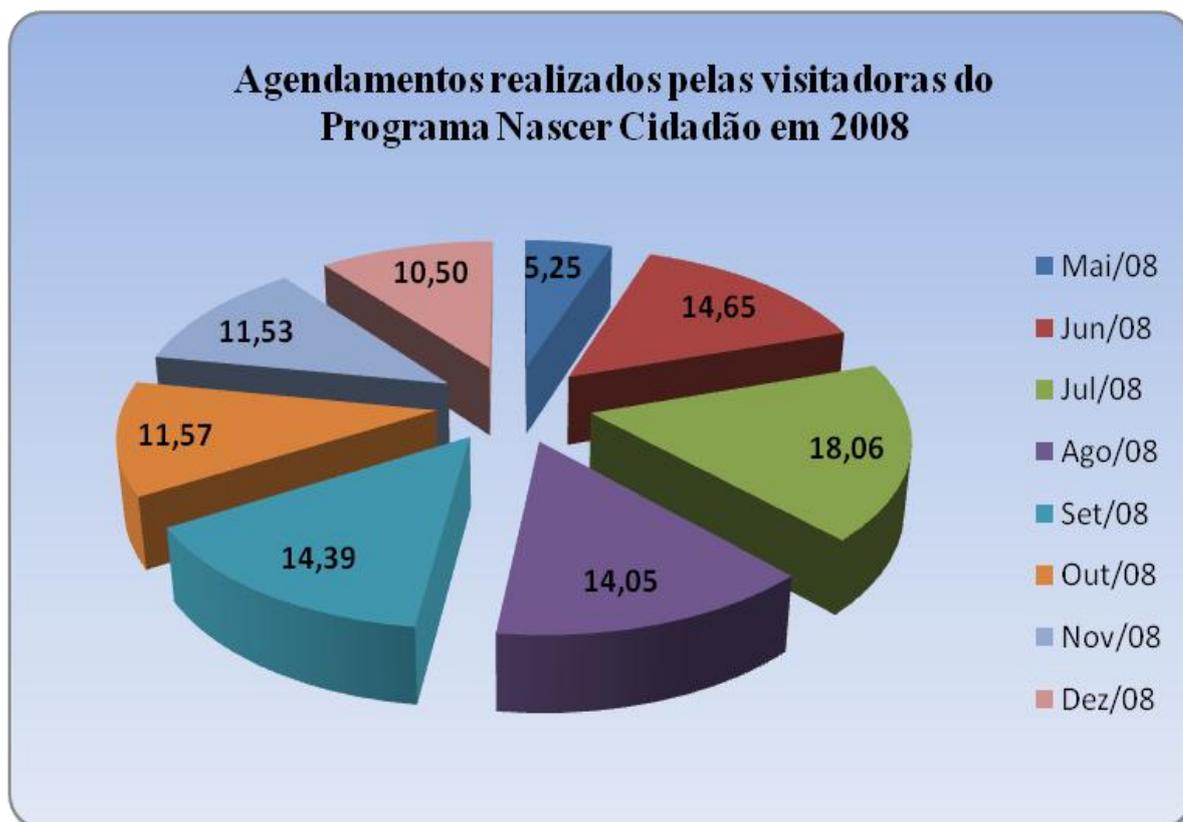
## Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	9/12	RN DE ADRIELLY MOREIRA GUIMARAES	970537	05/12/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA IVETE DE LIMA SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4318131 Data: 17/12/2010 - 07:00 <b>(Camilla)</b>
2	1/12	RN DE ALDIVINA RODRIGUES DA SILVA OLIVEIRA	967411	01/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4288127 Data: 9/12/2010 - 07:00 <b>(Camilla)</b>
3	13/12	RN DE ALESSANDRA RODRIGUES DUARTE	971618	11/12/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 4326119 Data: 23/12/2010 - 07:00 <b>(Camilla)</b>
4	6/12	RN DE ANA CAROLINE DIAS BRITO	968813	04/12/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4320283 Data: 16/12/2010 - 12:30 <b>(Ester)</b>
5	17/12	RN DE ANA CLEIDE DA SILVA SANTOS	975314	17/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4350454 Data: 27/12/2010 - 07:00 <b>(Sheila)</b>
6	6/12	RN DE ANA NEIRE TELES DE MANEJA	968805	05/12/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4311831 Data: 16/12/2010 - 07:00 <b>(Ester)</b>
7	22/12	RN DE ANA PAULA DE OLIVEIRA LINO	976441	22/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4350058 Data: 30/12/2010 - 14:30

							<b>(Camilla)</b>
8	14/12	RN DE ANA SHEILA SOUZA SALES	973273	13/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA IVETE DE LIMA SANTOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 4335289 Data: 23/12/2010 - 10:29 <b>(Camilla)</b>
...	...	...	...	...	...	...	...
47	21/12	RN DE SUZEN KERLY FERRAZ DA SILVA	976174	21/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA IVETE DE LIMA SANTOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 4351721 Data: 30/12/2010 - 10:29 <b>(Camilla)</b>
48	7/12	RN DE SYNARA CINTHIA DE JESUS SILVA	969739	06/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ELISIO DE CASTRO Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 4308690 Data: 17/12/2010 - 13:00 <b>(Camilla)</b>
49	29/12	RN DE TATIANE DIAS MONTEIRO	978954	29/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4369769 Data: 7/1/2011 - 12:30 <b>(Camilla)</b>
50	21/12	RN DE TATIANE PIRES CAMILO	976178	20/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRO GOIA Consulta Nº: 4350059 Data: 30/12/2010 - 14:30 <b>(Camilla)</b>
51	31/12	RN DE VALDENICE ROSA DOS SANTOS	979406	31/12/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRO GOIA Consulta Nº: 4365845 Data: 7/1/2011 -14:30 <b>(Ester)</b>
52	21/12	RN DE VALERIA BARBOSA PEREIRA	976156	18/12/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 4344479 Data: 28/12/2010 - 12:31 <b>(Camilla)</b>
53	21/12	RN DE VANESSA CANDIDA DE AMORIM	976162	20/12/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMÉIA LESTE Consulta Nº: 4343275 Data: 30/12/2010 - 07:00 <b>(Camilla)</b>
54	17/12	RN DE WILZE DA SILVA NASCIMENTO	975205	15/12/2010	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4337858 Data: 23/12/2010 - 12:30 <b>(Camilla)</b>

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

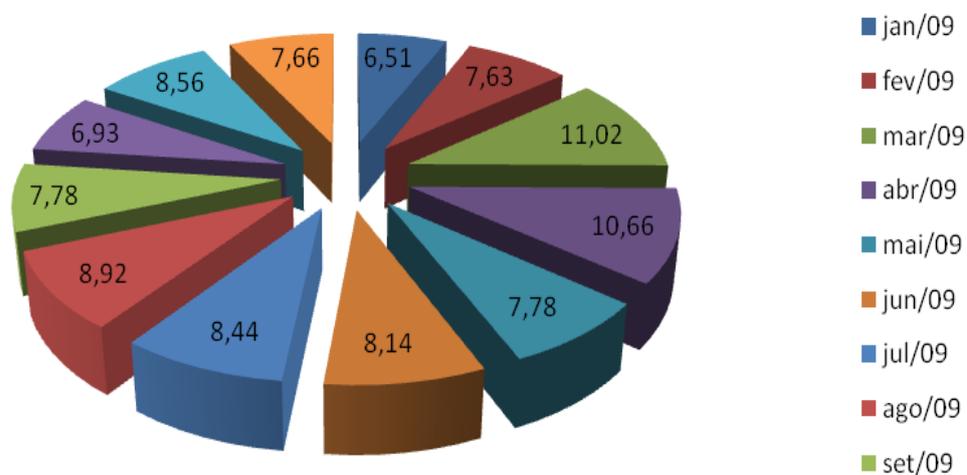
<b>Maio a Dezembro de 2008</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Mai/08</b>	123	5,25
<b>Jun/08</b>	343	14,65
<b>Jul/08</b>	423	18,06
<b>Ago/08</b>	329	14,05
<b>Set/08</b>	337	14,39
<b>Out/08</b>	271	11,57
<b>Nov/08</b>	270	11,53
<b>Dez/08</b>	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

<b>Janeiro a Dezembro de 2009</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Jan/09</b>	217	6,51
<b>Fev/09</b>	254	7,63
<b>Mar/09</b>	367	11,02
<b>Abr/09</b>	355	10,66
<b>Mai/09</b>	259	7,78
<b>Jun/09</b>	271	8,14
<b>Jul/09</b>	281	8,44
<b>Ago/09</b>	297	8,92
<b>Set/09</b>	259	7,78
<b>Out/09</b>	231	6,93
<b>Nov/09</b>	285	8,56
<b>Dez/09</b>	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	314	11,45%
<b>Fevereiro</b>	224	8,17%
<b>Março</b>	268	9,77%
<b>Abril</b>	244	8,90%
<b>Maió</b>	237	8,64%
<b>Junho</b>	231	8,42%
<b>Julho</b>	245	8,94%
<b>Agosto</b>	246	8,97%
<b>Setembro</b>	278	10,14%
<b>Outubro</b>	196	7,15%
<b>Novembro</b>	152	5,54%
<b>Dezembro</b>	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais

médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);

- f) O Observatório realizou no mês de Dezembro /2010 do corrente ano o agendamento de **957 (novecentas e cinqüenta e sete)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **794 (Setecentas e noventa e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e **163 (cento e sessenta e três)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Dezembro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/12	DEUSIRENE OLIVEIRA DA SILVA	618083	CONTINUAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 4290371 Data: 08/12/2010 - 15:30 [Zacarias] Solicitante: Drº Ricardo Hara
02	01/12	MARIA ALVES MORAIS	540611	DOR ABDOMINAL E PERDA DE PESO	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4287809 Data: 7/12/2010 - 07:00 (Ester) Solicitante: Dr. Ricardo
03	01/12	CLEUSA BORGES DO NASCIMENTO	136976	CLINICO GERAL PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4295839 Data: 8/12/2010 - 10:00 (Cleber) Solicitante : Drº: Ricardo
04	01/12	MARIA DO SOCORRO MONTEIRO LUCENA	817851	GINECOLOGIA PTE COM METRORRAGIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4289540 Data: 7/12/2010 -10:30 (Cleber) Solicitante : Enf.: Luiza
05	01/12	MARLUCIA MATIAS SILVA	434053	GINECOLOGIA PTE COM INCHAÇO APÓS CIRURGIA	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES F. DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4287749 Data: 6/12/2010 - 16:00 (Cleber) Solicitante : Enf.: Daiane
06	01/12	OZIVALDA OLIVEIRA SANTOS ALVES	766572	GINECOLOGIA PTE COM DORES EM BAIXO DO VENTRE	Profissional de Saúde: MARIA RITA LOPES MAIA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 4267915 Data: 2/12/2010 - 07:00 (Cleber) Solicitante : Enf.: Luiza Consulta cancelada
07	01/12	MOREDISON PIRES DA SILVA	967470	CLINICO GERAL PTE NECESSITA DE TRATAMENTO DE HANSENÍASE	Profissional de Saúde: CELSO TAVARES DOS REIS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4269122 Data: 2/12/2010 - 11:30 (Cleber) Solicitante : Enf.: Daiane
08	01/12	DANIELLA COSTA MAGALHAES RODRIGUES	535132	GINECOLOGIA VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 4281749 Data: 6/12/2010 - 11:31 (Cleber)

				SEM SUCESSO	Solicitante : Enf.: Luiza
...	...	...	...	...	...
950	30/12	RAQUEL TOMAZ DA COSTA	111000	PTE GESTANTE DE 05 MESES INICIAR PRÉ NATAL.	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4371335 Data: 5/1/2011 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Kátia
951	30/12	NAIR MARIA DOS SANTOS RODRIGUES	91580	PTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4366750 Data: 4/1/2011 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Fátima – agendada pela unidade
952	30/12	MARIA APARECIDA RIBEIRO DA SILVA	285698	PTE HIPERTENSA (GRUPO DE HIPERTENSÃO)	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 4359568 Data: 5/1/2011 - 15:30 (Sheila) Solicitante: Kettlen – agendada pela unidade
953	30/12	JOSE PEREIRA DE ABREU	275750	PTE COM DOENÇA NA PROSTATA	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 4366894 Data: 5/1/2011 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Drª: Fernanda
954	30/12	MARIA DIVINA DOS SANTOS	908617	PTE COM NODULO NA MAMA	Profissional de Saúde: WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 4364211 Data: 3/1/2011 - 14:30 (Sheila) Solicitante: Drª: Fernanda
955	30/12	PAMELLA BARBOSA FERREIRA MARQUES	923004	PTE GESTANTE DE 07 MESES COM DOR BAIXO VENTRE	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4366918 Data: 5/1/2011 - 13:30 (Sheila) Solicitante: Drª: Fernanda
956	31/12	ROSANY CORREA BRAGA*	328676	GESTANTE DE 2 MESES DOR EM BAIXO VENTRE	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4371348 Data: 05/01/2011 - 10:30 (Ester) Solicitante: Dr. Haroldo
957	31/12	JOAO BATISTA GOMES	721330	PTE IDOSO COM SUSPEITA DE CANCER NO ESOFAGO.	Profissional de Saúde: AURELIANE OBEID RIBEIRO Unidade de Saúde: CAIS FINSOCIAL Consulta Nº: 4369790 Data: 3/1/2011 - 12:30 (Sheila) Solicitante: Daiane

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>957</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>163</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO</b>	<b>794</b>

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

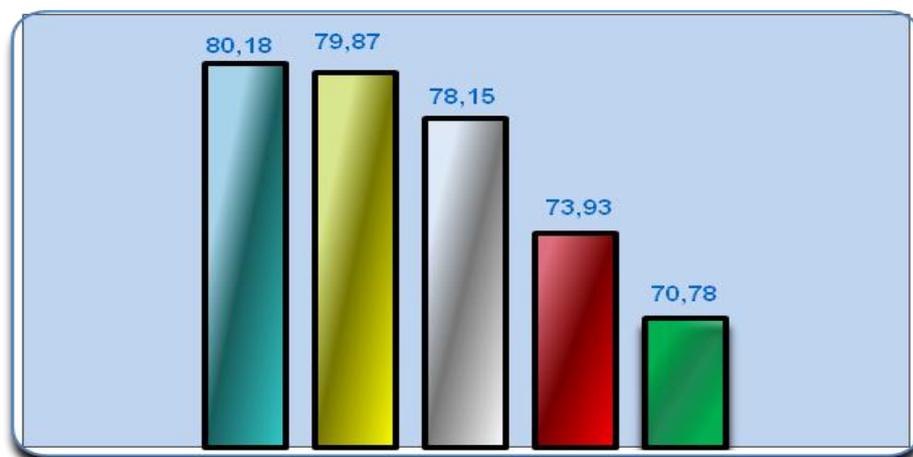
h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
29/11 a 04/12	18.094	14.508	80,18%
06 a 11/12	18.278	14.600	79,87%
13 a 18/12	18.223	14.242	78,15%
20 a 25/12	18.222	13.473	73,93%
27/12 a 01/01	18.340	12.982	70,78%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Dezembro /2010.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Dezembro de 2010.															
UNIDADES	29/11 a 04/12			06 a 11/12			13 a 18/12			20 a 25/12			27/12 a 01/01		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	993	921	92,75%	993	939	94,56%	993	937	94,36%	993	861	86,71%	993	673	67,77%
CAIS CAMPINAS	654	449	68,65%	654	436	66,67%	654	452	69,11%	654	492	75,23%	654	400	61,16%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1237	586	47,37%	1302		0,00%	1302	1021	78,42%	1302	1108	85,10%	1295	1011	78,07%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	660		0,00%	660	525	79,55%	725		0,00%	725		0,00%	660		0,00%
CAIS FINSOCIAL	261	62	23,75%	261	157	60,15%	261	108	41,38%	261	172	65,90%	261	222	85,06%
CAIS JARDIM CURITIBA	81	101	124,69%	141	101	71,63%	141	101	71,63%	141	71	50,35%	141	71	50,35%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	564	564	100,00%	564	564	100,00%	564	564	100,00%	564	544	96,45%	694	621	89,48%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	505	520	102,97%	505	520	102,97%	505	505	100,00%	440	505	114,77%	440	480	109,09%
CAIS VILA NOVA	497	385	77,46%	497	449	90,34%	497	449	90,34%	497	511	102,82%	558	448	80,29%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	350	350	100,00%	350		0,00%	350		0,00%	350		0,00%	350	177	50,57%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	340	340	100,00%	340	340	100,00%	340	340	100,00%	340	340	100,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	394	94,71%	416	368	88,46%	416	390	93,75%	416	352	84,62%	416	300	72,12%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	316	100,00%	316	316	100,00%	316	292	92,41%	316	316	100,00%	316	272	86,08%
CENTRO DE SAUDE ESPANADA DO ANICUNS	355	355	100,00%	355	355	100,00%	355		0,00%	355	335	94,37%	355	355	100,00%
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	306	105,15%	291	291	100,00%	291	291	100,00%	291	291	100,00%	291	291	100,00%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	358	307	85,75%	358	307	85,75%	358	307	85,75%	358		0,00%	358		0,00%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	408	408	100,00%	408	428	104,90%	408	428	104,90%	408	408	100,00%	408	408	100,00%

CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA III	179	90	50,28%	179	170	94,97%	179	170	94,97%	179	170	94,97%	179	170	94,97%
CENTRO DE SAÚDE JOSE EGIDIO MARTINS	487	259	53,18%	487	305	62,63%	487	295	60,57%	551	295	53,54%	551	397	72,05%
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	388	388	100,00%	388	375	96,65%	388	331	85,31%	388	298	76,80%	388	305	78,61%
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIARIO	350	314	89,71%	350	276	78,86%	350	258	73,71%	350	172	49,14%	350	116	33,14%
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	593	548	92,41%	593	548	92,41%	593	508	85,67%	593	500	84,32%	593	353	59,53%
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	577	436	75,56%	577	424	73,48%	577	424	73,48%	577	436	75,56%	577	448	77,64%
CENTRO DE SAÚDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	307	78,52%	391	391	100,00%	391	366	93,61%	391	376	96,16%	391	301	76,98%
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIARIO	414	319	77,05%	414	300	72,46%	414	291	70,29%	364	248	68,13%	364	217	59,62%
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	532	439	82,52%	532	467	87,78%	532	467	87,78%	532	387	72,74%	532	402	75,56%
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAA	266	215	80,83%	266	266	100,00%	216	227	105,09%	227	179	78,85%	227	111	48,90%
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	350	246	70,29%	349	288	82,52%	349	261	74,79%	349	221	63,32%	349	156	44,70%
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	536	512	95,52%	536	373	69,59%	536	391	72,95%	536	92	17,16%	536	258	48,13%
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	385	268	69,61%	385	220	57,14%	385	220	57,14%	385	268	69,61%	385	337	87,53%
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	353	353	100,00%	353	353	100,00%	353	357	101,13%	353	353	100,00%	353	326	92,35%
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	296	220	74,32%	296	232	78,38%	296	232	78,38%	296	232	78,38%	296	232	78,38%
CIAMS JARDIM AMERICA	1199	1115	92,99%	1204	1063	88,29%	1134	797	70,28%	1134	649	57,23%	1134	676	59,61%
CIAMS NOVO HORIZONTE	669	352	52,62%	724	674	93,09%	724	689	95,17%	763	625	81,91%	763	625	81,91%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	858	89,75%	946	882	93,23%	946	876	92,60%	946	769	81,29%	945	757	80,11%
CIAMS URIAS MAGALHÃES	887	905	102,03%	897	897	100,00%	897	897	100,00%	897	897	100,00%	897	726	80,94%
<b>TOTAIS</b>	<b>18094</b>	<b>14508</b>	<b>80,18%</b>	<b>18278</b>	<b>14600</b>	<b>79,87%</b>	<b>18223</b>	<b>14242</b>	<b>78,15%</b>	<b>18222</b>	<b>13473</b>	<b>73,93%</b>	<b>18340</b>	<b>12982</b>	<b>70,78%</b>



Legenda:

29/11 a 04/12

06 a 11/12

13 a 18/12

20 a 25/12

27/12 a 01/01

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Dezembro/10:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 19 DE NOVEMBRO - PARA O PERÍODO DE 29/11 a 04/12				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	921	92,75%	-72
Mário César Nascimento Borges - Curso de Nutrologia dia 29/11 e Reposição dia 03/12				5
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	654	449	68,65%	-205
Bruno Pascoal Borges - Reposição do dia 29/10				(+15)
Domingo José Garcia Herranz - Médico atende 03 semanas em Goiânia e 01 em Salvador BA				48
Janete Guimarães Alves - Falta de 29/11 a 01/12				35
Rosane Rassi - Licença Prêmio				87
Solange Ines H. Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	1302	1181	90,71%	-121
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Reposição				(+7)
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Férias				105
Luiz Henrique Fernandes - Reposição				(+45)
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	660	581	88,03%	-79
Ludmila Jacomo - Grade suspensa pela Coordenação Ambulatorial por tempo indeterminado				65
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	261	157	60,15%	-104
Carlos Roberto dos Santos - Férias				65
Orcidio Antonio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	564	564	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	505	505	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	497	399	80,28%	-98
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias até 30/11				40
João Luiz Vinhal Júnior - Palestra para o grupo de gestante dia 03/12				10
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Médica				48

CENTRO DE SAÚDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	355	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE FAMA	291	306	105,15%	15
Bruno Barbosa Bandeira - Dia 29/11 reposição do dia 17/11				15
CENTRO DE SAÚDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	322	89,94%	-36
Aldrey Charles Ferreira - Dia 02/12 reposição do dia 26/12				(+15)
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	408	408	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	179	170	94,97%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAÚDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	487	259	53,18%	-228
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias a partir de 01/12				36
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS [NEGRAO LIMA]	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	350	314	89,71%	-36
Helen Regina Rosa Godinho - Pós Graduação dias 02 e 03/12				36
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	548	92,41%	-45
Ariluci Crescencio Alencar - Licença Prêmio				45
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	436	75,56%	-141
Cejane Abrantes Figueiredo - Pós graduação dia 03/12				12
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	307	78,52%	-84
Marcelo Borges Cunha - Falta de 19/11 a 03/12				64
Mário César Nascimento Borges - Viagem dia 29/11 Reposição Feita dia 12/11				20
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	319	77,05%	-95
Mônica de Fátima Silva - Férias a Partir de 01/12				22
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Prêmio				23
Vera Maria Caetano - Férias a Partir 01/12				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	439	82,52%	-93
Suzana Novais Teixeira - Férias até o dia 30/11				28
Maria Goreti de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	251	94,36%	-15
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio - até 29/11				15

CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	261	74,79%	-88
Francisco Batista Paula - Implantação da Caderneta do Idoso dia 30/11				14
Carmen Lucia Nery Alves - Implantação da Caderneta do Idoso dia 30/11				9
Maria Luiza Faria - Profissional Atende dois Vínculos e está de Licença Prêmio Apenas em um				64
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	536	512	95,52%	-24
Roberto Ferreira da Cunha - Férias a Partir de 01/12				24
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	385	268	69,61%	-117
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Rozimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	353	338	95,75%	-15
Ludmilla Queiroz Oliveira - Congresso de PSF dia 02/12				15
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	296	220	74,32%	-76
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
Maria Ângela Miranda Melo - Palestra do Grupo de Tabagismo dia 02/12				12
CIAMS JARDIM AMERICA	1138	1029	90,42%	-109
Fernando Cesar Siqueira - Grade alterada por motivo de saúde				11
Jacinto José de Almeida - Férias a partir de 01/12				33
Maria Ines da Silva Pires - Licença Prêmio				65
CIAMS NOVO HORIZONTE	724	724	100,00%	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	946	842	89,01%	-104
Bruno Barbosa Bandeira - Grade alterada até 30/11 devido a residência				15
Angélica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular				64
Maria Elizabeth - Programa do Grupo de Gestante dia 01/12				9
Hilton Stival Gonçalves - Falta dia 29/11				16
CIAMS URIAS MAGALHÃES	897	888	99,00%	-9
Julio César Souza Silva - Palestra do Grupo de Tabagismo - dia 30/11				9
<b>TOTAIS</b>	<b>18212</b>	<b>16184</b>	<b>88,86%</b>	<b>-2028</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 26 DE NOVEMBRO - PARA O PERÍODO DE 06 a 11/12				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	933	93,96%	-60
José Guedes Peixoto - Férias				28
Mário César Nascimento Borges - Dia 07/01 reposição do dia 27/12				(+13)
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Maria Rita Lopes Maia - Dias 06 e 10/12 reposição dos dias 20 e 21/12				(+22)
CAIS CAMPINAS	654	484	74,01%	-170
Bruno Pascoal Borges - Dia 10/12 reposição do período de 27/12 a 06/01				(+15)
Roberto Marinho - Férias a partir de 07/12				48
Rosane Rassi - Licença Prêmio				87

Solange Inês Hernandes Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1302	893	68,59%	-409
Ana Carolina Arantes Coutinho - Dia 08/12 Treinamento sobre a saúde do homem				15
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Dia 08/12 Treinamento sobre a saúde do homem				18
Claudia Cássia de Almeida - Dia 07/12 Treinamento sobre a saúde do homem				36
Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - Dia 07/12 Treinamento sobre a saúde do homem				35
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Mônica Vaz de Paula - Dia 07/12 Treinamento sobre a saúde do homem				68
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Dia 07/12 Treinamento sobre a saúde do homem				15
Savia Carla de Carvalho Gobbi - Dia 08/12 Treinamento sobre a saúde do homem				12
Luiz Herinque Fernandes Musmanno - Dia 10/12 Reposição de Férias de 15/12 a 15/01				14
Jose da Costa Cordeiro Filho - Férias				105
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Férias				(+45)
Carlos Roberto dos Santos - Férias				68
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	725	590	81,38%	-135
Ludmila Jacomo - Grade Suspensa pela Coordenação Ambulatorial por tempo Indeterminado				65
Daniel de Oliveira - Férias				11
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Patricia Edwrigens Figueira Marques - Férias a partir de 07/12				45
CAIS FINSOCIAL	261	138	52,87%	-123
Elter Borges de Campos - Dia 07/12 Capacitação sobre o Programa Saúde do Homen				19
Carlos Roberto dos Santos - Férias				65
Orcidio Antonio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcidio Antonio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	564	564	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	505	505	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	497	449	90,34%	-48
Tania Stein Fischer - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	292	83,43%	-58
Tereza Cristina da Rocha - Férias				58
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	355	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	291	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	307	85,75%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51

CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	408	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	170	94,97%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	487	305	62,63%	-182
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias				64
Waldonez Rodriguês de Cerqueira - Licença Prêmio até 06/12				38
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodriguês de Cerqueira - Licença Prêmio até 06/12				16
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS [NEGRAO LIMA]	388	375	96,65%	-13
Aníta Elizabeth Coury - Dia 10/12 Reposição dos Dias 22,23 e 27/12				(+11)
Gílson Moura de Brito - Atestado Médico				11
Maria Lúcia da Silva Costa - 12/12/2010				13
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	294	84,00%	-56
Leonildo de Freitas Negretto - Férias				56
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA	593	500	84,32%	-93
Airiluci Crescêncio de Alencar - Licença Prêmio				45
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	390	67,59%	-187
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós Graduação Dias 09 e 10/12				24
Rosimar Cândida Fernandes - Falta Por Interesse Particular				34
Ivanete Maria Siqueira - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	391	82,10%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	290	70,05%	-124
Patricia Barbosa Gonçalves - Dia 10/12 Palestra para o Grupo de Hiperdia				10
Mônica de Fatíma Silva - Férias				48
Vera Maria Caetano - Férias				66
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	467	87,78%	-65
Maria Goreti de Castro - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAA	227	227	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	349	285	81,66%	-64
Maria Luiza Faria - Profissional Atende dois Vínculos e ésta de Licença Prêmio apenas em um				64
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUA	536	421	78,54%	-115
Roberto Ferreira da Cunha - Férias				51
Maria da Conceição Matos - Férias				64
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	385	220	57,14%	-165
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Rozimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
Rosaura Diniz Pimentel - Férias				48

CENTRO DE SAÚDE VILA REDENCAO	353	338	95,75%	-15
Túlio Alves Sardinha - Confraternização dia 10/12				7
Maria Ivete Lima dos Santos - Confraternização dia 10/12				8
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1134	951	83,86%	-183
Fernando César Siqueira - Grade Alterada por Motivo de Saúde				13
Florisbela Dias Vasques - Palestra para o Grupo de Gestante dia 08/12				9
Jacinto José de Almeida - Férias				48
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Licença Médica				48
Maria Inês da Silva Pires - Licença Prêmio				65
CIAMS NOVO HORIZONTE	724	714	98,62%	-10
Isaura Araújo Santos - Falta dia 10/12 Por Interesse Particular				10
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	946	882	93,23%	-64
Angêlica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular				64
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	897	100,00%	0
<b>TOTAIS</b>	<b>18234</b>	<b>15731</b>	<b>85,88%</b>	<b>-2503</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 03 DE DEZEMBRO - PARA O PERÍODO DE 13 a 18/12				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	909	91,54%	-84
José Guedes Peixoto - Férias				28
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Maria Rita Lopes Maia - Dia 13/12 Reposição do dia 22/12				(+11)
CAIS CAMPINAS	654	440	67,28%	-214
Bruno Pascoal Borges - Dia 18/12 reposição do período de 27/12 a 06/01				(+15)
Roberto Marinho - Férias até 16/12				52
Harley Ricardo Rodrigues - Férias				40
Rosane Rassi - Licença Prêmio				87
Solange Ines H. Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1295	980	75,68%	-315
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
José da Costa Cordeiro Filho - Férias				68
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Férias até Dia 15/12				80
Jéssica Alencar Rezende - Vaga de Primeira Consulta agendada pela Unidade				1
Carlos Roberto dos Santos - Férias				(+11)
Luiz Henrique Fernandes Musmanno - Reposição Dias 13 e 14/12 e Férias a partir de 15/12				68
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Férias				42
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	725	569	78,48%	-156

Fabrcia Viera Costa de Santana - Vaga de primeira consulta agendada pela Unidade				1
Ludmila Jacomo - Grade suspensa pela Coordenaço Ambulatorial por tempo indeterminado				65
Daniel de Oliveira - Férias				11
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Patrícia Edwirges Figueiredo - Férias				65
CAIS FINSOCIAL	261	157	60,15%	-104
Carlos Roberto dos Santos - Férias				65
Orcidio Antnio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	71	50,35%	-70
Vander Pires Faleiro - Férias				30
Orcidio Antonio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	564	544	96,45%	-20
Luiz Antonio Campos Chaves - Férias				20
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	429	97,50%	-11
Carlos César Borges - Dedetizaço da Unidade dia 12/12				11
CAIS VILA NOVA <b>[DEPUTADO JOÃO NATAL]</b>	562	514	91,46%	-48
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA <b>[SETOR PERIM]</b>	350	241	68,86%	-109
Eurípedes José de Souza - Férias				51
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Férias				58
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA <b>[ÁGUA BRANCA]</b>	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	355	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	291	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA <b>[MARIA DILCE]</b>	358	307	85,75%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	408	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	170	94,97%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS <b>[VILA UNIÃO]</b>	551	359	65,15%	-192
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Férias				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS <b>[NEGRAO LIMA]</b>	388	331	85,31%	-57
Aníta Elizabeth Coury - Dia 17/12 Reposição do dia 27/12				(+11)
Maria Lúcia da Silva Costa - Férias				68
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	258	73,71%	-92
Leonildo de Freitas Negretto - Férias				56

Helen Regina Rosa Godinho - Férias a partir do dia 16/12				36
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	460	77,57%	-133
Lúcio Mauro Vasconcelos - Falta por Motivo Particulares nos dias 15 e 17/12				40
Airiluci Crescêncio de Alencar - Licença Prêmio				45
Leonel Gomes Leite - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	412	71,40%	-165
Cejana Abrantes Figueiredo - Grupo de Tabagismo dia 15/12				36
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	366	93,61%	-25
José Tavares de Moraes Filho - Licença Médica até dia 13/12				25
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	218	59,89%	-146
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias a partir de 15/12				20
Christiane Caetano Lima Lopes - Folga de Aniversário dia 16/12				11
Mônica de Fatima Silva - Férias até dia 15/12				37
Danuzza Muniz Camelo - Folga de Aniversário dia 14/12				12
Vera Maria Caetano - Férias				66
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	402	75,56%	-130
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Médica				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	227	227	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	226	64,76%	-123
Francisco Batista Paula - Falta por Motivos Particulares dia 13/12				35
Maria Luiza Faria - Férias a partir de 16/12				88
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	391	72,95%	-145
Roberto Ferreira da Cunha - Férias				51
Edna Maria Ferreira - Falta dia 15/12 e Folga de Aniversário dia 16/12				30
Maria da Conceição Matos - Férias				64
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	268	69,61%	-117
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Rosaura Diniz Pimentel - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	357	101,13%	4
Ludmilla Queiroz Oliveira - Dia 17/12 Reposição do dia 30/12				15
Juliana Modanez Silva - Atestado Médico dia 14/12				11
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1134	749	66,05%	-385
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 17/12 Curso de Especialização				20
Fernando César Siqueira - Grade Alterada por Motivo de Saúde				13

Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florísbela Dias Varques - Licença Médica				48
Jacinto José de Almeida - Férias				48
Vera Lucia Nunes de Carvalho - Licença Médica				48
Maria Inês da Silva Pires - Licença Prêmio				65
Marilu Celeste C. Moreira - Férias a partir de 16/12				18
Tânia Moreira Nóbrega - Férias				65
Marly Arruda Camargo - Dia 15/12 Palestra para o Grupo de Gestante				12
CIAMS NOVO HORIZONTE	763	602	78,90%	-161
Isaura Araujo Santos - Atendimento na urgência dias 13 e 14/12				35
Maria da Conceição Matos - Férias				60
Maria Suely Gomes de Azara - Férias a partir de 14/12				66
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	946	876	92,60%	-70
Angelica Lomazzi - Licença por interesse particular				64
Hilton Stival Gonçalves - Dia 16 e 17/12 reposição do dia 25 e 26/11				(+24)
Maria Goreth de Castro Dias - Férias a partir de 16/12				30
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	897	100,00%	0
<b>TOTAIS</b>	<b>18280</b>	<b>15088</b>	<b>82,53%</b>	<b>-3192</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 11 DE DEZEMBRO - PARA O PERÍODO DE 20 a 25/12				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	784	78,95%	-209
Jhonatan Hawry Mourão - Falta por motivo particular dia 22/12				30
José Guedes Peixoto - Férias				28
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Maria Rita Lopes Maia - Falta por Motivo de Viagem de 20 a 23/12				37
Roseli Aparecida Resende - Férias até 23/12				47
CAIS CAMPINAS	654	508	77,68%	-146
Bruno Pascoal Borges - Dia 24/12 Reposição do Período de 27/12 a 06/01				(+15)
Harley Ricardo Rodrigues - Férias				40
Rosane Rassi - Férias até 23/12				71
Solange Inês H. Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1295	1009	77,92%	-286
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
José da Costa Cordeiro Filho - Férias				68
Luis Henrique Fernandes Musmanno - Férias				54
Carlos Roberto dos Santos - Férias até o dia 23/12				54
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Férias				42
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	660	505	76,52%	-155

Ludmila Jacomo - Grade Suspensa pela Coordenação Ambulatorial por Tempo Indeterminado				65
Daniel de Oliveira - Férias				11
Gilson Fenelon Licença Médica				14
Patricia Edwirges Figueira Marques - Férias				65
CAIS FINSOCIAL	261	172	65,90%	-89
Carlos Roberto dos Santos - Férias até o dia 23/12				50
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	71	50,35%	-70
Vander Pires Faleiro - Férias				30
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	694	669	96,40%	-25
Luís Antônio Campos Chaves - Férias				20
Litemar Gualberto de Souza - Treinamento no NASF dia 21/12				5
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	505	505	100,00%	0
CAIS VILA NOVA <b>[DEPUTADO JOÃO NATAL]</b>	558	470	84,23%	-88
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica				40
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA <b>[SETOR PERIM]</b>	350	241	68,86%	-109
Eurípedes José de Souza - Férias				51
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Férias				58
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	340	81,73%	-76
Túlio César Magalhães - Programa de Tabagismo dia 21/12				12
Maria Lúcia da Silva Costa - Férias				64
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA <b>[ÁGUA BRANCA]</b>	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	335	94,37%	-20
Juliana de Melo Melgaço - Folga de Aniversário dia 20/12				20
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	291	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA <b>[MARIA DILCE]</b>	358	322	89,94%	-36
Aldrey Charles Ferreira - Dia 23/12 Reposição do dia 27/12				(+15)
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	408	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	130	72,63%	-49
Denise Vaz de Mattos - Grade Suspensa por Tempo Inderteminado por Motivo de Saúde				40
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS <b>[VILA UNIÃO]</b>	551	331	60,07%	-220
Ana Célia Akemi de Sousa - Viagem nos dias 20 e 21/12				28
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias				64
Waldones Rodrigues Cerqueira - Férias				64

Marlene Miguel de Lima - Ilícença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRAO LIMA]	388	298	76,80%	-90
Anita Elizabeth Coury - Falta dia 22 e 23/12				22
Maria Lúcia da Silva Costa - Férias				68
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	140	40,00%	-210
Leonildo de Freitas Negretto - Férias				56
Emivaldo Soares Martins - Férias				50
Helen Regina Rosa Godinho - Férias				72
Laís Santos Monteiro Alvares - Exames Médico Dias 22 e 23/12				32
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	500	84,32%	-93
Arluci Crescencio de Alencar - Licença Prêmio				45
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	436	75,56%	-141
Cejana Abrantes Figueiredo - Grupo de Tabagismo				12
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	306	78,26%	-85
Mário César Nascimeto Borges - Falta dia 23/12 por Motivo de Viagem				15
José Tavares de Morais Filho - Licença Médica				70
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	237	65,11%	-127
Patrícia Barbosa Gonçalves - Férias				50
Christiane Caetano Lima Lopes - Faltas nos dias 23 e 24/12				11
Vera Maria Caetano - Férias				66
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	371	69,74%	-161
Suzete Assis de Oliveira - Acompanhar esposo em Cirurgia dia 21/12				15
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
Maria GoretTI de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	227	179	78,85%	-48
Maria Rita Lopes Maia - Falta de 20/12 a 03/01				48
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	186	53,30%	-163
Francisco Batista de Paula - Falta dia 20/12				35
Maria Luiza Faria - Férias				128
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	308	57,46%	-228
Euli José Braga - Férias				48
Roberto Ferreira da Cunha - Férias				51
Edna Maria Ferreira - Férias				65
Maria da Conceição Matos - Férias				64
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	268	69,61%	-117
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69

Rosaura Diniz Pimentel - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	353	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1134	837	73,81%	-297
Bernando de Paula Neto - Folga de Aniversário dia 23/12				12
Fernando César Siqueira - Grade Aterada por Motivo de Saúde				13
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Licença Médica				48
Jacinto José de Almeida - Férias				48
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Licença Médica até o dia 20/12				15
Maria Inês da Silva Pires - Licença Prêmio				65
Marilu Celeste C. Moreira - Férias				48
CIAMS NOVO HORIZONTE	763	625	81,91%	-138
Maria da Conceição Matos - Férias				60
Maria Suely Gomes de Azara - Férias				78
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	945	760	80,42%	-185
Beatriz Nunes do Vale - Falta dia 23/12 Fará Reposição dia 27/12				8
Angêlica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
Hílton Stíval Gonçalves - Dia 20/12 Reposição do dia 29/11 -				(+16)
Maria Goreth de Castro Dias - Férias				65
Marilu Celeste C. Moreira - Férias				64
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	797	88,85%	-100
Edson Alves Ribeiro - Férias a partir de 23/12				30
Mara Rúbia de Paiva - Férias				70
<b>TOTAIS</b>	<b>18405</b>	<b>14580</b>	<b>82,53%</b>	<b>-3825</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 03 DE DEZEMBRO - PARA O PERÍODO DE 27/12 a 01/01/11				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	673	67,77%	-320
Jhonatan Háwry Mourão Silva - Falta dia 29/12				30
José Guedes Peixoto - Férias				28
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Wandenberg Monte Negro - Férias a partir de 29/12				72
Euli José Braga - Falta por Motivo Particular de 27 a 30/12				39
Maria Rita Lopes Maia - Falta por Motivo de Viagem de 27/12 a 30/12				26
Elídia Célia Santillo Gomes - Férias				58
CAIS CAMPINAS	650	335	51,54%	-315
Bruno Pascoal Borges - Falta de 27/12 a 06/01				95

José Antônio de Oliveira - Grade não feita corretamente pela unidade				65
Rafael Andraus Filho - Falta de 27/12 a 31/12				65
Hárlley Ricardo Rodrigues - Férias				40
Solange Inês H. Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1230	900	73,17%	-330
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
José da Costa Cordeiro Filho - Férias				68
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Falta por Motivo Particular de 27 a 30/12				46
Luiz Henrique Fernandes Musmanno - Férias				54
Marlene Quimico Umeno - Falta de 28 a 30/12				52
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Férias				42
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	660	440	66,67%	-220
Claudiana Vieira Godoy - Falta de 27/12 a 03/01				65
Ludmila Jácomo - Grade Suspensa pela Coordenação Ambulatória por Tempo Indeterminado				65
Daniel de Oliveira - Férias				11
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Patricia Edwirges Figueira Marques - Férias				65
CAIS FINSOCIAL	261	222	85,06%	-39
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	71	50,35%	-70
Vander Pires Faleiro - Férias				30
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	694	621	89,48%	-73
Luis Antônio Campos Chaves - Férias				20
Benedito Monteiro de Queiroz - Férias				48
Lítomar Gualberto de Souza - Treinamento no NASF				5
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	505	505	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	558	470	84,23%	-88
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica				40
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	177	50,57%	-173
Tânia Rezende Ferraz - Falta de 27 a 31/12				64
Eurípedes José de Souza - Férias				51
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Férias				58
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	300	72,12%	-116
Túlio César Magalhães - Férias				64
Maria Lúcia da Silva Costa - Férias				52
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	272	86,08%	-44

Leandro Matos - Férias				44
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	290	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	226	77,66%	-65
Renata Egido Volú - Falta por Motivo Particulares de 27/12 a 04/01				65
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA <b>[MARIA DILCE]</b>	358	257	71,79%	-101
Aldrey Charlles Ferreira - Falta por Motivo de Viagem de 27/12 a 29/12				50
Eveling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	408	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	170	94,97%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS <b>[VILA UNIÃO]</b>	551	371	67,33%	-180
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias até 30/12				52
Waldonez Rodriguês de Cerqueira - Férias				64
Marlene Miguel de Lima - licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS <b>[NEGRAO LIMA]</b>	388	305	78,61%	-83
Aníta Elizabeth Coury - Falta dia 27/12				15
Maria Lúcia da Silva Costa - Férias				68
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	116	33,14%	-234
Leonildo de Freitas Negretto - Férias				56
Tânia Mara Lourenço - Atestado Médico de 27/12 a 31/12				56
Emivaldo Soares Martins - Férias				50
Helen Regina Rosa Godinho - Férias				72
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	353	59,53%	-240
Edmar Rodriguês Alves - Férias				65
Humberto Fernandes M. Soares - Falta de 28 a 30/12				45
Ariluci Crescêncio de Alencar - Licença Prêmio				45
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
Rodrigo Eduardo de Brito - Falta de 28 a 30/12				37
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	448	77,64%	-129
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	301	76,98%	-90
Mário César Nascimento Borges - Falta por Motivo de Viagem dia 27/12				20
José Tavares de Moraes Filho - Licença Médica				70
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	208	57,14%	-156
Patrícia Barbosa Gonçalves - Férias até dia 29/12				40
Christiane Caetano Lima Lopes - Falta de 28 a 31/12				48
Mônica de Fatima Silva - Folga de Aniversário dia 30/12				11
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Grade alterada por motivo de saúde				9

Vera Maria Caetano - Férias até 30/12				48
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	387	72,74%	-145
Paulo Rodrigues Siqueira - Grupo de Hiperdia dia 30/12				15
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	227	111	48,90%	-116
Helder Novais Camilo - Férias				68
Maria Rita Lopes Maia - Folga até 03/01				48
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	156	44,70%	-193
Francisco Batista Paula - Falta por Motivo Particular dia 27/12				35
Carmen Lúcia Nery Alves - Folga de 27 a 29/12				30
Maria Luiza Faria - Férias				128
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	258	48,13%	-278
Arlene Rodrigues Lyra - Férias				50
Euli José Braga - Férias				48
Roberto Ferreira da Cunha - Férias				51
Edna Maria Ferreira - Férias				65
Maria da Conceição Matos - Férias				64
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	250	64,94%	-135
Rozimar Vital de Freitas - Licença Médica				48
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				39
Rosaura Diniz Pimentel - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	286	81,02%	-67
Gutemberg da Silva Fraga - Falta de 27 a 29/12 e Folga de Aniversário dia 30/12				52
Ludmilla Queiroz Oliveira - Falta por Motivo de Viagem dia 30/12				15
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1134	771	67,99%	-363
Fernando César Siqueira - Grade Alterada por Motivo de Saúde				13
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Licença Médica				48
Jacinto José de Almeida - Férias até 30/12				37
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Licença Médica				48
Maria Inês da Silva Pires - Licença Prêmio				65
Marilu Celeste C. Moreira - Férias até 30/12				39
Tânia Moreira Nobrega - Férias				65
CIAMS NOVO HORIZONTE	763	625	81,91%	-138
Maria da Conceição Matos - Férias				60
Maria Suely Gomes de Azara - Férias				78

CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	925	757	81,84%	-168
Beatriz Nunes do Vale - Dia 27/12 Reposição do dia 23/12				(+10)
Angêlica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
Maria Goreth de Castro Dias - Férias até dia 30/12				50
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Férias				64
CIAMS URIAS MAGALHÃES	897	714	79,60%	-183
Júlio César Pereira Rodriguês - Palestra de Hipertensão dia 28/12				9
Divaldo Matos Santana - Viagem dia 29 e 30/12				36
Edson Alves Ribeiro - Férias				68
Mara Rúbia de Paiva - Férias				70
<b>TOTAIS</b>	<b>18251</b>	<b>13326</b>	<b>73,01%</b>	<b>-4925</b>

## 5.2. Pontos Negativos

### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

### Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

### Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

### Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-

feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

#### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

#### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

### **5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias**

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

#### **Visualização de Vagas**

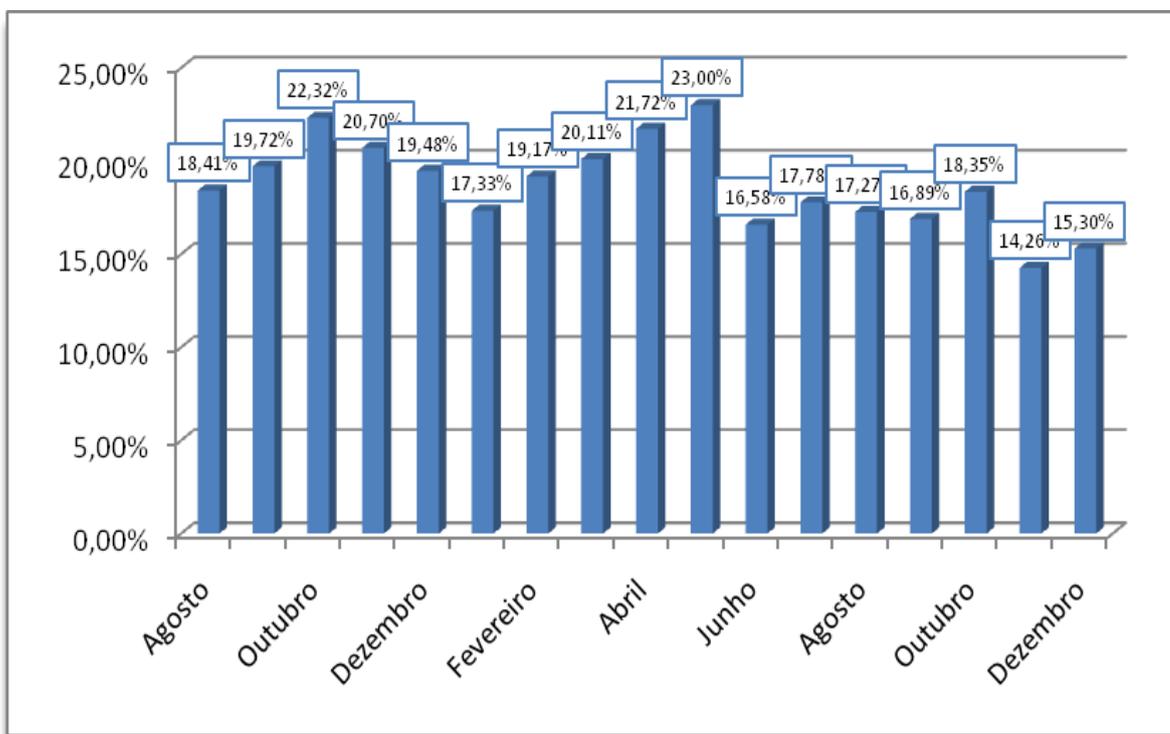
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/10 foi observado o agendamento de 6.685 (seis mil seiscientos e oitenta e cinco) consultas, o que equivale a 12,07% (doze ponto sete) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/10 foram convertidas 3.073 (três mil e setenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Dezembro de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/12/2010	quarta-feira	135
02/12/2010	quinta-feira	118

03/12/2010	sexta-feira	0
04/12/2010	sábado	0
05/12/2010	domingo	124
06/12/2010	segunda-feira	159
07/12/2010	terça-feira	159
08/12/2010	quarta-feira	156
09/12/2010	quinta-feira	125
10/12/2010	sexta-feira	0
11/12/2010	sábado	0
12/12/2010	domingo	154
13/12/2010	segunda-feira	169
14/12/2010	terça-feira	180
15/12/2010	quarta-feira	166
16/12/2010	quinta-feira	129
17/12/2010	sexta-feira	0
18/12/2010	sábado	0
19/12/2010	domingo	150
20/12/2010	segunda-feira	179
21/12/2010	terça-feira	174
22/12/2010	quarta-feira	153
23/12/2010	quinta-feira	0
24/12/2010	sexta-feira	0
26/12/2010	domingo	148
27/12/2010	segunda-feira	175
28/12/2010	terça-feira	164
29/12/2010	quarta-feira	156
30/12/2010	quinta-feira	0
31/12/2010	sexta-feira	0
<b>Total</b>		<b>3073</b>

## Sobras de Vagas

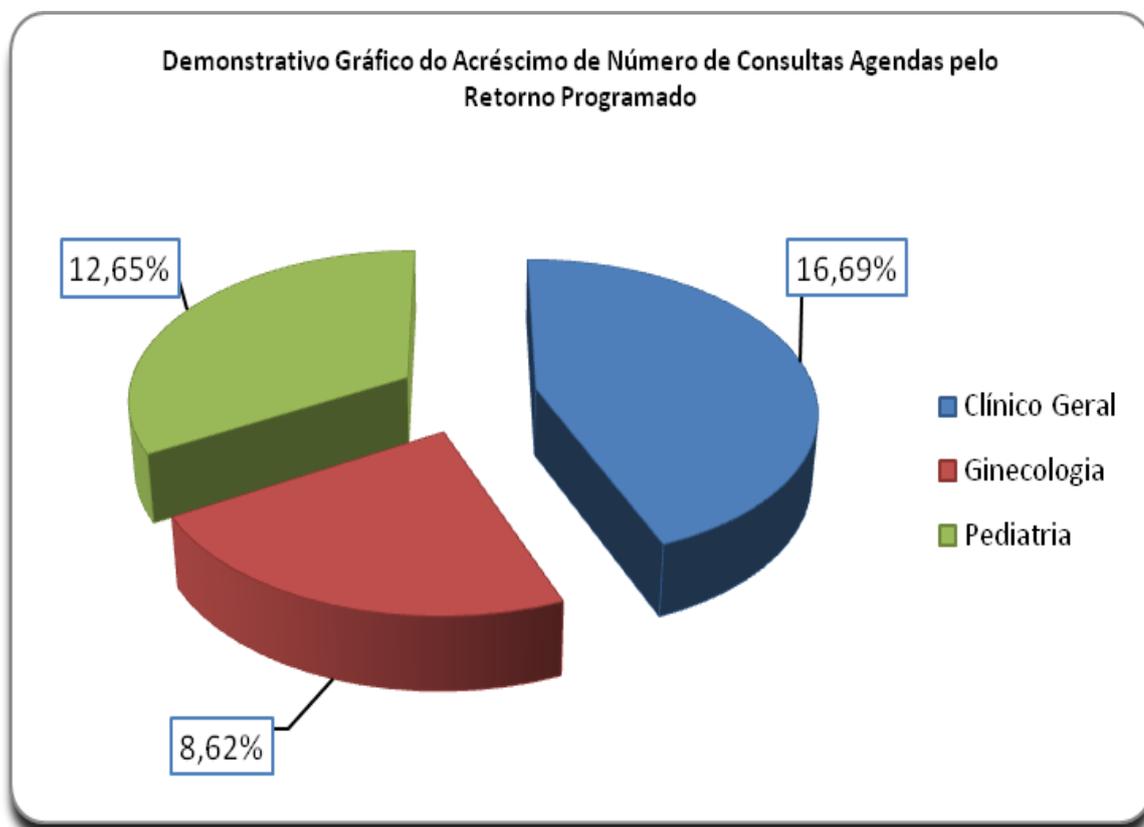
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Dezembro/2010 houve um acréscimo total de 13,72 (treze ponto setenta e dois) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



<b>Especialidade</b>	<b>Consultas Teleconsulta</b>	<b>Retorno Programado</b>	<b>Total</b>	<b>Acréscimo</b>
Clínico Geral	25.549	4.264	29.813	16,69%
Ginecologia	12.642	1.090	13.732	8,62%
Pediatria	10.521	1.331	11.852	12,65%
<b>Total</b>	<b>48.712</b>	<b>6.685</b>	<b>55.397</b>	<b>13,72%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

#### **Gravação aleatória de atendimentos**

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

#### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

### **Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

## **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

### **Área de Abrangência**

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com o Observatório**

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

## **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS**

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

### **5.4. Sugestões para implementações**

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

#### **1- De imediato pelo IDTECH:**

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

#### **2- De imediato pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

### **3- Outras implementações**

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

#### **• Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

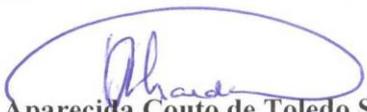
#### **• Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Janeiro de 2010.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

## **Anexos**

**Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Dezembro / 10

**Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

**Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

**Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Dezembro / 10**

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 2 de dezembro de 2010 - Nº 40, Ano 3

## Idtech promove atividade contra a aids

O Idtech promoveu nesta quarta-feira, dia 1º de dezembro, atividades para lembrar o Dia Mundial de Combate à Aids. Foram distribuídos preservativos e bottons que simbolizam a causa e repassadas orientações aos 435 trabalhadores distribuídos entre a sede administrativa e os cinco postos de trabalho do Idtech.

Todos os anos o Idtech realiza atividades voltadas para a prevenção da aids. O slogan escolhido este ano foi *A vida é mais forte que a aids*. Cada preservativo foi entregue em um cartão porta-camisinha com orientações sobre a importância da prevenção à doença, hoje ainda o único meio eficaz de evitá-la, uma vez que não existe vacina contra o HIV.

Em cada posto de trabalho, os colaboradores foram orientados sobre a importância da prevenção. "Atualmente não existem grupos de risco", explicou a psicóloga Andreza Marques Parreira. Todos estão sujeitos à Aids, inclusive idosos e casados. Henrique Torres, da Cipa, alertou que não há desculpas para não usar a camisinha, pois, "é vendida em qualquer farmácia e os postos de saúde distribuem gratuitamente".

No Teleconsulta de Goiânia, Cristina Capuzzo mostrou como deve usar a camisinha feminina, ainda estranha para a maioria da população. Mas não importa,



Agentes do Teleconsulta de Goiânia



Colaboradores da Administração

é preciso usar preservativo, seja feminino ou masculino. A agente de atendimento Telma Aparecida ainda não conhecia e disse que ia experimentar. Ela destacou a importância das campanhas de saúde promovidas pelo Idtech. "As informações que recebo aqui, eu repasso para a minha família, amigos e até colegas de faculdade", revela.

## Solidariedade.ponto.com: doe palavras

O Idtech conchama a todos os colaboradores usuários do Twitter a participar do Projeto Solidariedade.ponto.com, no dia 9 de dezembro, no Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Cora). Na instituição será montado um laboratório de informática para que os pacientes possam navegar pela internet e se divertir durante o tratamento. Para participar é preciso ter um perfil no twitter e doar palavras de carinho e estímulo. As mensagens devem ser enviadas para @idtechorg e serão visualizadas por meio de um monitor de computador ligado o tempo todo no laboratório montado no Corae. A primeira edição do projeto de inclusão digital foi no Hospital Araújo Jorge e o «twittaço do bem» contribuiu para minimizar o sofrimento das crianças em tratamento de quimioterapia, contra o câncer.



## Natal Ecológico

O Natal chega mais cedo no Idtech. A decoração nos postos de trabalho está de encher os olhos. E este ano a festa mais especial de todas será comemorada de um jeito diferente. Além do tradicional sorteio de brindes em todos os postos de trabalho, o presente de boas festas para cada colaborador terá um apelo que combina com o tema escolhido: Natal Ecológico. O brinde será um panetone em uma sacola reutilizável, confeccionada com materiais naturais.

O Idtech tem no meio ambiente uma de suas áreas de atuação e tem procurado desenvolver ações de responsabilidade socioambiental que visam a sustentabilidade e a conservação da natureza. Uma das iniciativas mais importantes é a Campanha do Papel, que em 2010 evitou que mais de 10 toneladas desse reciclável fossem parar no lixo. O recurso arrecadado com o material foi revertido em brinquedos para crianças carentes.



# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 10 de dezembro de 2010 - Nº 41, Ano 3



Novos integrantes da comissão são prestigiados pela diretoria anterior e pelos coordenadores

## Nova diretoria da Cipa toma posse

Os colaboradores escolhidos para integrar a nova diretoria da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) tomaram posse na segunda-feira, dia 6 de dezembro. Alair Domiciano (presidente), Zacarias Lopes (vice-presidente), Djanira Rodrigues da Silva Santos (primeira-secretária) e Ronaldo Pereira da Silva (segundo secretário) já respondem pela segurança no trabalho de colaboradores do Idtech.

A posse ocorreu na sede do Instituto com a presença da antiga diretoria, liderada por Daniel Régis Ribeiro, do coordenador executivo, José Cláudio Romero, e do coordenador administrativo e

financeiro, Lúcio Dias Nascimento. A coordenadora técnica, Cida Sardinha, justificou a ausência por estar trabalhando na implantação do Pró-Reg em Aparecida de Goiânia.

No discurso de despedida, Daniel afirmou que a diretoria da Cipa conseguiu cumprir sua missão. Entretanto, pediu a colaboração dos novos membros para a continuidade dos processos, como o mapeamento de riscos. "Estamos muito felizes pela escolha de Alair e Djanira, que sempre estiveram conosco nas atividades. Podem contar com a gente no que for preciso", disse. Henrique Torres, vice-presidente, também declarou total apoio à nova diretoria.

## CPD encerra campanha do papel com teatro

Nesta sexta-feira, dia 10 de dezembro, a Central de Processamento de Dados (CPD) encerrou a gincana organizada para ampliar a arrecadação da Campanha do Papel. O resultado para lá de positivo - três toneladas de material para reciclagem - foi comemorado de uma forma diferente. Os colaboradores Elien Pereira da Silva Macedo, Joab Silva Gorayeb e Rafaela Tristão Mota deixaram de lado suas tarefas para mostrar que têm outros talentos. Eles se transformaram em atores e encenaram a peça "A missão de Alice".

O espetáculo conta a história de Alice, que estava em dúvida sobre como preservar o Meio Ambiente. Os personagens Respeito, Tolerância e Amor lhe ensinam que o melhor caminho é andar junto com eles. Nada mais pertinente, afinal, esses foram os princípios que nortearam e respaldaram a gincana e também a Campanha do Papel. Juntos, os



Elien Macedo e Joab Silva Gorayeb mostram seu talento para representar

postos de trabalho arrecadaram mais de 10 toneladas de caixas, papelão, formulários, folhas avulsas e livros, entre outros.

Depois da peça de teatro, foi exibida a reportagem da TV Serra Dourada sobre as iniciativas de responsabilidade social do Idtech e todos soltaram a voz, entoando a música Amanhã, de Guilherme Arantes, e Parabéns para o colaborador Joab Silva Gorayeb, que fazia aniversário.

## Coordenador pede superação

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio, abordou sobre a necessidade da superação. "Sempre temos que fazer mais do que foi feito ontem". Segundo ele, um dos trabalhos da Cipa será conscientizar sobre o bom uso dos equipamentos de segurança. "O Idtech preocupa-se com a saúde de seus colaboradores, investindo em estrutura e ergonomia"

Alair, que antes mesmo da posse buscou se inteirar sobre o trabalho da Cipa, afirmou que buscará a interação com todos os colaboradores, orientando-os sobre a boa postura no ambiente de trabalho e a participação nas campanhas. "Faremos um trabalho educativo", disse.

Os novos membros da Cipa participaram de um curso para cipeiro e receberam os certificados durante a posse. O mandato da diretoria da Comissão é de um ano.

## Campanha do brinquedo

A próxima semana é a última para quem ainda não participou com sua doação para a campanha do brinquedo. A TV Serra Dourada fará o encerramento oficial na Vila São Cotelengo, no dia 16 de dezembro, às 15 horas. Quem ainda não fez sua doação ainda tem tempo. Podem ser doados brinquedos novos ou usados em bom estado, em qualquer um dos postos de trabalho do Idtech. Converse com seus vizinhos, amigos e familiares para doarem também. A quem já fez sua doação, a Coordenação agradece o apoio e o espírito participativo.



# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de dezembro de 2010 - Nº 42, Ano 3



Ganhos para os pacientes foram visíveis no Projeto [Solidariedade.ponto.com](http://Solidariedade.ponto.com)

## Mais de 100 pacientes beneficiados

Com 27 anos de idade, Maicon Sousa de Jesus, nunca havia usado um computador. Portador de encefalopatia, uma alteração cerebral, o seu primeiro contato com a máquina foi no Projeto [Solidariedade.ponto.com](http://Solidariedade.ponto.com), realizado pelo Idtech na quinta-feira, dia 9 de dezembro no Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae). A felicidade daquele momento inédito foi estampada pelo sorriso. Ao ser questionado que tipo de jogo preferia, ele disse que não gostava dos jogos violentos.

Maicon gostou do jogo de corrida de carros. Assim como ele, os pacientes e alunos do Corae mostraram um enorme carinho pela equipe do Projeto. A pequena Vitória Serra Moraes, de 8 anos, não queria sair da frente da máquina. "Acho que é uma ótima iniciativa, já que os computadores trabalham bastante com a mente",

## Projeto ajudou o aprendizado pedagógico

De acordo com uma das fundadoras do Corae, Lieni Porta Pereira, o Projeto [Solidariedade.ponto.com](http://Solidariedade.ponto.com) contribuiu para o aprendizado pedagógico e também na coordenação motora dos pacientes. Fundada há 38 anos, a entidade busca elevar o potencial dos seus pacientes e alunos. O centro de reabilitação conta com uma equipe multidisciplinar com profissionais nas áreas da fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, serviço social, odontologia, entre outros.

**solidariedade.ponto.com**  
idtech.org.br/solidariedade



disse a mãe Leda da Silva Serra sobre o Projeto [Solidariedade.ponto.com](http://Solidariedade.ponto.com).

A professora Márcia Dorotea Cotrim também não escondeu a satisfação em ver seus alunos interagirem com a máquina. "Muitos daqui nunca tiveram contato com o computador, está sendo um momento muito especial para eles, que estão se comportando super bem. Uma menina com dificuldade motora, que é bem apática, quando viu os movimentos das imagens, respondeu bem ao estímulo visual", disse.



Garota expressa contentamento ao usar o computador durante o Projeto

## Usuários do Twitter doam palavras

Os usuários do Twitter também participaram do Projeto [Solidariedade.ponto.com](http://Solidariedade.ponto.com) por meio do "twittaço do bem". Centenas de tuiteiros



mandaram mensagens para @idtechorg, com palavras positivas, incentivando a luta dos pacientes. Além disso, duas jornalistas, Márcia Fabiana e Ítala Carvalho, manifestaram interesse em trabalhar como voluntárias do Corae, quando viram as notícias postadas sobre a entidade no miniblog.

## Ação comemora aniversário do Idtech

O Projeto [Solidariedade.ponto.com](http://Solidariedade.ponto.com) está sendo realizado em comemoração aos cinco anos do Idtech. Serão seis edições no prazo de um ano. No Corae, foi a segunda e última de 2010. A primeira ocorreu em setembro, na pediatria do Hospital Araújo Jorge, referência para a Região Centro-Oeste no tratamento de câncer. Durante a sessão de quimioterapia, um momento difícil para os pacientes, as crianças e adolescentes puderam se distrair usando os computadores. Elas foram encorajadas pelas mais de 450 mensagens de amor, força e esperança enviadas no "twittaço do bem".



# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 15 de dezembro de 2010 - Nº 43, Ano 3



Colaboradores mostraram engajamento na Campanha do Papel e do Brinquedo

## Campanha do brinquedo terá prêmios

Quem ainda não participou da campanha Natal Criança Feliz tem até esta sexta-feira, dia 17 de dezembro para fazer sua doação. Os colaboradores do Idtech vão concorrer a prêmios que serão sorteados pela TV Serra Dourada no Jornal do Meio Dia de encerramento da campanha que vai ao ar no dia 23, às 11h52. O encerramento oficial da Campanha Natal Criança Feliz será na Vila São Cotelengo, nesta quinta-feira, dia 16 de dezembro, às 15 horas.

Este ano serão sorteados uma TV de LCD 32 polegadas, um Playstation 3 e um microcomputador. Os cupons destinados aos colaboradores do Idtech serão distribuídos pelos gerentes e supervisores de forma igualitária entre todos os integrantes das equipes. Eles deverão ser devidamente preenchidos e depositados nas urnas instaladas nos postos de trabalho até 12 horas do dia 17. Desejamos sorte a todos!

Nesta quarta-feira, dia 15 de dezembro, a TV Serra Dourada produzirá uma reportagem sobre a participação do Idtech na Campanha Natal Criança Feliz. A reportagem abordará o trabalho que é realizado pelo Instituto e mostrará os brinquedos arrecadados até agora. Já são mais de 4,5 mil unidades e a previsão é chegarmos a mais de 6 mil.

O desempenho do Idtech surpreendeu a produção da TV Serra Dourada, pois ficou muito além da cota mínima estabelecida, que era de 3 mil brinquedos. Assim, parabenizamos a cada um que se esforçou para que mais crianças pudessem ser beneficiadas com um Natal mais feliz. Parabenizamos também os gerentes/supervisores que criaram estratégias para motivar a participação na campanha, com iniciativas como as gincanas do brinquedo e do papel. Esse espírito solidário enche de orgulho a família Idtech.



Com o papel arrecadado durante todo o ano, foi possível adquirir mais brinquedos novos

## Entregas programadas

O Idtech começará nesta quinta-feira, dia 16 de dezembro, a entregar os brinquedos arrecadados na Campanha Natal Criança Feliz. Serão milhares de crianças beneficiadas. Confira abaixo algumas das instituições escolhidas para receber os brinquedos doados.

### Lista de beneficiados

ASCEP - Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia

Creche União das Pioneiras de Goiânia

Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria

Creche Espírita Lar Francisca de Lima

Centro de Amparo Social a Menor com Câncer - Lar Caminho da Luz

Centro de Educação Infantil Querubins - Ministério Filantrópico Terra Fértil

Casa Espírita MeiMei

Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim

Hospital Araújo Jorge - Associação de Combate ao Câncer em Goiás

Instituto Bатуira de Saúde Mental

Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata/CORAE

Casa da Acolhida Cidadã

Creche e Educandário Espírita Casa do Caminho

Creche e Educandário Espírita Recanto da Paz

Creche Dorotéia Ribeiro Guimarães

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 23 de dezembro de 2010 - Nº 44, Ano 3



Colaboradores interagiram com crianças. Alguns já manifestaram desejo de se tornarem voluntários



Escola Municipal Jornalista Jaime Câmara

## Campanha do brinquedo beneficia 6 mil

Mais de seis mil crianças, adolescentes e até adultos foram beneficiados com os brinquedos arrecadados pelo Idtech para a campanha Natal Criança Feliz, realizada pelo terceiro ano consecutivo em parceria com a TV Serra Dourada. A quantidade é 45,7% maior do que a do ano passado. As doações começaram no dia 16 de dezembro e foram concluídas nesta quarta-feira, dia 22 de dezembro. Participaram das entregas às 29 instituições beneficiadas, colaboradores de todos os postos de trabalho.

Para o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, todos os objetivos da campanha foram alcançados e os resultados superaram as expectativas. A meta era arrecadar

3,5 mil brinquedos e foram arrecadados 6.320. "Transformamos o Natal de milhares de pessoas, dando a elas a esperança de dias melhores." Romero salientou o empenho dos colaboradores.

Desde o início do ano trabalharam na Campanha do Papel, que reverteu, em brinquedos, mais de 10 toneladas material reciclável. Gincanas foram organizadas para incrementar a coleta e logo que foi deflagrada a Campanha do Brinquedo propriamente dita os colaboradores não perderam o ritmo e saíram em busca de bonecas, bolas, carrinhos e jogos. "O mais importante foi que conseguimos manter vivo em cada colaborador o espírito solidário." Alguns colaboradores manifestaram o desejo de trabalhar como voluntários.



Centro de Orientação e Assistência ao Encefalopata



Instituto Santa Mônica

## Agente de atendimento levou prêmio

Nesta quinta-feira, dia 23 de dezembro, foi exibida a edição especial do Jornal do Meio Dia, para encerramento oficial das atividades. E não é que este ano o Idtech foi pé quente! A sortuda que faturou o aparelho de TV de LCD, um dos três prêmios distribuídos, foi Janecléia Francisco dos Santos (foto),



agente de atendimento da Central do Complexo Regulador/Samu. Ela doou 17 brinquedos. Também esteve no Teatro João Alves representando o Idtech, a gerente de serviço social, Sandra Costa. A Campanha Natal Criança Feliz da TV Serra Dourada conta, além do Idtech, com outros 54 parceiros. Este ano, foram arrecadadas 135 mil unidades e beneficiadas 238 instituições. A distribuição foi aberta no dia 16 de dezembro, na Vila São Cottolengo, instituição voltada para o atendimento a portadores de necessidades especiais. O Idtech foi representado pelo colaborador



Jordevá Rosa, do Jornal do Meio Dia, durante entrega de brinquedos na Vila São Cottolengo

**Anexo 02      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

## Grade de Consultas por Profissional

domingo, 2 de janeiro de 2011 às 10:10h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	QUINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	298	0	13	311	
		DALTON ANTONIO MOURAO	179	76	33	288	
		JONATAN HAWRY MOURAO SILVA	180	39	64	283	
		JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT	154	66	109	329	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	2	24	1	27	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	214	36	86	336	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	460	32	81	573	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.487</b>	<b>273</b>	<b>387</b>	<b>2.147</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	182	17	0	199	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	198	1	0	199	
		EULI JOSE BRAGA	191	21	0	212	
		MARIA RITA LOPES MAIA	157	16	2	175	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>728</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>785</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	188	13	10	211	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	259	55	396	710	
		NIVALDO DAVID AMARAL	197	27	125	349	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	106	122	23	251	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>750</b>	<b>217</b>	<b>554</b>	<b>1.521</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.965</b>	<b>545</b>	<b>943</b>	<b>4.453</b>
	CAIS CAMPINAS	QUINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	362	20	30	412
DMITRA ANDREAS ANASTACIO			331	0	29	360	
JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA			381	36	23	440	
RAFEH ANDRAUS FILHO			232	20	18	270	
ROBERTO MARINHO			194	28	5	227	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.500</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>1.709</b>	
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	199	21	2	222	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	37	0	0	37
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>236</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>259</b>
	PEDIATRIA	JANETE GUMARAES ALVES	222	0	5	227
		ROSANE RASSI	124	36	0	160
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>346</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>387</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.082</b>	<b>161</b>	<b>112</b>
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA ARANTES COLU INHO	132	115	1	248
		AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	287	0	12	299
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	612	0	4	616
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	270	20	8	298
		LINDO FELIPE DA SILVA	135	44	1	180
		MONICA VAZ DE PAULA	294	20	5	319
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	356	49	8	413
		RODRIGO RODRIGUES GUMARAES	148	1	0	149
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	125	76	2	203
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.359</b>	<b>325</b>	<b>41</b>	<b>2.725</b>
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	343	2	0	345
		JESSICA ALENCAR REZENDE	231	0	0	231
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	111	61	0	172
		MAURICIO CHATER	98	90	0	188
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>783</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>936</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	75	92	0	167
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	299	40	2	341
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	317	0	7	324
		WIVANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	67	0	1	68
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>758</b>	<b>132</b>	<b>10</b>	<b>900</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.900</b>	<b>610</b>	<b>51</b>
CAIS Chécere do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	344	0	2	346
		CLAUDIANA VERA GODOY	232	20	6	258
		FABRICIA VEIRA COSTA DE SANTAN	358	113	6	477
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	345	0	9	354

			Matada	Cancelada	Outra	Total
CAIS Chácara do Governador	QUINICO GERAL	RICARDO OLIVEIRA E SILVA	316	28	2	346
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.595</b>	<b>161</b>	<b>25</b>	<b>1.781</b>
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	113	40	1	154
		LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	172	45	5	222
		RAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	137	0	2	139
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>422</b>	<b>85</b>	<b>8</b>	<b>515</b>
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	315	28	1	344
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARO	21	0	0	21
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>336</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>365</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.353</b>	<b>274</b>	<b>34</b>
CAIS Finacial	QUINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	284	28	29	341
		Celso Santos	52	16	1	69
		ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	230	63	40	333
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>566</b>	<b>107</b>	<b>70</b>	<b>743</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	21	35	42	98
		JOSE MAURO VALADARES	66	0	15	81
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>87</b>	<b>35</b>	<b>57</b>	<b>179</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>653</b>	<b>142</b>	<b>127</b>
CAIS Jardim Curitiba	QUINICO GERAL	LUCELIO DE CARVALHO	66	14	5	85
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>85</b>
	PEDIATRIA	JOSE MAURO VALADARES	30	0	67	97
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	151	0	62	213
		VANDER PIRES FALEIRO	10	40	7	57
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>191</b>	<b>40</b>	<b>136</b>	<b>367</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>257</b>	<b>54</b>	<b>141</b>	<b>452</b>
CAIS Jardim Novo Mundo	QUINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	242	20	0	262
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	273	34	1	308
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	148	41	4	193
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	7	30	0	37
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	301	30	5	336
		MARA LUCIA RASSI GUMARAES	261	35	8	304

			Matrada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	QUINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.232</b>	<b>190</b>	<b>18</b>	<b>1.440</b>	
		GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	106	22	2	130
			JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	385	36	7	428
			LETEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	80	24	1	105
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>571</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>663</b>
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	102	16	25	143	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	151	40	4	195	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	286	60	0	346	
		TANIT RIBEIRO CARMO	311	28	18	357	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>850</b>	<b>144</b>	<b>47</b>	<b>1.041</b>	
	<b>Total da Unidade de Saude</b>			<b>2.653</b>	<b>416</b>	<b>75</b>	<b>3.144</b>
	CAIS Parque das Amendoeiras	QUINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	215	0	112	327
			FABRICO QUEIROZ CORREIA	185	121	5	311
			LIVA MARA RODRIGUES	0	256	0	256
VALER JOSE DE CAMPOS REIS			172	45	74	291	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>572</b>	<b>422</b>	<b>191</b>	<b>1.185</b>	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	140	51	36	227	
		Iselma de Oliveira	186	21	42	249	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	116	0	101	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>442</b>	<b>72</b>	<b>179</b>	<b>693</b>	
PEDIATRIA		JOAO SERAFIM FILHO	3	0	74	77	
		JONAS JOSE DE SOUZA	51	0	306	357	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	32	0	110	142	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>86</b>	<b>0</b>	<b>490</b>	<b>576</b>	
<b>Total da Unidade de Saude</b>			<b>1.100</b>	<b>494</b>	<b>860</b>	<b>2.454</b>	
CAIS VILA NOVA		QUINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	280	0	6	286
			CARLOS ALBERTO CASCAO	288	35	3	326
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	257	0	77	334
	MICHELE RONCATO FRANCA		249	0	53	302	
	ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA		292	0	32	324	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>1.366</b>	<b>35</b>	<b>171</b>	<b>1.572</b>	

			Mercedada	Cancelada	Outras	Total	
CAIS VILA NOVA	GNECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	218	0	3	221	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	140	48	2	190	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>358</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>411</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	270	92	1	363	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	0	57	0	57	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>270</b>	<b>149</b>	<b>1</b>	<b>420</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.994</b>	<b>232</b>	<b>177</b>	<b>2.403</b>
Centro de Saúde Água Branca	QUINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	252	28	59	339	
		Nna Mara Cavalcante Polli	267	60	29	356	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>519</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>695</b>	
	GNECOLOGIA	LEANDRO MATOS	115	9	1	125	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>125</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	98	106	145	349	
		ZABELLA NEVES ARAUJO	77	36	238	351	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>175</b>	<b>142</b>	<b>383</b>	<b>700</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>809</b>	<b>239</b>	<b>472</b>	<b>1.520</b>
	Centro de Saúde Conjunto Riviera	QUINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	484	52	11	547
<b>Total da Especialidade</b>			<b>484</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>547</b>	
GNECOLOGIA		AZOR ALVES	125	21	111	257	
		JOSE JANDOS RAVEN NUNES	172	21	38	231	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>297</b>	<b>42</b>	<b>149</b>	<b>488</b>	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	58	28	270	356	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	90	28	223	341	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>148</b>	<b>56</b>	<b>493</b>	<b>697</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>929</b>	<b>150</b>	<b>653</b>	<b>1.732</b>	
Centro de Saúde Olimpia Leste	QUINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	382	217	89	688	
		TULIO CESAR MAGALHAES	185	16	11	212	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>567</b>	<b>233</b>	<b>100</b>	<b>900</b>	
	GNECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	198	46	1	245	
		DOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	202	13	6	221	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>400</b>	<b>59</b>	<b>7</b>	<b>466</b>	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
Centro de Saúde Olimpia Leste	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	212	53	3	268
		MARIA LUCIA DA SILVA	115	27	72	214
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>327</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>482</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.294</b>	<b>372</b>	<b>182</b>	<b>1.848</b>
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	EURIPEDES AUGUSTO DOS SANTOS	9	214	10	233
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	336	0	8	344
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>345</b>	<b>214</b>	<b>18</b>	<b>577</b>
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	149	37	0	186
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	198	22	3	223
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>347</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>409</b>
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	196	28	109	333
		JULIANA DE MELO MELGACO	166	46	40	252
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>362</b>	<b>74</b>	<b>149</b>	<b>585</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.054</b>	<b>347</b>	<b>170</b>	<b>1.571</b>
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	BRUNO BARBOSA BANDEIRA	254	35	34	323
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	233	35	44	312
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>487</b>	<b>70</b>	<b>78</b>	<b>635</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	185	51	6	242
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	217	0	20	237
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>402</b>	<b>51</b>	<b>26</b>	<b>479</b>
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	106	99	2	207
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>106</b>	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>207</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>995</b>	<b>220</b>	<b>106</b>	<b>1.321</b>
Centro de Saúde Jardim Balneario Mela Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	268	42	3	313
		LUCIANO ELIAS SANTOS	567	149	16	732
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>835</b>	<b>191</b>	<b>19</b>	<b>1.045</b>
	GINECOLOGIA	ORENE CRISTINA BORGES	215	61	5	281
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	136	64	7	207
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>351</b>	<b>125</b>	<b>12</b>	<b>488</b>
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	168	59	52	279
MIRNA MARIANO LEAO		236	42	58	336	

			Merçada	CANCELADA	Outras	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	Total da Especialidade	404	101	110	615
	Total da Unidade de Saúde		1.590	417	141	2.148
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	QUINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	59	20	148	227
		DENISE VAZ DE MATTOS	17	30	129	176
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	42	0	138	180
		Total da Especialidade	118	50	415	583
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	57	0	116	173
		Total da Especialidade	57	0	116	173
	Total da Unidade de Saúde		175	50	531	756
Centro de Saúde Maria Dilce	QUINICO GERAL	ALDREY CHARLLES FERREIRA	120	35	188	343
		CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	124	28	198	350
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	169	15	141	325
		Total da Especialidade	413	78	527	1.018
	GNECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	131	46	8	185
		Total da Especialidade	131	46	8	185
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	135	0	198	333
		Total da Especialidade	135	0	198	333
	Total da Unidade de Saúde		679	124	733	1.536
Centro de Saúde Marinho Lemos	QUINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	192	0	121	313
		FRANCISCO DE ANDRADE PORTO NE	254	40	46	340
		Total da Especialidade	446	40	167	653
	GNECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	209	1	7	217
		GLSON MOURA DE BRITO	176	0	9	185
		Total da Especialidade	385	1	16	402
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	44	0	42	86
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	226	28	57	311
		Total da Especialidade	270	28	99	397
Total da Unidade de Saúde		1.101	69	282	1.452	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	QUINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	24	0	1	25
		TANIA MARA LOURENCO	194	18	4	216
		Total da Especialidade	218	18	5	241

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	BIVALDO SOARES MARTINS	110	0	7	117	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	223	2	36	261	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>333</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>378</b>	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	35	0	100	135	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	184	0	97	281	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>219</b>	<b>0</b>	<b>197</b>	<b>416</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>770</b>	<b>20</b>	<b>245</b>	<b>1.035</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	171	60	6	237	
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	304	23	7	334	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	237	35	5	277	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	225	45	2	272	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>937</b>	<b>163</b>	<b>20</b>	<b>1.120</b>	
	GINECOLOGIA	LEONEL GOMES LEITE	0	4	0	4	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	180	25	1	206	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>180</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>210</b>	
	PEDIATRIA	RAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	231	62	12	305	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	203	19	120	342	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	177	79	70	326	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>611</b>	<b>160</b>	<b>202</b>	<b>973</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.728</b>	<b>352</b>	<b>223</b>	<b>2.303</b>
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	180	44	3	227
DARQUE MARIA DE ARAUJO			237	12	25	274	
OTAVIO GUIMARAES FAVORETO			274	50	6	330	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>691</b>	<b>106</b>	<b>34</b>	<b>831</b>	
GINECOLOGIA		DOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	162	22	10	194	
		BROS DE SOUSA	174	13	23	210	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	114	8	2	124	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>450</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>528</b>	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	222	32	49	303	
		MANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	9	0	0	9	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	218	35	11	264	

			Mercado	Cancelada	Outras	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	449	67	60	576
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		1.590	216	129	1.935
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	225	68	9	302
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	286	28	10	324
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	271	0	8	279
		<b>Total da Especialidade</b>	782	96	27	905
	GNECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	36	99	0	135
		<b>Total da Especialidade</b>	36	99	0	135
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	273	28	29	330
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	130	92	155	377
		<b>Total da Especialidade</b>	403	120	184	707
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		1.221	315	211	1.747
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	248	40	52	340
		TANIA REZENDE FERRAZ	240	16	6	262
		<b>Total da Especialidade</b>	488	56	58	602
	GNECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	171	20	4	195
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	42	0	3	45
		<b>Total da Especialidade</b>	213	20	7	240
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	158	28	173	359
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	23	0	10	33
		<b>Total da Especialidade</b>	181	28	183	392
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		882	104	248	1.234
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GLMAR SISTEROLI DE CARVALHO	267	30	15	312
		NADIA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA	38	18	5	61
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	70	10	1	81
		<b>Total da Especialidade</b>	375	58	21	454
	GNECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	134	0	1	135
		MONICA DE FATIMA SILVA	115	15	3	133
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	202	21	22	245
		<b>Total da Especialidade</b>	451	36	26	513
PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	153	78	0	231	

			Merçada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	Total da Especialidade	449	67	60	576
	Total da Unidade de Saúde		1.590	216	129	1.935
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	QUINCO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	225	68	9	302
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	286	28	10	324
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	271	0	8	279
		Total da Especialidade	782	96	27	905
	GNECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	36	99	0	135
		Total da Especialidade	36	99	0	135
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	273	28	29	330
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	130	92	155	377
		Total da Especialidade	403	120	184	707
	Total da Unidade de Saúde		1.221	315	211	1.747
Centro de Saúde Setor Parim	QUINCO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	248	40	52	340
		TANIA REZENDE FERRAZ	240	16	6	262
		Total da Especialidade	488	56	58	602
	GNECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	171	20	4	195
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	42	0	3	45
		Total da Especialidade	213	20	7	240
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	158	28	173	359
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	23	0	10	33
		Total da Especialidade	181	28	183	392
	Total da Unidade de Saúde		882	104	248	1.234
Centro de Saúde Setor Rodoviário	QUINCO GERAL	GLMAR SISTEROLI DE CARVALHO	267	30	15	312
		NADILA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA	38	18	5	61
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	70	10	1	81
		Total da Especialidade	375	58	21	454
	GNECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	134	0	1	135
		MONICA DE FATIMA SILVA	115	15	3	133
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	202	21	22	245
		Total da Especialidade	451	36	26	513
PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	153	78	0	231	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	17	18	0	35	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>170</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>266</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>996</b>	<b>190</b>	<b>47</b>	<b>1.233</b>	
Centro de Saúde Via Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	312	20	7	339	
		RAULO RODRIGUES SIQUEIRA	279	60	2	341	
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	277	56	1	334	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>868</b>	<b>136</b>	<b>10</b>	<b>1.014</b>	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	227	21	1	249	
		SAULO GONCALVES DE MENDONÇA	188	34	9	231	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	174	26	0	200	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>589</b>	<b>81</b>	<b>10</b>	<b>680</b>	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	0	91	0	91	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	17	0	0	17	
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	182	124	3	309	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>199</b>	<b>215</b>	<b>3</b>	<b>417</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.656</b>	<b>432</b>	<b>23</b>	<b>2.111</b>	
	Centro de Saúde Via Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	208	20	7	235
			RENATO CANDIDO FERNANDES COS	271	50	4	325
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>479</b>	<b>70</b>	<b>11</b>	<b>560</b>
GINECOLOGIA		MARIA RITA LOPES MAIA	104	0	0	104	
		CLIMPIO PEREIRA NETO	220	27	21	268	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>324</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>372</b>	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	34	0	34	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>803</b>	<b>131</b>	<b>32</b>	<b>966</b>		
Centro de Saúde Via Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	146	8	18	172	
		JULIANA SAYURI SUGITA	208	40	55	303	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>354</b>	<b>48</b>	<b>73</b>	<b>475</b>	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	158	23	5	186	
		EROS DE SOUSA	133	15	81	229	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>291</b>	<b>38</b>	<b>86</b>	<b>415</b>	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
Centro de Saúde Via Clemente	PEDIATRIA	MARIALUISA FARIA DE GODOI	83	0	44	127
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>127</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>728</b>	<b>86</b>	<b>203</b>	<b>1.017</b>
Centro de Saúde Via Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	291	0	13	304
		CELSO TAVARES DOS REIS	277	28	25	330
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	272	43	16	331
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>840</b>	<b>71</b>	<b>54</b>	<b>965</b>
	GNECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	154	1	0	155
		EULI JOSE BRAGA	118	0	6	124
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	28	0	0	28
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>300</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>307</b>
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	119	0	22	141
		LINDY ROSE ARANTES DE MIRANDA	337	28	2	367
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	36	0	3	39
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>492</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>547</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.632</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>1.819</b>
Centro de Saúde Via Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	38	0	56	94
		JULIANA SALVANO MENDONCA LOP	275	35	26	336
		WILSON MENDONCA	225	55	39	319
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>538</b>	<b>90</b>	<b>121</b>	<b>749</b>
	GNECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	188	13	1	202
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	0	120	0	120
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>188</b>	<b>133</b>	<b>1</b>	<b>322</b>
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	14	104	1	119
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	16	0	0	16
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>30</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>135</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>756</b>	<b>327</b>	<b>123</b>	<b>1.206</b>	
Centro de Saúde Via Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	168	40	7	215
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	288	0	25	313
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>456</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>528</b>
	GNECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	158	1	1	160

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	174	36	7	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>332</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>377</b>	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	209	41	48	298	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	111	28	195	334	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>320</b>	<b>69</b>	<b>243</b>	<b>632</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.108</b>	<b>146</b>	<b>283</b>	<b>1.537</b>
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	244	35	49	328	
		VAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	259	28	24	311	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>503</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>639</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	177	23	11	211	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>177</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>211</b>	
	PEDIATRIA	MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	269	28	2	299	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>269</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>299</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>949</b>	<b>114</b>	<b>86</b>	<b>1.149</b>
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ANA CELIA AKEMI DE SOUSA NOZAK	217	90	3	310
			ARNOLDO RIBEIRO HAMU	35	12	0	47
THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA			266	75	0	341	
Valdonez Rodrigues Cerqueira			32	0	0	32	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>550</b>	<b>177</b>	<b>3</b>	<b>730</b>	
GINECOLOGIA		RISLENE FERREIRA DA SILVA	170	26	2	198	
		MARCIA REGINA FREIRE	186	1	3	190	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>356</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>388</b>	
PEDIATRIA		APARECIDA HELENA DA SILVA	178	29	152	359	
		MARLENE MIGUEL DE LIMA	10	0	0	10	
		Valdonez Rodrigues Cerqueira	141	76	80	297	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>329</b>	<b>105</b>	<b>232</b>	<b>666</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.235</b>	<b>309</b>	<b>240</b>	<b>1.784</b>	
OJAMS Jardim América		CLINICO GERAL	AORIANA FERNANDES CARDOSO FL	212	69	2	283
	AFONSO RUFINO DE SOUSA		305	28	7	340	
	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR		317	0	31	348	
	BERNARDO PAULA NETO		259	28	2	289	

			Marcada	Cancelada	Outra	Total	
OAMS Jardim América	UNICO GERAL	FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	186	93	1	280	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	231	24	4	259	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	194	19	0	213	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	288	35	19	342	
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	306	28	14	348	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.298</b>	<b>324</b>	<b>80</b>	<b>2.702</b>	
		GINECOLOGIA	Dolana Martins Brasil	3	35	0	38
	FLORIBELA DIAS VASQUES		3	44	0	47	
	JACINTO JOSE DE ALMEIDA		30	11	0	41	
	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA		217	0	3	220	
	HELLEN SEBBA DE ALENCAR		198	7	0	205	
	VERA LUCIA NUNES DA SILVA		0	72	0	72	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>451</b>	<b>169</b>	<b>3</b>	<b>623</b>	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	112	85	14	211	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	108	20	24	152	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	165	58	2	225	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	217	0	22	239	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>602</b>	<b>163</b>	<b>62</b>	<b>827</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.351</b>	<b>656</b>	<b>145</b>	<b>4.152</b>
	OAMS Novo Horizonte	UNICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	146	19	2	167
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	298	44	1	343
CELSO TAVARES DOS REIS			274	67	4	345	
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			253	21	0	274	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			343	0	2	345	
MARIO JUNQUEIRA DE SOUZA NETO			228	20	0	248	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.542</b>	<b>171</b>	<b>9</b>	<b>1.722</b>	
GINECOLOGIA			ALFREDO PUPPINI FARIAS	135	12	2	149
		RABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	174	15	3	192	
		HELIO ALVES CRUVINEL	177	14	1	192	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	215	1	3	219	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	265	46	6	317	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>966</b>	<b>88</b>	<b>15</b>	<b>1.069</b>	
		PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	231	30	0	261
	MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC		36	70	0	106	
	MARIA INES BARBOSA		214	0	1	215	
	MARIA SUELY GOMES DE AZARA		35	20	0	55	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>516</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>637</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.024</b>	<b>379</b>	<b>25</b>	<b>3.428</b>	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	QUINCO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	165	0	5	170	
		BRUNO BARBOSA BANDEIRA	286	28	12	326	
		RAULO EVANGELISTA DA ROCHA	336	0	8	344	
		VICENTE JOSE VITA	264	51	8	323	
		VLMAR PIRES DE PAIVA	300	35	11	346	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.351</b>	<b>114</b>	<b>44</b>	<b>1.509</b>	
		GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	246	15	3	264
	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL		244	0	7	251	
	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA		357	36	2	395	
	EBERTH FRANCO VENCIO		177	20	2	199	
	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA		193	33	2	228	
	THELMA WALKIRIA SIRIO GURADO		133	40	2	175	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>1.350</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>1.512</b>	
	PEDIATRIA	HLTON STIVAL GONCALVES	190	28	188	406	
		JADER LEONEL DE PAULA	193	44	121	358	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	52	35	106	193	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	127	0	79	206	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>562</b>	<b>107</b>	<b>494</b>	<b>1.163</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.263</b>	<b>365</b>	<b>556</b>	<b>4.184</b>	
	CIAMS Urais Magalhães	QUINCO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	288	28	10	326
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	294	28	11	333
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			296	0	7	303	
JULIO CESAR SOUZA SILVA			167	21	5	193	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			203	26	16	245	

			Merçada	Cancelada	Outros	Total	
OASMS Unhas Magalhães	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	338	0	4	342	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.586</b>	<b>103</b>	<b>53</b>	<b>1.742</b>	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	286	0	33	319	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	197	27	40	264	
		BÉRGIO RAULAQUINO E SILVA	294	43	11	348	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>777</b>	<b>70</b>	<b>84</b>	<b>931</b>	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONÇA DA SILVA BORGES	161	54	135	350	
		EDSON ALVES RIBEIRO	90	0	145	235	
		MARA RUBIA DE PAIVA	31	110	53	194	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	477	68	154	699	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>759</b>	<b>232</b>	<b>487</b>	<b>1.478</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.122</b>	<b>405</b>	<b>624</b>	<b>4.151</b>
	<b>Total Geral</b>			<b>55.397</b>	<b>9.563</b>	<b>9.320</b>	<b>74.280</b>

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Dezembro / 2010 (FÉRIAS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/12	CS Setor Perim	Hosana	Eurípedes José de Souza	3652	Férias (13/12/10 a 12/01/11). Agenda não gerada. <i>(Esteriliane)</i>	FORA DO PRAZO
02/12	Cais Campinas	Karla	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Férias (14/12/10 a 11/01/11). Agenda não gerada. <i>(Esteriliane)</i>	FORA DO PRAZO
03/12	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes	4467	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
			Carina Barbosa Bullamah	8695	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	
03/12	Clams Unias Magalhães	Sirlene	Mara Rubia de Paiva	4271	Férias (08 a 31/12). Foram canceladas 106 vagas disponíveis e 160 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
			Edson Alves Ribeiro	987	Férias (23/12 a 06/01). Foram canceladas 180 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
06/12	CS Parque Anhanguera	Ivana	Eros de Sousa	1973	Férias (03/01 a 01/02/11). Foram canceladas 270 vagas geradas. <i>(Esteriliane)</i>	NO PRAZO
06/12	Clams Novo Horizonte	Vânia	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Férias (13/12/10 a 09/01/11). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas com a Dr. Maria Inês Barbosa para o dia 16/12.	FORA DO PRAZO
					Obs.: Foi recebido email dia 30/11 informando data de 14/12 a 12/01 e hoje recebido com pedido de alteração de data sendo esta oficial. <i>(Esteriliane)</i>	
06/12	Cais Bairro Goiá	Nina	Roseli Aparecida Resende	3671	Férias (09 a 23/12). Foram canceladas 80 vagas disponíveis, 56 vagas geradas e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr. Edla Cella de Santillo.</i> - 03 consultas do dia 09/12 para o dia 09/12; - 01 consulta do dia 10/12 para o dia 09/12; - 01 consulta do dia 13/12 para o dia 09/12; - 01 consulta do dia 14/12 para o dia 09/12. <i>(Esteriliane)</i>	FORA DO PRAZO
09/12	Cais Finsocial	Millena	José Mauro Valadares	1010	Férias (31/12 a 29/01/11). Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
09/12	Cais Vila Nova	Lis	Tânia Stein Fischer Mascarenhas	6291	Férias (27/12 a 10/01). Agenda não gerada. <i>(Esteriliane)</i>	NO PRAZO
10/12	Clams Jardim América	Marty	Tânia Moreira Nóbrega Campos	9470	<i>Alteração de Férias (27/12/10 a 10/01/11). Agenda não gerada.</i> Obs.: Dia 09/06 recebemos email informando período de férias de 13/12 a 11/01/11 e hoje recebemos indicando período de 27/12/10 a 10/01/11 sendo feito a alteração conforme solicitado no email. <i>(Esteriliane)</i>	NO PRAZO

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Dezembro / 2010 (FÉRIAS)**

14/12	CS Vila Boa	Leldiane	Saulo Gonçalves	6568	Férias (17/01 a 15/02/11). Foram canceladas 264 vagas geradas. (Esterilane)	NO PRAZO
				12165	Férias (10/01 a 08/02/11). Foram canceladas 352 vagas geradas. (Esterilane)	
				4291	Férias (03/01 a 01/02/11). Foram canceladas 255 vagas geradas. (Esterilane)	
				4599	Férias (24/01 a 22/02/11). Foram canceladas 246 vagas geradas. (Esterilane)	
14/12	Cais Novo Mundo	Raquel	Eliane Olímpio de Souza	4794	Férias (03/01 a 01/02/11). Agenda não gerada. (Esterilane)	NO PRAZO
				3466	Férias (03/01 a 01/02/11). Foram canceladas 360 vagas geradas. (Esterilane)	
14/12	Ciams Unias Magalhães	Helenisa	Célia Mendonça da Silva	5552	Férias (03/01 a 17/01/11). Foram canceladas 180 vagas geradas. (Esterilane)	NO PRAZO
				5953	Férias (10/01 a 08/02/11). Foram canceladas 269 vagas geradas. (Esterilane)	
				3608	Férias (03/01 a 01/02/11). Foram canceladas 352 vagas geradas. (Esterilane)	
15/12	CS Pq. Amazonia	Israel	Edmar Rodrigues Alves	2826	Férias (27/12 a 25/01). Agenda não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
				5362	Férias (01 a 30/01/11). Agenda não gerada. (Esterilane)	
16/12	Cais Parque das Amendoeiras	Lucilane	Rodrigo Rasmussen de Lima	7202	Férias (03/01 a 01/02/11). Agenda não gerada. (Esterilane)	NO PRAZO
				9946	Férias (03/01 a 01/02/11). Agenda não gerada. (Esterilane)	
				4444	Férias (27/12 a 25/01). Agenda não gerada. (Esterilane)	
16/12	CS Vila Mauá	Marcella	Ariene Rodrigues Lyra	10391	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Cieber)	NO PRAZO
				3475	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Cieber)	
16/12	CS Eplanada do Anticuns	Rilmon	Carlos César Borges	4386	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Cieber)	NO PRAZO
				8890	Férias (06/01 a 04/02). Agenda não gerada. (Esterilane)	
20/12	CS Parque Amazonia	Israel	Solange Inês Hermendes	3349	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Cieber)	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FÉRIAS)**

20/12	Ciãms Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Jader Leonel de Paula	2652	Férias (19/01 a 28/01). Foram canceladas 128 vagas geradas. (Cieber)	NO PRAZO
21/12	CS Setor Rodoviano	Juliana	Christiane Caetano Lima	9574	Férias (04 a 18/01). Agenda Não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
21/12	Cais Vila Nova	Lis	Jeanne Lustosa Machado	2638	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
21/12	CS Vila Clemente	Geny	Eros de Sousa	1973	Férias (03/01 a 01/02). Agenda Não gerada. Obs.: Segundo unidade email foi enviado dia 13/12, verificado e não localizado nenhuma informação sobre o profissional. Solicitado o reenvio do mesmo que indica ter encaminhado e informado por Geny que não tinha como fazer desta forma por não saber o procedimento e afirma ainda não ter ninguém para ajudá-la. Sendo desta forma pedido outro email com a justificativa de grade não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
21/12	CS Setor Perim	Marly	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
21/12	CS Vila União	Paola	Cairo Jose Rodrigues	6578	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
21/12	Cais Chácara do Governador	Wilma	Márcia Regina Freire	7500	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
22/12	Cais Vila Nova	Lis	André Ibrahim Bayer	5374	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Cieber)	FORA DO PRAZO
22/12	CS Riviera	Célia	Luciano Augusto Baylão	7701	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Cieber)	FORA DO PRAZO
22/12	CS Parque Amazonia	Israel	Michele Roncato Franca	11751	Férias (10/01 a 08/02). Agenda não gerada. (Esterilane)	NO PRAZO
22/12			Geovane José de Lima	5923	Férias (10/01 a 08/02). Agenda Não gerada. Obs. Profissional atende dois vínculos na unidade sendo às 11h primeira grade e 15h segunda grade sendo o primeiro horário este período de férias. (Esterilane)	NO PRAZO
22/12			Geovane José de Lima	5923	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada para este vínculo. Obs. Profissional atende dois vínculos na unidade sendo às 11h primeira grade e 15h segunda grade sendo este o período de férias do segundo horário. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
22/12			Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
22/12			Rosely Rosa de Castro	5983	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Esterilane)	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA**  
**OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Dezembro / 2010 (FÉRIAS)



22/12	Cais Bairro Goia	Izadora	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	Férias (03/01 a 01/02). Foram canceladas 360 vagas geradas. (Cieber)	FORA DO PRAZO
29/12	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	João Gomes do Sacramento	3315	Férias (10/01 a 08/02). Foram canceladas 660 vagas geradas. (Cieber)	NO PRAZO
29/12	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Elenilson de Godoy Alves	3675	Férias (18/01 a 01/02). Agenda não gerada. (Cieber)	NO PRAZO
			José Gonçalves de Oliveira	2889	Férias (27/01 a 25/02). Agenda não gerada. (Cieber)	NO PRAZO
30/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Férias (03/01 a 01/02). Foram canceladas 74 vagas disponíveis, 144 vagas geradas e remanejadas 22 consultas agendada da seguinte forma: <u>Ciara Lúcia Magalhães.</u> <u>D<sup>o</sup> Musbah Nader Kotallat.</u> - 06 consultas do dia 03/01 para o dia 04/01; - 02 consultas do dia 03/01 para o dia 05/01; - 05 consultas do dia 04/01 para o dia 05/01; - 03 consultas do dia 05/01 para o dia 05/01; - 02 consultas do dia 05/01 para o dia 07/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 07/01; - 01 consulta do dia 07/01 para o dia 07/01. (Shella)	FORA DO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (LICENÇAS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/12	Clams Jardim América	-----	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Licença Maternidade (A partir de 13/12 – Sem previsão de retorno). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
03/12	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes	4467	<i>Licença Médica (14 a 31/12). Foram canceladas 45 vagas disponíveis e 200 vagas geradas. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
06/12	CS Parque Anhanguera	Ivana	Eros de Sousa	1973	<i>Licença Prêmio (02/02 a 02/05/11). Foram canceladas 765 vagas geradas. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
10/12	CS Vila Boa	Rose	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	<i>Licença Médica (06/12 a 20/12). Foram canceladas 06 vagas disponíveis, 16 vagas geradas e remanejadas 70 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 13/12 para o dia 21/12; - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 22/12; - 14 consultas do dia 14/12 para o dia 22/12; - 06 consultas do dia 15/12 para o dia 22/12; - 12 consultas do dia 15/12 para o dia 23/12; <b>Clams Novo Horizonte</b> <b>Dr. Izaura Araújo Santos Lobo.</b> - 02 consultas do dia 15/12 para o dia 16/12; - 03 consultas do dia 15/12 para o dia 17/12; - 05 consultas do dia 15/12 para o dia 20/12; - 12 consultas do dia 16/12 para o dia 20/12. (Sheila)</i>	FORA DO PRAZO
14/12	CS Vila Boa	Leidiane	Kátia Maria C. C. Mendonça	6320	<i>Licença Médica (30/11 a 28/03/11). Foram canceladas 640 vagas geradas. Obs: A profissional estaria de licença Médica até o dia 31/12, pois foi informado pela unidade que a licença Médica estará prolongando mais 60 dias. (Cleber)</i>	***
14/12	CS Vila Boa	Leidiane	Kátia Maria C. C. Mendonça	6320	<i>Licença Médica (30/11 a 28/03/11). Foram canceladas 640 vagas geradas. Obs: Dia 30/11/10 Unidade enviou email informando que profissional estaria de Licença Médica de 30/11 a 30/01/01. Hoje recebemos outro email informando que a Licença foi prorrogada até o dia 28/03/11. (Cleber)</i>	***
14/12	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<i>Licença Médica (09/12 a 09/01/01). Foram canceladas 25 vagas disponíveis, 94 vagas geradas e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Clams Vila Nova</b> <b>Dr. Cíntia de Oliveira</b> - 01 consulta do dia 13/12 para o dia 16/12; - 03 consultas do dia 13/12 para o dia 17/12; - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 20/12; - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 21/12; - 09 consultas do dia 14/12 para o dia 22/12;</i>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Dezembro / 2010 (LICENÇAS)

16/12	Ciães Jardim América	Luciana	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<p>- 02 consultas do dia 16/12 para o dia 22/12;          - 04 consultas do dia 16/12 para o dia 23/12;          - 05 consultas do dia 17/12 para o dia 23/12;          - 03 consultas do dia 20/12 para o dia 23/12;  <u>Ciães Jardim Novo Mundo</u>  <u>Dr. Tania Ribeiro Carma</u>          - 05 consultas do dia 20/12 para o dia 16/12;          - 04 consultas do dia 21/12 para o dia 17/12. <i>(Sheila)</i></p> <p><b>Licença Médica por Tempo Indeterminado (A partir do dia 21/12).</b> Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 1365 vagas geradas e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:  <u>Dr. Kelen Sabba de Alencar.</u>          - 03 consultas do dia 21/12 para o dia 21/12;          - 03 consultas do dia 21/12 para o dia 22/12;          - 03 consultas do dia 21/12 para o dia 23/12;  <u>Dr. Jose Gonçalves de Oliveira.</u>          - 01 consulta do dia 21/12 para o dia 21/12;          - 02 consultas do dia 22/12 para o dia 21/12;          - 04 consultas do dia 22/12 para o dia 22/12;          - 01 consulta do dia 22/12 para o dia 23/12;          - 03 consultas do dia 23/12 para o dia 23/12;  <u>Ciães Setor Pedro Ludovico.</u>  <u>Dr. Maria Elizabeth de Moraes Tavares.</u>          - 04 consultas do dia 23/12 para o dia 23/12. <i>(Sheila)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
17/12	CS Vila morais	Shirley	Rozimar Vital de Freitas	2188	<p><b>Licença Médica (15/12 a 13/01).</b> Foram canceladas 27 vagas disponíveis, 168 vagas geradas e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:  <u>Dr. Aline de Almeida e Souza.</u>          - 02 consultas do dia 20/12 a 21/12;          - 06 consultas do dia 20/12 a 27/12;          - 06 consultas do dia 21/12 a 27/12;          - 02 consultas do dia 22/12 a 27/12;          - 01 consulta do dia 23/12 a 27/12;          - 01 consulta do dia 23/12 a 28/12. <i>(Sheila)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/12	CS Setor Rodoviário	Juliana	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<p><b>Licença Prêmio (03/01 a 02/04).</b> Agenda não gerada. <i>(Esteliane)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/12	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Maurício Chater	57343	<p><b>Licença Médica (20/12 a 04/01).</b> Foram canceladas 28 vagas disponíveis, 60 vagas</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (LICENÇAS)**



		genadas e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr. Elaine Bites de Carvalho e Ferreira</b> - 04 consultas do dia 21/12 para o dia 23/12; - 10 consultas do dia 21/12 para o dia 27/12; - 11 consultas do dia 21/12 para o dia 28/12; - 05 consultas do dia 21/12 para o dia 29/12; - 17 consultas do dia 27/12 para o dia 29/12; - 03 consultas do dia 28/12 para o dia 29/12; - 04 consultas do dia 28/12 para o dia 30/12. Obs.: Os pacientes agendados dia 20/12 foram atendidos normalmente pelo profissional. ( <i>Camilla</i> )	<b>PRAZO</b>

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/12	CS Fama	Cláudia	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<i>Plano no Teleconsulta (17/12)</i> , Profissional fará reposição dia 13/12 (segunda feira, dia em que não atende). Unidade já gerou o dia 13/12. Obs.: Autorizado pela Oiga (Coordenação de Ambulatório), <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
01/12	CS Vila Mauá	Marcela	Marcelo Pereira de Oliveira	4873	<i>Problema de Saúde em Família (06/12)</i> , Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/12; - 06 consultas para o dia 08/12. ( <i>Camilla</i> )	***
01/12	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Acompanhar Cirurgia em Família (01/12)</i> , Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 02/12; - 11 consultas para o dia 03/12. Obs.: Foram remanejadas somente consultas do turno Matutino. ( <i>Camilla</i> )	FORA DO PRAZO
01/12	Cais Vila Nova	Lis	Zimar Vidal de Oliveira	2816	<i>Consulta Médica (01/12)</i> , Foram remanejas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 06/12; - 04 consultas para o dia 07/12. Obs.: Foram remanejadas somente consultas do turno Vespertino. ( <i>Camilla</i> )	FORA DO PRAZO
01/12	CS Criméia Leste	Dulciana	Cristiane Porto Cortez	11029	<i>Encontro da turma de Medicina (03/12)</i> , Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/12; - 03 consultas para o dia 08/12. ( <i>Camilla</i> )	FORA DO PRAZO
01/12	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Aniversário (10/12)</i> , Foram canceladas 11 vagas disponíveis. ( <i>Camilla</i> ) <i>Doença em Família (01/12)</i> , Foram remanejas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 01/12 para o dia 02/12; <i>Dr. Diógenes Junqueira de Moraes</i> - 02 consultas do dia 01/12 para o dia 03/12; - 05 consultas do dia 01/12 para o dia 06/12. ( <i>Sheila</i> )	***
01/12	CS Fama	Luciana	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Motivo de Doença (01/12)</i> , Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 01/12 para o dia 02/12; - 03 consultas do dia 01/12 para o dia 03/12; - 06 consultas do dia 01/12 para o dia 06/12; - 01 consulta do dia 01/12 para o dia 08/12. ( <i>Sheila</i> )	***



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

02/12	CS Parque Amazônia	Marceli	Martha Lorena Rivera	3588	- 12 consultas do dia 06/12 para o dia 09/12; - 07 consultas do dia 06/12 para o dia 10/12; - 05 consultas do dia 07/12 para o dia 10/12 <u>Cais Campinas</u> <u>Dr<sup>a</sup>: Janete Guimarães Alves</u> - 06 consultas do dia 07/12 para o dia 07/12; - 02 consultas do dia 07/12 para o dia 08/12; - 01 consulta do dia 08/12 para o dia 08/12. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
02/12	Ciáms Jardim América	Patrícia	Doliana Martins Brasil	8956	<u>Como Líder com Usuários de Droga (06/12)</u> , Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 07/12. <i>(Camilla)</i> <u>Atestado Médico (02/12)</u> , Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr<sup>a</sup>: Kellen Sebbá de Alencar</u> - 01 consulta para o dia 08/12; - 04 consultas para o dia 09/12. <i>(Camilla)</i>	***
02/12	Cais Curitiba	Lella	Lucílio de Carvalho	10332	<u>Falta Por Motivo Particular (08/12)</u> , Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o Cais Finsocial com Dr <sup>a</sup> . Aureliane Obeld Ribeiro.	FORA DO PRAZO
02/12	CS Parque Amazonia	Marceli	Lucio Mauro Vasconcelos	8498	<u>Falta Por Motivo Particular (15 e 17/12)</u> Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
02/12	Cais Cândida de Moraes	Tony	Luiz Henrique Fernandes	12706	<u>Participação na Amostra de Saúde (10/12)</u> , Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 06/12. Obs.: Profissional não atende sexta feira, dia 10/12 ele fará reposição, no entanto, nesta data ele vai participar de uma amostra. Essa reposição ele vai fazer nos dias 13 e 14/12 (em cada dia ele vai atender 33 pacientes). ➤ Autorizado pelo Dr <sup>a</sup> Fernando da Coordenação de Ambulatório. <i>(Zacarias)</i>	FORA DO PRAZO
02/12	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	<u>Problemas Contratuais (01/12)</u> , Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/12; - 06 consultas para o dia 07/12. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
02/12	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivan Isaac	2213	<u>Atestado Médico (02/12)</u> , Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 07/12; - 03 consultas para o dia 08/12. <i>(Camilla)</i>	***
02/12	CS Vila Clemente	Sueely	Juliana Sayuri Sugita	11716	<u>Atestado Médico (03/12)</u> , Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

					16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/12; - 08 consultas para o dia 07/12. <i>(Cleber)</i>			
02/12	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<i>Atestado Médico (03/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 03/12 para o dia 06/12; - 04 consultas do dia 03/12 para o dia 07/12. <i>(Sheila)</i>		***	
02/12	CS Vila Clemente	Suely	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Falta por Motivos Particulares (06/12)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis, 120 vagas geradas e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 06/12 para o dia 07/12; - 15 consultas do dia 06/12 para o dia 09/12; <i>Drª. Juliana Savari Susgita</i> - 04 consultas do dia 06/12 para o dia 07/12. <i>(Sheila)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
03/12	CS Parque Amazônia	Marceli	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	<i>Atestado Médico (03/12)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/12; - 08 consultas para o dia 08/12. <i>(Camilla)</i>		***	
05/12	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Juliana de Melo Melgaço	8335	<i>Folga de Aniversário (20/12)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> <i>Falta por Motivos Particulares (06/12)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 07/12. <i>[Zacarias]</i>		<b>NO PRAZO</b> <b>FORA DO PRAZO</b>	
05/12	Ciãms Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Falta por Motivo de Viagem (29 e 30/12)</i> . Foram canceladas 45 vagas geradas. Obs.: Profissional fará reposição de 17/01 a 26/01. Vai atender 03 consultas a mais todos os dias. Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>[Zacarias]</i>		<b>NO PRAZO</b>	
05/12	Ciãms Jardim América	Patrícia	Márcia Celeste Carvalho	2507	<i>Atestado Médico (03/12)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 07/12. <i>(Camilla)</i>		***	
05/12	Cais Cláudia de Moraes	6878	Viviane Rose Gomes	6878	<i>Folga de Aniversário (15/12)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
05/12	Cais Bairro Goia	Izadora	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<i>Falta por Motivos Particulares (22 e 29/12)</i> Foram canceladas 80 vagas geradas. Obs.: Segundo a Izadora (diretora da Unidade), foi autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial que o médico faça reposição nos dias 04 e 06/01/11. <i>[Zacarias]</i>		<b>NO PRAZO</b>	
05/12	Ciãms Jardim América	Fátima	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (08 a 10/12)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas da seguinte forma: <i>Drª Kellen Sobba de Alencar</i> - 13 consultas do dia 08/12 para o dia 13/12;		***	

**TELECONSULTA**  
**OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Dezembro / 2010 (**FALTAS**)

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 09/12 para o dia 13/12;</li> <li>- 06 consultas do dia 09/12 para o dia 14/12;</li> <li>- 05 consultas do dia 10/12 para o dia 14/12;</li> <li>- 03 consultas do dia 10/12 para o dia 15/12. [<b>Zacarias</b>]</li> </ul>				***
03/12	Clams Jardim América	Ticiane	Luciana Cunha Bastos	9836	<p><b>Atestado Médico (03/12)</b>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas para o dia 07/12;</li> <li>- 03 consultas para o dia 09/12. (<b>Camilla</b>)</li> </ul> <p><b>Falta por Motivos de Doença (03/12)</b>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 06/12.</p> <p>Obs.: Profissional atendeu só pela manhã. [<b>Zacarias</b>]</p>			***		
03/12	Clams Urias Magalhães	Sirlene	Marilda de Freitas Macedo	6962	<p><b>Motivo Particular ( 07,08 e 09/12)</b>. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 07/12 para o dia 10/12;</li> <li>- 06 consultas do dia 07/12 para o dia 13/12;</li> <li>- 10 consultas do dia 08/12 para o dia 13/12;</li> <li>- 08 consultas do dia 09/12 para o dia 14/12. (<b>Sheila</b>)</li> </ul>			<b>FORA DO PRAZO</b>		
03/12	CS Crimeia Leste	Raimunda	Ima Juliana Primer Capuzzo	4288	<p><b>Falta por Motivo de Doença (03/12)</b>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas do dia 03/12 para o dia 06/12;</li> <li>- 04 consultas do dia 03/12 para o dia 07/12. (<b>Sheila</b>)</li> </ul>			***		
03/12	CS Saúde Setor Rodoviário	Márcia	Danuzia Muniz Camelo	4510	<p><b>Motivo Óbito em Família ( 06 a 10/12)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 consultas do dia 06/12 para o dia 13/12;</li> <li>- 12 consultas do dia 07/12 para o dia 16/12;</li> <li>- 04 consultas do dia 07/12 para o dia 17/12;</li> <li>- 08 consultas do dia 09/12 para o dia 17/12;</li> </ul> <p><b>Centro-Saúde Família</b> <b>Drª Renata Egídio Volu</b> - 01 consulta do dia 09/12 para o dia 13/12;</p> <p><b>Centro de Saúde Esplanada do Anicuns</b> <b>Drª Juliana de Melo Melo</b> - 03 consultas do dia 09/12 para o dia 10/12; <li>- 12 consultas do dia 10/12 para o dia 10/12. (<b>Sheila</b>)</li> </p>			***		
06/12	Cais Jardim Novo Mundo	Flávia	Litemar Gualberto de Souza	7222	<p><b>Parto em outra Unidade (06/12)</b>. Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 08/12;</li> </ul>			***		

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

06/12	CS Vila Boa	Francisco	Oreenir Gonçalves Itacarambi	3595	<p>- 02 consultas para o dia 09/12;          - 02 consultas para o dia 10/12. <i>(Camilla)</i></p> <p><i>Acompanhar Esposa em Procedimento Cirúrgico (06/12)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:          - 02 consultas para o dia 09/12;          - 12 consultas para o dia 13/12;          - 02 consultas para o dia 14/12. <i>(Camilla)</i></p>	***
06/12	Ciãms Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Vicente José Vita	5669	<p><i>Falta Por Motivo Particular (06/12)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:          - 03 consultas para o dia 08/12;          - 06 consultas para o dia 09/12;          - 04 consultas para o dia 10/12. <i>(Esterliane)</i></p>	FORA DO PRAZO
06/12	Cais Bairro Góia	Izadora	Euli Jose Braga	5803	<p><i>Falta por Motivo Particular ( 27 a 30/12)</i>. Foram canceladas 49 vagas geradas.          Obs.: O profissional estará repondo nos dias 04 a 07/01 conforme o email, e está autorizado pela Olga da coordenação ambulatorial, <i>(Cleber)</i></p>	NO PRAZO
07/12	Ciãms Jardim América	Jéssica	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p><i>Falta por Motivos Pessoais (07/12)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:          - 04 consultas para o dia 08/12;          - 08 consultas para o dia 10/12;          - 08 consultas para o dia 13/12. <i>(Camilla)</i></p>	FORA DO PRAZO
07/12	CS Vila Canaã	Larisse	Renato Candido Fernandes	8544	<p><i>Doença em Família (07/12)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:          - 06 consultas para o dia 10/12;          - 06 consultas para o dia 13/12;          - 02 consultas para o dia 14/12. <i>(Camilla)</i></p>	***
07/12	CS Esplanada do Anicurus	Rilmon	Euripêdes Augusto dos Santos	12005	<p><i>Falta Por Motivo de Doença (07/12)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:          - 08 consultas para o dia 10/12;          - 10 consultas para o dia 13/12. <i>(Camilla)</i></p>	***
07/12	CS Setor Rodoviário	Juliana	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	<p><i>Falta Por Motivo Particular (23, 28, 29 e 30/12)</i>. Foram canceladas 56 vagas geradas.          Obs.: Foi autorizada pela Olga da Coordenação Ambulatorial a reposição destes dias nas datas 13, 20/12 e 24, 31/01 dias em que a profissional não atende. <i>(Esterliane)</i></p>	FORA DO PRAZO
					<p><i>Atestado Médico (24 e 31/12)</i>. Foram canceladas 30 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i></p>	***

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

07/12	CS Vila Boa	Flávia	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	<i>Doença em Família (07/12)</i> , Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 15/12. <i>(Camilla)</i>	***
07/12	CS Setor Perim	Hosana	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Óbito em Família (27 a 31/12)</i> , Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	***
07/12	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Lais Santos Monteiro Álvares	3105	<i>Realizar Exames (22 e 23/12)</i> , Foram canceladas 38 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/12	CS Jardim Guanabara	Kellen	Denise Vaz de Mattos	12211	<i>Falta Por Motivo de Doença (Por Tempo Indeterminado)</i> , Foram canceladas 56 vagas disponíveis, 40 vagas geradas e remanejadas 04 consultas para o Dr. Lellis Gonzaga de Castro para o dia 13/12. Obs.: Foi feito o cancelamento de vagas geradas até a data 25/12 profissional está internada. <i>(Esterliane)</i>	***
07/12	Clams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Thelma Walkiria Sirio	4835	<i>Falta Por Motivo de Doença (08, 09 e 10/12)</i> , Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 08/12 para o dia 13/12; - 02 consultas do dia 08/12 para o dia 14/12; - 04 consultas do dia 08/12 para o dia 15/12; - 03 consultas do dia 09/12 para o dia 15/12; - 04 consultas do dia 09/12 para o dia 16/12; - 03 consultas do dia 10/12 para o dia 16/12; - 03 consultas do dia 10/12 para o dia 17/12. <i>(Camilla)</i>	***
07/12	CS Criméia Leste	Dulciana	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Falta por Motivo de Problema de Saúde (07/12)</i> , Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 07/12 para o dia 08/12. <i>(Sheila)</i>	***
07/12	CS Vila União	Suzete	Túlio César Magalhães	3319	<i>Programa de Tabagismo (21/12)</i> , Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/12	CS Vila Moraes	Nilza	Aparecida Helena da Silva	4755	<i>Atendimento em Outra Unidade (07/12)</i> , O remanejamento foi feito pela Unidade. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/12	CS Vila Moraes	Nilza	Wilson Mendonça	574	<i>Audiência Judicial (16/12)</i> , Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada e 01 consulta agendada para o dia 17/12, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
08/12	CS Esplanada Anicuns	Rilmon	Eurípedes Augusto dos Santos	12005	<i>Falta Por Motivo de Saúde (08 e 10/12)</i> , Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 08/12 para o dia 14/12; - 12 consultas do dia 08/12 para o dia 15/12; - 03 consultas do dia 10/12 para o dia 15/12; - 15 consultas do dia 10/12 para o dia 17/12; <i>Drº: Julio César Pereira Rodrigues</i> - 02 consultas do dia 10/12 para o dia 13/12. <i>(Camilla)</i>	***

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

08/12	CS Vila Boa	Oswalda	Orcenir Gonçalves Iacarambi	3595	<p><i>Atestado Médico (08/12)</i>. Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 15/12;</li> <li>- 12 consultas para o dia 16/12;</li> </ul> <p><b>Centro de Saúde Parque Anhanguera</b>  <b>D<sup>rs</sup>. Ivan Isaacs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 consultas para o dia 13/12;</li> <li>- 05 consultas para o dia 14/12. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>	***
08/12	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Fabrizio Queiroz Correia	8825	<p><i>Atestado Médico (09/12)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 consultas para o dia 13/12;</li> <li>- 03 consultas para o dia 14/12. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>	***
08/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Helena	Beatriz Nunes do Vale	13257	<p><b>Falta Por Motivo Particular (23/12)</b>. Foram canceladas 10 vagas geradas.</p> <p>Obs.: A profissional irá fazer reposição dia 27/12 autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. A grade reposição já feita pela unidade. (<i>Estefliane</i>)</p>	NO PRAZO
08/12	CS Parque Anhanguera	Ivana	Eros de Sousa	1973	<p><i>Atestado Médico (09/12)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 13/12;</li> <li>- 04 consultas para o dia 14/12;</li> <li>- 03 consultas para o dia 15/12. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>	***
09/12	CS Vila Clemente	Vanilda	Carmem Lúcia Nery	11110	<p><b>Folga Compensatória (27 a 29/12)</b>. Foram canceladas 33 vagas geradas.</p> <p>Obs.: Profissional tem direito a estas folgas porque trabalhou no CTC – Centro de Trabalho Comunitário. Autorizado pelo D<sup>r</sup> Rafael (Coordenação Ambulatorial). (<i>Zacarias</i>)</p>	NO PRAZO
09/12	Cais Novo Mundo	Raquel	Litemar Gualberto de Souza	7222	<p><b>Treinamento no NASF (A partir de 07/12 – Sem previsão)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 07/12 para o dia 13/12;</li> <li>- 02 consultas do dia 07/12 para o dia 15/12;</li> <li>- 03 consultas do dia 14/12 para o dia 17/12.</li> </ul> <p>Obs.: A partir de 07/12/10 por tempo indeterminado o médico não atenderá nas terça-feira porque vai participar do Treinamento no NASF. Foi autorizado pelo D<sup>r</sup> Rafael (Coordenação Ambulatorial). (<i>Zacarias</i>)</p>	FORA DO PRAZO
09/12	CS Parque Amazônia	Marceli	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	<p><i>Atestado Médico (09/12)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 10/12;</li> <li>- 05 consultas para o dia 14/12;</li> <li>- 10 consultas para o dia 15/12;</li> </ul>	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

							- 03 consultas para o dia 16/12. <i>(Camilla)</i>	
09/12	CS Vila Redenção	Clovis	Gutemberg da Silva Fraga	4548			<i>Óbito em Família (09/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/12; - 04 consultas para o dia 14/12; - 01 consulta para o dia 15/12. <i>(Camilla)</i>	***
09/12	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798			<i>Arestado Médico (27 a 31/12)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	***
09/12	CS Vila União	Loucenir	Ana Célia Akemi de Souza	13696			<i>Residência em São Paulo (14 a 21/12)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis, 32 vagas geradas e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drª Thaís Cristina Nobre de Almeida</i> - 08 consultas do dia 14/12 para o dia 14/12; - 02 consultas do dia 14/12 para o dia 15/12; - 04 consultas do dia 15/12 para o dia 15/15; - 04 consultas do dia 15/12 para o dia 17/12; - 08 consultas do dia 16/12 para o dia 17/12. Obs.: Ficou um paciente do dia 17/12 sem remanejar porque as vagas disponíveis acabaram. Este paciente será remanejado pela Unidade. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
09/12	Cais Vila Nova	Lis	Divaldo Matos Santana	1477			<i>Falta por Motivos Particulares (29 e 30/12)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
09/12	CS Criméia Leste	Rosemeire	Diolindo do Santos Freire	7392			<i>Motivo Acompanhar Familiar em Cirurgia (09/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 09/12 para o dia 13/12; - 04 consultas do dia 09/12 para o dia 14/12; - 02 consultas do dia 09/12 para o dia 15/12. <i>(Sheila)</i>	FORA DO PRAZO
09/12	CS Vila Redenção	Maristela	Túlio Alves Sardinha	5865			<i>Atendimento em outra Unidade (09/12)</i> . O profissional atenderá os pacientes de hoje no dia 14/12 e o remanejamento foi feito pela unidade. Autorizado pela Oiga da coordenação Ambulatorial. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
10/12	Ciams Jardim América	Marly	Maria Inez da Silva Pires	3752			<i>Capacitação da Prefeitura (11/02/11)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esteriane)</i>	NO PRAZO
10/12	CS Vila Canaã	Paulo	Maria Rita Lopes Maia	11201			<i>Falta - Por Motivo de Viagem (20/12 a 03/01/01)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. Obs.: Profissional fará reposição de 04 a 14/01/11. Alessandra da Coordenação Ambulatorial autorizou. Unidade já está providenciando a geração da grade 02 junto a informática. Vamos acompanhar e se houver necessidade vamos cobrar da Unidade. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
10/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Goretti Castro Dias	3659			<i>Falta Por Motivo de Doença (10/12)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 13/12. <i>(Camilla)</i>	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

10/12	CS Maria Dilce	Daniela	Aldrey Charles Ferreira	14420	<i>Falta Por Motivo de Viagem (27, 28 e 29/12)</i> . Agenda não gerada. Obs.: O profissional fará reposição dias 23/12, 06 e 13/01/11 dia em que ele não atende. Olga da Coordenação Ambulatorial autorizou. <i>(Esterliane)</i>				<b>NO PRAZO</b>
10/12	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Vauvarques Fernandes	8676	<i>Atestado Médico (10/12)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 10/12 para o dia 13/12; - 03 consultas do dia 10/12 para o dia 15/12; - 04 consultas do dia 10/12 para o dia 16/12; - 02 consultas do dia 10/12 para o dia 17/12; - 03 consultas do dia 10/12 para o dia 20/12. <i>(Sheila)</i>				***
13/12	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Mário Junqueira de Souza Neto	12006	<i>Falta Por Motivo Particular (10/12)</i> . O remanejamento foi feito internamente pela unidade. Obs.: Foram remanejadas para o dia 21/12. Autorizado por Olga (Coordenação Ambulatorial). <i>(Esterliane)</i>				<b>FORA DO PRAZO</b>
13/12	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Sivia Carla de Carvalho	14642	<i>Atestado Médico (10/12)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/12; - 08 consultas para o dia 16/12; - 02 consultas para o dia 20/12. <i>(Camilla)</i>				***
14/12	Cais Jardim Novo Mundo	Jhonnys	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<i>Parto de Emergência em outra Unidade (14/12)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/12; - 06 consultas para o dia 20/12; - 02 consultas para o dia 21/12. <i>(Zacarias)</i>				***
14/12	CS Água Branca	Camila	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Luto em Família (13 e 17/12)</i> . Foram canceladas 60 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr<sup>o</sup>: Isabella Neves Araújo</u> - 05 consultas do dia 13/12 para o dia 15/12; - 09 consultas do dia 14/12 para o dia 15/12; - 01 consulta do dia 14/12 para o dia 16/12; - 03 consultas do dia 15/12 para o dia 16/12. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. <i>(Camilla)</i>				***
14/12	Cais Cândida de Moraes	Ismariano	Ana Carolina Arantes Coutinho	12873	<i>Falta (13/12)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/12; - 08 consultas para o dia 17/12; - 01 consulta para o dia 20/12. <i>(Esterliane)</i>				<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

14/12	CS Vila Boa	Leidiane	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<p><i>Curso na Coordenação Ambulatorial (15/12)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas para o dia 20/12;</li> <li>- 09 consultas para o dia 22/12.</li> </ul> <p>Obs.: Curso autorizado por Dr. Rafael da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i></p>	NO PRAZO			
14/12	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	<p><i>Grupo de Hipertensão (30/12)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i></p>	FORA DO PRAZO			
14/12	Clams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Vicente Jose Vita	5669	<p><i>Motivos Pessoais (13/12)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 16/12;</li> <li>- 06 consultas para o dia 17/12;</li> <li>- 01 consulta para o dia 20/12. <i>(Camilla)</i></li> </ul>	FORA DO PRAZO			
14/12	Clams Urias Magalhães	Heleusa	Julio Cesar Souza	14263	<p><i>Palestra de Hipertensão (28/12)</i>. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i></p>	FORA DO PRAZO			
14/12	CS Setor Rodoviário	Martinha	Mônica de Fátima Silva	11088	<p><i>Consulta Médica (16/12)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 20/12;</li> <li>- 06 consultas para o dia 21/12. <i>(Camilla)</i></li> </ul>	FORA DO PRAZO			
14/12	Clams Jardim América	Jéssica	Luciana Cunha Bastos	9836	<p><i>Atestado Médico (14/12)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 14/12 para o dia 16/12;</li> <li>- 04 consultas do dia 14/12 para o dia 17/12. <i>(Sheila)</i></li> </ul>	***			
14/12	CS Vila Canaã	Vanessa	Renata Cândido Fernandes	8544	<p><i>Doença em Família (14/12)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 14/12 para o dia 15/12;</li> <li>- 02 consultas do dia 14/12 para o dia 16/12;</li> <li>- 06 consultas do dia 14/12 para o dia 17/12;</li> <li>- 06 consultas do dia 14/12 para o dia 20/12. <i>(Sheila)</i></li> </ul>	***			
14/12	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<p><i>Atestado Médico (14/12)</i>. Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 consultas do dia 14/12 para o dia 20/12;</li> <li>- 02 consultas do dia 14/12 para o dia 21/12. <i>(Sheila)</i></li> </ul>	***			
14/12	CS Crimeia Leslie	Laura	Humberto Pereira Maia	1938	<p><i>Atestado Médico (14/12)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 consultas para o dia 15/12;</li> </ul>	***			

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

14/12	CS Vila Morais	Renata	Rozimar Vital de Freitas	2188	<p>- 06 consultas para o dia 16/12. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Atestado Médico (13 a 15/12)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma:  <i>Drª. Aline de Almeida e Souza</i>            - 01 consulta do dia 13/12 para o dia 16/12;            - 05 consultas do dia 13/12 para o dia 20/12;            - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 21/12;            - 09 consultas do dia 14/12 para o dia 22/12;            - 03 consultas do dia 15/12 para o dia 22/12;            - 06 consultas do dia 15/12 para o dia 23/12. (<i>Sheila</i>)</p>	***
15/12	CS Maria Dilce	Samanta	Carlos Cesar Borges	3475	<p><i>Falta Por Motivo de Doença (15/12)</i>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:            - 06 consultas para o dia 20/12;            - 04 consultas para o dia 21/12;            - 03 consultas para o dia 22/12. (<i>Esterlaine</i>)</p>	***
15/12	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Bayeh	5374	<p><i>Atestado Médico (15/12)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:            - 02 consultas para o dia 17/12;            - 04 consultas para o dia 20/12;            - 03 consultas para o dia 22/12. (<i>Camilla</i>)</p>	***
15/12	Cais Cândida de Moraes	Íris	Mônica Vaz de Paula	14299	<p><i>Curso de Especialização (16/12)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:            - 10 consultas para o dia 20/12;            - 06 consultas para o dia 21/12. (<i>Camilla</i>)</p>	FORA DO PRAZO
			Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<p><i>Curso de Especialização (16/12)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:            - 07 consultas para o dia 20/12;            - 06 consultas para o dia 21/12;            - 03 consultas para o dia 22/12. (<i>Camilla</i>)</p>	
15/12	CS Pq Amazonia	Iraci	Humberto Fernandes Martins	8057	<p><i>Atestado Médico (28 a 30/12)</i>. Agenda não gerada. (<i>Esterlaine</i>)</p>	***
			Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<p><i>Atestado Médico (28 a 30/12)</i>. Agenda não gerada. (<i>Esterlaine</i>)</p>	
15/12	CS Parque Amazônia	Marcelli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><i>Atestado Médico (16 e 17/12)</i>. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:            - 08 consultas do dia 16/12 para o dia 20/12;            - 08 consultas do dia 16/12 para o dia 22/12;            - 13 consultas do dia 17/12 para o dia 23/12. (<i>Camilla</i>)</p>	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

15/12	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Claudiana Vieira de Godoy	12092	<i>Falta Por Motivo Particular (27/12 a 03/01)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO			
15/12	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta (15/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 15/12 para o dia 16/12; -06 consultas do dia 15/12 para o dia 17/12; -05 consultas do dia 15/12 para o dia 17/12. <i>(Sheila)</i>	FORA DO PRAZO			
15/12	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Falta por Motivo Particular (06/01)</i> . Agenda não gerada. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO			
15/12	Ciama Jardim América	Luciana	Fernando César Siqueira	4641	<i>Atestado Médico (15,16 e 17/12)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 15/12 para o dia 20/12; -06 consultas do dia 15/12 para o dia 22/12; -04 consultas do dia 15/12 para o dia 23/12; -07 consultas do dia 16/12 para o dia 23/12; <i>Dr. Bernardo Paula Neto</i> -03 consultas do dia 16/12 para o dia 17/12; -05 consultas do dia 16/12 para o dia 20/12; -01 consulta do dia 17/12 para o dia 20/12; -06 consultas do dia 17/12 para o dia 21/12; 03 consultas do dia 17/12 para o dia 22/12; <i>Dr. Adriana Fernandes Cardoso Fleury</i> -02 consultas do dia 17/12 para o dia 20/12. <i>(Sheila)</i>	***			
16/12	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Atestado Médico (16/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 22/12; -04 consultas para o dia 23/12; <i>Dr. Paulo Roberto de Oliveira Tavares</i> -03 consultas para o dia 20/12. <i>(Camilla)</i>	***			
16/12	Cais Campinas	Leidiane	Rafael Andraus Filho	3461	<i>Falta (27 a 31/12)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO			
16/12	CS Fama	Célia	Renata Egídio Volu	11602	<i>Motivos pessoais (22/12 a 04/01)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis, 111 vagas geradas e remanejada 01 consulta do dia 22/12 para o Centro de Saúde Vila Santa Helena com a <i>Dr. Maria Ângela de Miranda Melo Borges</i> para o dia 22/12. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO			
16/12	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Posse na Secretaria Estadual de Saúde (17/12)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; -04 consultas para o dia 20/12;	FORA DO PRAZO			

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

16/12	CS Vila Morais	Izaete	Rozimar Vital de Freitas	2188	<p>- 04 consultas para o dia 21/12; - 01 consulta para o dia 22/12. <i>(Esterliane)</i></p> <p><b>Falta (16 e 17/12).</b> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Vila Nova</u> <u>Dr. Divaldo Matos Santana</u> - 06 consultas do dia 16/12 para o dia 20/12; - 03 consultas do dia 16/12 para o dia 21/12; - 01 consulta do dia 17/12 para o dia 21/12; - 03 consultas do dia 17/12 para o dia 22/12; - 04 consultas do dia 17/12 para o dia 23/12. <i>(Camilla)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/12	Clams Jardim América	Luciana	Luciana Cunha Bastos	9836	<p><b>Atestado Médico (16 e 17/12).</b> Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 16/12 para o dia 21/12; - 08 consultas do dia 16/12 para o dia 23/12; <u>Dr. Tânia Moreira Nobrega</u> - 01 consulta do dia 16/12 para o dia 16/12; - 08 consultas do dia 17/12 para o dia 20/12; - 06 consultas do dia 17/12 para o dia 21/12. <i>(Sheila)</i></p>	***
17/12	CS Vila Canaa	Paulo	Heider Novais Camilo	2797	<b>Prática de Hanseníase (28/01, 04 e 11/02/11).</b> Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
17/12	CS Vila Redenção	Clovis	Maria Rita Lopes Maia	11201	<b>Prática de Hanseníase (05, 12 e 19/01/11).</b> Foram canceladas 27 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	***
17/12	CS Parque Amazônia	Marceli	Gutemberg da Silva Fraga	4348	<b>Atestado Médico (27 a 29/12).</b> Foram canceladas 48 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	***
17/12	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<b>Atestado Médico (17/12).</b> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 20/12. <i>(Camilla)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
17/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	<b>Falta Por Motivo Particular (27 a 30/12).</b> Foram canceladas 50 vagas geradas. Obs.: Profissional fará reposição de 03 a 06/01 fora de seu Horário de trabalho. Unidade responsável pela criação de nova grade. Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
17/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<b>Falta por Motivos Pessoais (22/12).</b> Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Sheila)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/12	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Anselmo de Oliveira Franco	6451	<b>Motivo de Doença (20/12).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/12; - 11 consultas para o dia 27/12. <i>(Camilla)</i>	***

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

20/12	CS Vila Boa	Osvalda	Clovis Cruzeiro Neto	13172	<i>Atestado Médico (20/12)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 22/12; - 07 consultas para o dia 23/12; - 03 consultas para o dia 27/12. ( <i>Camilla</i> )	***
20/12	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico (20/12)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 23/12. Obs.: Foram remanejadas somente consultas do turno vespertino, porém no sistema apresentava falha indicando apenas horário matutino, sendo conferido o horário de atendimento constava período da tarde, foram remanejadas somente essas. ( <i>Camilla</i> )	***
20/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Motivo de Saúde (21/12)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/12; - 09 consultas para o dia 27/12. ( <i>Camilla</i> )	***
20/12	CS Vila Mauá	Marcella	Carlos Fernando Vilarinho	9775	<i>Falta Por Motivo Particular (03 a 06/01)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. ( <i>Esteriane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Célio da Silva Rocha	6349	<i>Folga de Aniversário (01/02)</i> . Agenda não gerada. ( <i>Esteriane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
20/12	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Antoninho Cruvinel de Oliveira	1660	<i>Atestado Médico (20/12)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/12; - 06 consultas para o dia 23/12; - 06 consultas para o dia 27/12; - 01 consulta para o dia 28/12. ( <i>Camilla</i> )	***
20/12	CS Vila União	Suzete	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (03,04e 05/01)</i> . Foram canceladas 39 vagas geradas. ( <i>Cleber</i> ) <i>Motivo por interesse Particular (07 e 10/01)</i> . Foram canceladas 26 vagas geradas. <i>Obs.</i> : Conforme o email a profissional não estará atendendo nos dias 07e 10/01 por motivo particular, e fará reposição nos 11 e 12/01 em horários intermediários. Autorizado pelo Drº. Fernando da coordenação Ambulatorial ( <i>Cleber</i> )	<b>NO PRAZO</b>
20/12	CS Vila Clemente	Romildo	Eros de Sousa	1973	<i>Atestado Médico (20/12)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/12; - 05 consultas para o dia 22/12; - 02 consultas para o dia 23/12. ( <i>Cleber</i> )	***
20/12	Cais Campinas	Lidiane	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (03 a 07/01)</i> . Agenda não gerada. ( <i>Cleber</i> )	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

20/12	CS Jardim Balmário Meia Ponte	Anaiades	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<p><i>Óbito em Família (20/12)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 22/12;</li> <li>- 04 consultas para o dia 23/12;</li> <li>- 06 consultas para o dia 27/12. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	***
20/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<p><i>Motivo Pessoal (25/01 a 01/02)</i>. Foram canceladas 96 vagas geradas. <b>(Cleber)</b></p>	NO PRAZO
20/12	Cais Amendoeiras	Amanda	Carlos César Borges	3475	<p><i>Atestado Médico (21 e 22/12)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 09 consultas do dia 21/12 para o dia 27/12;</li> <li>- 03 consultas do dia 21/12 para o dia 28/12;</li> <li>- 08 consultas do dia 22/12 para o dia 28/12;</li> <li>- 02 consultas do dia 22/12 para o dia 29/12. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	***
21/12	Ciams Jardim América	Jéssica	Fernando César Siqueira	4641	<p><i>Atestado Médico (22/12)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 27/12;</li> <li>- 09 consultas para o dia 29/12. <b>(Camilla)</b></li> </ul>	***
21/12	CS Maria Dilce	Daniela	Carlos César Borges	3475	<p><i>Atestado Médico (21, 22 e 23/12)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Centro de Saúde Setor Perim</b></p> <p><b>D<sup>rs</sup>. Caíra, José Rodrigues</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 21/12 para o dia 23/12;</li> <li>- 04 consultas do dia 21/12 para o dia 27/12;</li> <li>- 06 consultas do dia 21/12 para o dia 28/12;</li> <li>- 03 consultas do dia 22/12 para o dia 28/12;</li> <li>- 08 consultas do dia 22/12 para o dia 29/12;</li> <li>- 09 consultas do dia 23/12 para o dia 30/12. <b>(Camilla)</b></li> </ul>	***
21/12	CS Criméia Leste	Gisele	Irmã Juliana Pírimer Capuzzo	4288	<p><i>Motivo de Saúde (21/12)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 27/12.</p> <p>Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. <b>(Camilla)</b></p>	***
21/12	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<p><i>Falta Por Motivo Particular (07 e 10/01)</i>. Email atendido anteriormente com sucesso. Solicitado apenas alteração do dia de reposição que passará a serem dias 13 e 20/01. Datas que ela não atende na unidade. Grade gerada pela unidade. <b>(Esterliane)</b></p>	***
21/12	Cais Vila Nova	Lis	Michele Roncato Franca	11751	<p><i>Tratamento Médico (04 e 05/01)</i>. Agenda não gerada. <b>(Esterliane)</b></p>	FORA DO PRAZO
21/12	CS Conjunto Riviera	Célia	José Janas Raven Nunes	4048	<p><i>Falta Por Motivo de Saúde (04 a 15/01)</i>. Foram canceladas 106 vagas geradas.</p>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

									<i>(Esteriliane)</i>	<b>PRAZO</b>
21/12	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Marcelo Borges Cunha	10035					<b>Falta (21/12).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 22/12; - 03 consultas para o dia 23/12; - 06 consultas para o dia 27/12. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/12	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Júlio César Pereira Rodrigues	3466					<b>Falta por Motivos Pessoais (10 a 13/01).</b> Agenda não gerada. <b>(Cleber)</b>	***
21/12	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Ricardo Marquez da Fonseca	3187					<b>Falta (27 a 30/12).</b> Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada para o mesmo profissional para o dia 22/12. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/12	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Ana Carolina Arantes	12873					<b>Capacitação Junto à Coordenação Ambulatorial (22/12).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 22/12 para o dia 23/12; - 09 consultas do dia 22/12 para o dia 27/12; - 06 consultas do dia 22/12 para o dia 29/12. <b>(Sheila)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
22/12	CS Criméia Leste	Gisele	Irmã Juliana Pírimer Capuzzo	4288					<b>Atestado Médico (22/12).</b> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 27/12; - 08 consultas para o dia 28/12. <b>(Camilla)</b>	***
22/12	CS Fama	Aldino	Carlos Antonio Carneiro	3054					<b>Motivo de Saúde (22/12).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/12; - 07 consultas para o dia 29/12. <b>(Camilla)</b>	***
23/12	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Water José de Campos	9172					<b>Acompanhar Familiar em Tratamento Médico (03 a 07/01).</b> Agenda não gerada. <b>(Esteriliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
23/12	CS Vila Mauá	Marcella	Marcio Pereira de Oliveira Arlene Rodrigues Lyra	4873 4444					<b>Falta Por Motivos Particulares (03, 04 e 07/01).</b> Foram canceladas 60 vagas geradas. <b>(Esteriliane)</b>  <b>Falta Por Motivos Particulares (26 e 27/01).</b> Foram canceladas 37 vagas geradas. <b>(Esteriliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>  <b>NO PRAZO</b>
23/12	CS Vila Moraes	Renata	Aline de Almeida e Souza	10416					<b>Atestado Médico (23/12).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 28/12; - 07 consultas para o dia 29/12; - 03 consultas para o dia 30/12. <b>(Camilla)</b>	***
23/12	Ciams Jardim América	Ticiane	Adriana Fernandes Cardoso	5710					<b>Atestado Médico (22/12).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

22/12	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen Regina Rosa Godinho	6232	- 07 consultas para o dia 27/12; - 11 consultas para o dia 28/12; - 02 consultas para o dia 29/12. <i>(Camilla)</i>  <i>Falta por Motivo Particular (06 e 07/01)</i> . Foram canceladas 43 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
22/12	Cais Finsocial	Milena	Celso Santos	928	<i>Doença em Família (23/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 30/12; <b>Dr<sup>o</sup>: Aureliane Obaid Ribeiro Gomes</b> - 02 consultas para o dia 23/12; - 01 consulta para o dia 27/12. <i>(Cleber)</i>	***
22/12	Cais Chácara do Governador	Nilda	Claudiana Vieira Godoy	12092	<i>Falta (22/12)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 22/12 para o dia 23/12; <b>Dr<sup>o</sup>: Ricardo Oliveira e Silva</b> - 04 consultas do dia 22/12 para o dia 27/12; - 06 consultas do dia 22/12 para o dia 28/12; - 04 consultas do dia 22/12 para o dia 29/12; - 04 consultas do dia 22/12 para o dia 30/12. <i>(Sheila)</i>	FORA DO PRAZO
23/12	Ciãms Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Perícia na Secretaria Municipal de Saúde (23/12)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 27/12. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
23/12	CS Vila União	Paola	Waldonez Rodrigues Cerqueira	968	<i>Atestado Médico (27,28 e 29/12)</i> . Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 27/12 para o dia 30/12. <i>(Camilla)</i>	***
23/12	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Atestado Médico (23/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 27/12; - 02 consultas para o dia 29/12; - 01 consulta para o dia 30/12. <i>(Camilla)</i>	***
23/12	Ciãms Sctor Pedro Ludovico	Heleusa	Beatriz Nunes do Vale	13257	<i>Falta Por Motivo Particular (04 a 06/01)</i> . Foram canceladas 28 vagas geradas. Obs. Foi autorizado pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial que o médico faça reposição nos dias 03 e 13/01. Sendo no dia 03/01 quantidade de 20 pacientes e 10 no dia 13/01, reposição será feita fora de seu horário de trabalho na unidade <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
23/12	Cais Bairro Goiá	Natalia	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<i>Motivo Particular (27/12)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o <b>Dr<sup>o</sup>: Wandenberg Monte Negro V. Pitulusa</b> . Obs. Foi autorizado pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial que o médico	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

					faça a reposição no dia 11/01 fora de seu horário de atendimento. <i>(Camilla)</i>	
23/12	Cais Vila Nova	Lis	Caritas de Oliveira	4590	<i>Cirurgia (27 a 30/12)</i> . Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Centro de Saúde Marinho Lemos</i> <i>Dr.ª Wania Márcia Oliveira Rebelo</i> - 10 consultas do dia 27/12 para o dia 28/12; - 06 consultas do dia 28/12 para o dia 28/12; - 03 consultas do dia 28/12 para o dia 30/12; - 03 consultas do dia 29/12 para o dia 30/12. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
23/12	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Ana Carolina Arantes	12873	<i>Óbito em Família (23/12)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 23/12 para o dia 29/12; - 14 consultas do dia 23/12 para o dia 30/12; <i>Dr.ª Mônica Vaz de Paula</i> - 02 consultas do dia 23/12 para o dia 27/12. <i>(Sheila)</i>	***
23/12	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta por Motivo Particular (07/01)</i> . Foram canceladas 14 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
23/12	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Falta por Interesse Particular (23/12)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 23/12 para o dia 27/12; - 03 consultas do dia 23/12 para o dia 28/12. <i>(Sheila)</i>	FORA DO PRAZO
23/12	CS Marinho Lemos	Amarilda	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	<i>Falta por Interesse Particular (10/01 a 21/01)</i> . Foram canceladas 92 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
23/12	CS Vila Boa	Leidiane	Carlos Fernando Vilarinho	9775	<i>Falta por Motivos Particulares (03 a 07/01)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
23/12			Suzana Novais Teixeira	12165	<i>Palavra sobre Tuberculose (03/01)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
24/12	CS Criméia Leslie	Gisele	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Falta Por Motivo Particular (27 a 30/12)</i> . Foram canceladas 100 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Cais Vila Nova</i> <i>Dr. André Luiz Vasconcelos</i> - 07 consultas do dia 27/12 para o dia 27/12; - 01 consulta do dia 27/12 para o dia 28/12; - 04 consultas do dia 30/12 para o dia 28/12. <i>(Esteliane)</i>	FORA DO PRAZO
					<i>Atestado Médico Matutino (03/01)</i> Foram canceladas 20 consultas disponíveis. <i>(Esteliane)</i>	***

**TELECONSULTA**  
**OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)

27/12	Ciáms Jardim América	Marly	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (30/12)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e possui 01 consulta agendada que será remanejada pela unidade. <i>(Camilla)</i>	***
27/12	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico (27 a 31/12)</i> . Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 27/12 para o dia 03/01; - 01 consulta do dia 30/12 para o dia 03/01. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. <i>(Camilla)</i>	***
27/12	Centro de Saúde Vila Boa	Patrícia	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Atestado Médico (27 a 29/12)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 27/12 para o dia 03/01; - 03 consultas do dia 28/12 para o dia 03/01; - 10 consultas do dia 28/12 para o dia 04/01; - 05 consultas do dia 29/12 para o dia 04/01; - 03 consultas do dia 29/12 para o dia 05/01. <i>(Camilla)</i>	***
27/12	Cais Bairro Goiá	Izadora	Dalton Antonio Mourão	6602	<i>Falta (29 a 31/12)</i> . Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 05/01. Obs. Foi autorizado pelo Dr. Rafael da Coordenação Ambulatorial que o médico faça a reposição nos dias 10, 11 e 17/01 fora de seu horário de atendimento. Agenda gerada com alteração pela unidade. <i>(Esterlaine)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/12	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes Filho	4467	<i>Falta (05 e 06/01)</i> . Agenda não gerada. Obs. Foi autorizado pelo Dr. Rafael da Coordenação Ambulatorial que o médico faça a reposição nos dias 03 e 04/01 pois o médico possui dois vínculos sendo um efetivo e outro contrato não permitindo férias. O profissional vai atender um vínculo para não ficar com falta sem justificativa. Agenda gerada com alteração pela unidade. <i>(Esterlaine)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/12	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys	Eliane Olimpio de Souza	4794	<i>Falta (10 a 14/01)</i> . Agenda não gerada. Obs. Foi autorizado pelo Dr. Rafael da Coordenação Ambulatorial que o médico faça a reposição nos dias 17, 18, 19 e 21/01, pois o médico possui dois vínculos sendo um efetivo e outro contrato não permitindo férias. O profissional vai atender um vínculo para não ficar com falta sem justificativas. Agenda gerada com alteração pela unidade. <i>(Esterlaine)</i>	<b>NO PRAZO</b>
27/12	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys	Eliane Olimpio de Souza	4794	<i>Falta (27/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.: <u>Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira</u> - 13 consultas para o dia 30/12; - 01 consulta para o dia 03/01. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do turno Matutino. <i>(Camilla)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

27/12	Clams Jardim América	Jéssica	Marly Arruda Camargo	2611	Atestado Médico (30/12). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 03/01 com a <u>Dr<sup>as</sup>: Marilú Celeste Carvalho Moreira</u> . Obs.: Foi recebido o e-mail anterior afirmando que o remanejo seria feito internamente, por não conseguir entrar em contato com o paciente foi pedido por e-mail o remanejo do mesmo. <i>(Camilla)</i>	***
27/12	CS Parque Anhanguera	Claudia	Ivan Isaac	2213	Falta (27/12). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 27/12 para o dia 28/12. <i>(Sheila)</i>	FORA DO PRAZO
28/12	CS Vila Boa	Francisco	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Atestado Médico (03/01). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 05/12; - 04 consultas para o dia 06/12. <i>(Camilla)</i>	***
28/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Elisio de Castro	13237	Folga de Aniversário (30/12). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	***
			Cirene Cristina Borges	4448	Atestado Médico (28 a 30/12). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 28/12 para o dia 03/01; - 08 consultas do dia 28/12 para o dia 04/01; - 03 consultas do dia 29/12 para o dia 04/01; - 09 consultas do dia 29/12 para o dia 05/01; - 03 consultas do dia 30/12 para o dia 05/01; - 06 consultas do dia 30/12 para o dia 06/01. <i>(Camilla)</i>	
28/12	CS Vila União	Paola	Thais Cristina Nobre de Almeida	12340	Grupo de Hiperdia (18/01). Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
28/12	Cais Finsocial	Patrocina	Carlos Roberto dos Santos	3619	Falta Por Motivo de Viagem (30/12). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
28/12	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	Atestado Médico (28 a 30/12). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Dr. Arismar Pereira de Resende</u> - 03 consultas do dia 28/12 para o dia 29/12; - 05 consultas do dia 28/12 para o dia 30/12; - 06 consultas do dia 28/12 para o dia 03/01; - 01 consulta do dia 28/12 para o dia 04/01; - 10 consultas do dia 29/12 para o dia 04/01; - 04 consultas do dia 29/12 para o dia 05/01; - 08 consultas do dia 30/12 para o dia 05/01; - 03 consultas do dia 30/12 para o dia 06/01. <i>(Esterliane)</i>	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (FALTAS)**

28/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Luciano Elias Santos	13460	<i>Atestado Médico (28/12)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 22 consultas para o dia 04/12; - 18 consultas para o dia 05/12. ( <i>Camilla</i> )	***
28/12	Cais Finsocial	Ireni	Eler Borges de Campos Souza	9865	<i>Falta (28 e 29/12)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 28/12 para o dia 04/01; - 11 consultas do dia 29/12 para o dia 04/01. <i>Obs.</i> : Foram remanejadas consultas do dia 28/12 somente no período vespertino. ( <i>Sheila</i> )	FORA DO PRAZO
29/12	CS Água Branca	Gilberto	Nna Maria Cavalcanti de Poli	9567	<i>Atestado Médico (29 e 30/12)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 29/12 para o dia 03/12; - 08 consultas do dia 30/12 para o dia 04/12. ( <i>Camilla</i> )	***
29/12	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta Por Motivo Particular (06/01)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/01. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
29/12	CS Fama	Luciana	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Motivo de Doença (29/12)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 29/12 para o dia 03/01; - 04 consultas do dia 29/12 para o dia 05/01; - 01 consulta do dia 29/12 para o dia 06/01. ( <i>Sheila</i> )	***
30/12	CS Setor Rodoviário	Márcia	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Realizar exames (06 e 07/01)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
30/12	CS Vila Redenção	Rubia	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (30/12)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/01; - 04 consultas para o dia 04/01; - 02 consultas para o dia 06/01. ( <i>Camilla</i> )	***
30/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Patrícia	Maria Goretti de Castro Dias	3659	<i>Falta Por Motivos Pessoais (17 e 21/01)</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>Obs.</i> : Profissional fará reposição dias 11 e 25/01 fora de seu dia de trabalho. Unidade responsável pela criação de nova grade. Autorizado pelo Dr. Rafael da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )	NO PRAZO
30/12	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Parto de Emergência (30/12)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e possui 14 consultas agendadas que foi remanejada pela unidade para os dias 03 e 04/01. ( <i>Esterliane</i> )	***
30/12	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Cláudia Cássia de Almeida	9164	<i>Motivo de Saúde (30/12)</i> . Fomos Informados que a profissional não irá atender	***



**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)

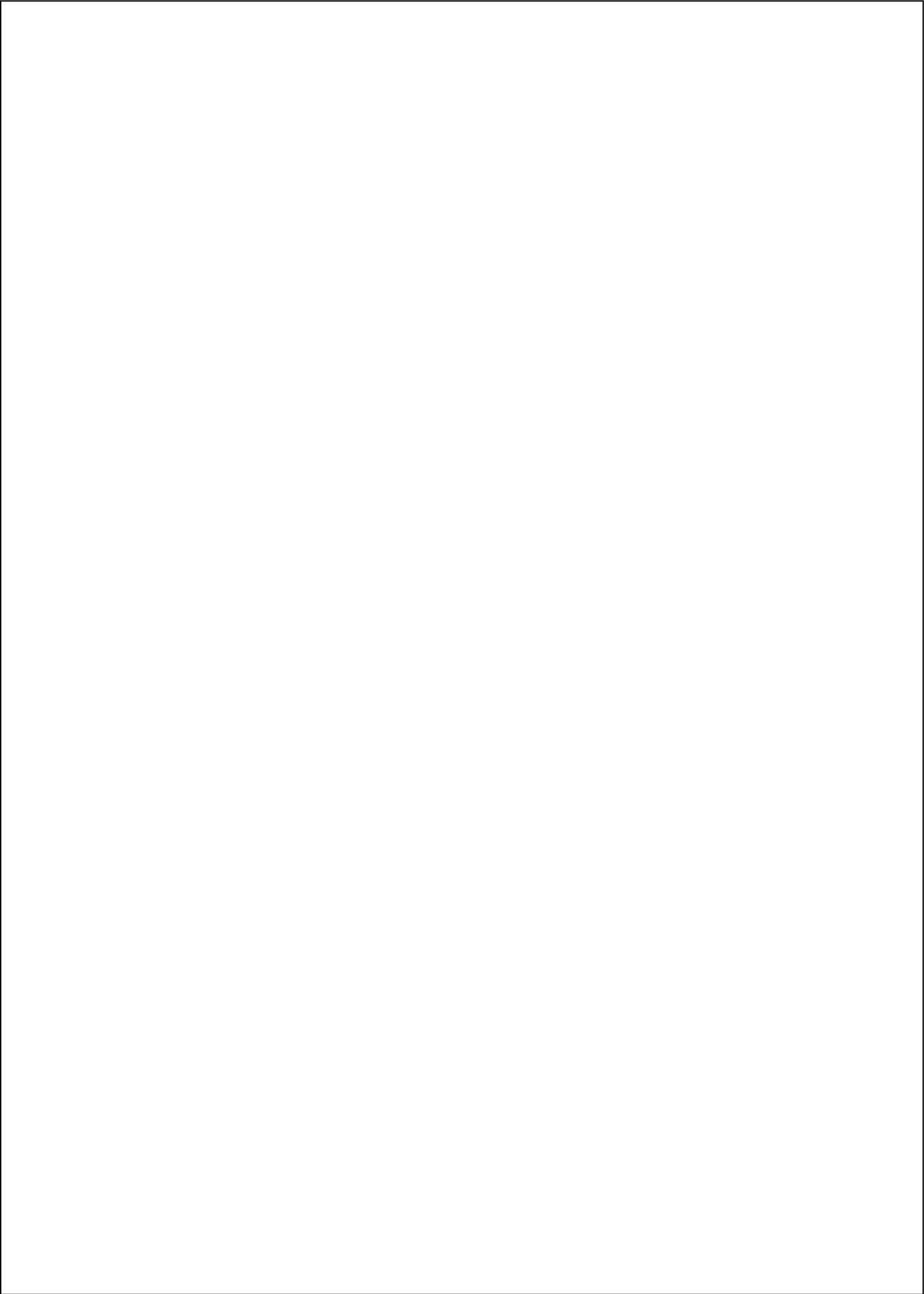
Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/12	CS Vila Boa	Rosemeire	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	<i>Cancelamento do Atestado (02/12)</i> . Unidade solicita liberação das vagas do dia 02/12, pois o médico vai atender normalmente. Foram disponibilizadas 16 vagas. <i>(Camilla)</i>	***
01/12	CS Setor Rodoviário	Dorvinha	Nádila Olímpio Duarte	14614	<i>Exonerada (A partir de 13/12)</i> . Foram canceladas 197 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	***
01/12	Ciams Novo Horizonte	Wanessa	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Alteração de Grade (A partir de 13/12)</i> . Profissional atende uma grade pela manhã e a partir de 06/12 era pra começar atender outro vínculo a tarde, como já tínhamos vagas no Callmed até dia 11/12 não foi possível a Unidade criar a grade 02 no período vespertino. Neste caso, a grade 02 só poderia ser feita a partir de 13/12, uma vez que a médica vai entrar de férias a partir de 14/12 ficou acordado com a direção da Unidade (Wanessa) que ela vai começar atender as duas grades quando retornar de férias. <i>[Zacarias]</i>	***
02/12	CS Vila Redenção	Clovis	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	<i>Cancelamento do Programa da Saúde da Família (02/12)</i> . Profissional atenderá normalmente hoje, a unidade gerou grade e foi transmitida para o Callmed com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	***
02/12	Cais Cândida de Moraes	Tony	Luiz Henrique Fernandes	12706	<i>Grade Equivocada (15/12 a 15/01)</i> . Foram canceladas 315 vagas geradas. Obs.: Dia 21/10/10 Unidade mandou email informando que o profissional estaria de Férias de 15/12 a 15/01 e posteriormente gerou grade novamente. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
02/12	Cais Campinas	Karla	Roberto Marinho	1974	<i>Grade Equivocada (16/12)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. Obs.: Dia 18/11 a unidade enviou email informando período de férias de 07 a 16/12 do profissional e posteriormente foi criada grade equivocada. <i>(Esteliane)</i>	FORA DO PRAZO
03/12	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Augusto César Pereira	4915	<i>Alteração de Horário (23 a 31/12)</i> . Devido à incompatibilidade de horário, profissional terá grade alterada. Não haverá alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
03/12	CS Parque Amazônia	Tracy	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Alteração de Horário (A partir de 29/11)</i> . Houve alteração apenas nos horários. <i>[Zacarias]</i>	***
03/12	Cais Vila Nova	Lis	João Luiz Vinhal	9338	<i>Alteração de grade (A partir de 23/12)</i> . Devido a demanda de gestantes, houve alteração na grade do profissional. A Coordenação Ambulatorial esteve na Unidade na data de hoje e autorizou a diminuição. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
03/12	Ciams Jardim América	Patrícia	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Bloqueio de Vaga (15/12)</i> . Foram bloqueadas 05 vagas disponíveis para o dia 15/12 com a Dr <sup>a</sup> Kellen Sebba. Obs.: A Dr <sup>a</sup> Doliana Martins Brasil vai entrar de Licença Maternidade a partir de 13/12 e a Unidade não conseguiu marcar os retornos das gestantes dela. No entanto, solicitou bloqueio de 05 vagas para agenda-ias. <i>[Zacarias]</i>	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)**

06/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<i>Alteração na Grade (A partir de 20/12). Grade alterada com sucesso. (Esterliane)</i>	***
07/12	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Fabricia Viera Costa de Santana	10732	<i>Alteração de Grade (A partir de 13/12). Foram canceladas 53 vagas disponíveis. Obs.: A profissional atendeu duas grades e a partir do dia 13/12 vai atender só uma e os pacientes agendados no dia 13/12 às 11h a médica atenderá normalmente. (Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
08/12	CS Vila União	Suzete	Waldonez Rodrigues	968	O médico atenderá os pacientes de Clínico Geral pela manhã nos dias 08 e 09/12. Autorizado pelo Dr. Rafael da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	***
08/12	CS Vila União	Paola	Waldonez Rodrigues	968	<i>Grade Equivocada (22 e 23/12). Foram canceladas 32 vagas geradas. Obs.: Dia 22/11/10 Unidade mandou email informando que o profissional estaria de Férias na especialidade de Clínico geral de 13/12 a 11/02 e posteriormente gerou grade novamente. (Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
09/12	Cais Vila Nova	Lis	João Luiz Vinhal	9338	<i>Programa de Gestantes (A partir de 23/12). Grade alterada a partir de 23/12 porque o profissional vai atender o Programa de Gestantes. Autorizado pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial. [Zacarias]</i>	***
09/12	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marco Antonio Cordeiro	2449	<i>Alteração de Horário (23/12). O profissional atende no período matutino e no dia 23/12 atenderá no período vespertino, pois fará atendimento em outra unidade pela manhã, horário já alterado pela unidade. (Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
10/12	CS Vila Moraes	Shirley	Juliana Salviano Mendonça	13700	<i>Alteração de Horário (27 a 31/12). De 27 a 31/12 houve troca de quinta para terça feir, depois desse período a profissional voltará atender em seus dias habituais. Unidade orientada a alterar grade e regegar. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
14/12	CS Jardim Guanabara	Gilma	Denise Vaz de Matos	12211	<i>Retorno ao Trabalho (A partir de 13/12). Dia 08/12/10 recebemos um email solicitando suspensão da grade da profissional por tempo indeterminado, pois profissional estava internada. Segundo a direção ela voltou atender ontem. Disponibilizamos as vagas que haviam sido canceladas de 14 a 16/12 e transmitimos de 20 a 25/12 (período em que estamos agendando). [Zacarias]</i>	***
14/12	Cais Novo Mundo	Johnnys	Marcele Maranhão de Oliveira	11039	<i>Atestado Médico (14 a 16/12). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 14/12 para o dia 20/12; - 01 consulta do dia 14/12 para o dia 21/12; - 12 consultas do dia 15/12 para o dia 21/12; - 01 consulta do dia 15/12 para o dia 21/12; - 04 consultas do dia 16/12 para o dia 22/12. [Zacarias]</i>	***
14/12	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Euripedes Augusto dos Santos	12005	<i>Exonerado (13/12). Foram canceladas 45 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 85 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Julio César Pereira Rodrigues - 03 consultas do dia 13/12 para o dia 15/12;</i>	***

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)**

					<ul style="list-style-type: none"> <li>-06 consultas do dia 13/12 para o dia 16/12;</li> <li>-08 consultas do dia 13/12 para o dia 20/12;</li> <li>-03 consultas do dia 13/12 para o dia 21/12;</li> <li>-10 consultas do dia 14/12 para o dia 21/12;</li> <li>-09 consultas do dia 14/12 para o dia 22/12;</li> <li>-06 consultas do dia 15/12 para o dia 22/12;</li> <li>-13 consultas do dia 15/12 para o dia 23/12;</li> <li>-02 consultas do dia 17/12 para o dia 23/12.</li> </ul> <p><b>Cais Cândida de Morais</b>  <b>Dr<sup>o</sup> Rodrigues Rodrigues Guimarães</b>          -01 consulta do dia 17/12 para o dia 13/12;          -01 consulta do dia 17/12 para o dia 14/12;          -02 consultas do dia 17/12 para o dia 15/12;          -03 consultas do dia 17/12 para o dia 16/12;          -04 consultas do dia 17/12 para o dia 20/12;          -05 consultas do dia 17/12 para o dia 21/12;          -07 consultas do dia 20/12 para o dia 21/12;          -02 consultas do dia 20/12 para o dia 21/12. <b>[Zacarias]</b></p>		
14/12	CS Vila Boa	Paulo	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Alteração de Grade (A partir do dia 07/01/11).</i> Informado que o profissional atende nas terça- feiras e que a partir do dia 07/01, o mesmo irá atender na sexta – feiras e será grade definitiva do profissional. <b>(Cleber)</b>	***	
15/12	CS Vila União	Paola	Waldonez Rodrigues	968	<i>Grade Equivocada (29, 31/12, 05 e 06/01).</i> Foram canceladas 64 vagas geradas. Obs.: Dia 22/11/10 Unidade mandou email informando que o profissional estaria de Férias na especialidade de Clínico geral de 13/12 a 11/02 e posteriormente gerou grade novamente. <b>(Esterlaine)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
15/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Divino Pereira de Miranda		<i>Alteração na Grade (A partir de 27/12).</i> Grade alterada com sucesso. Obs.: Houve redução de 10 consultas porque o profissional atende na unidade o Procedimento de Cauterização e Colposcopia. Autorizado pelo Dr <sup>o</sup> Fernando (Coordenação Ambulatorial). <b>(Esterlaine)</b>	<b>NO PRAZO</b>	
16/12	Cais Cândida de Morais	Graziela	Savia Carla de Carvalho Gobbi	14642	<i>Exonerada (A partir de 21/12).</i> Foram canceladas 34 vagas disponíveis, 420 vagas geradas e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; <b>Dr. Aureliane Obeid Ribeiro</b> -08 consultas do dia 21/12 para o dia 21/12; -04 consultas do dia 21/12 para o dia 22/12; -03 consultas do dia 22/12 para o dia 22/12; -01 consulta do dia 23/12 para o dia 22/12. <b>(Esterlaine)</b>	***	
17/12	Todas as Unidades				<i>Feriado – Natal (24/12).</i> Foram canceladas 2075 vagas disponíveis. <b>[Esterlaine]</b>	***	



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)**

17/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Consulta Médica (24 e 25/12)</i> . Sem consultas agendadas nestas datas por motivo de feriado nacional: Natal. ( <i>Esterliane</i> )	***
17/12	Cais Vila Nova	Lis	Divaldo Matos Santana	1477	<i>CANCELAMENTO de Falta Por Motivo Particular (29 e 30/12)</i> . Agenda gerada com sucesso pela unidade. ( <i>Esterliane</i> )	***
17/12	Cais Campinas	Matiuaná	Rosane Raasi	3133	<i>Alteração na Grade (A partir de 27/12)</i> . Grade alterada com sucesso. Obs.: Houve redução de 04 consultas semanais porque a profissional atende o Programa de Recém nascido de alto de risco. Autorizado pela Drª Olga (Coordenação Ambulatorial). ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
20/12	Todas as Unidades				<i>Feriado – Ano Novo (31/12)</i> . Foram canceladas 1972 vagas disponíveis. ( <i>Esterliane</i> )	***
20/12	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Livia Mara Rodrigues	12417	<i>Grade Equivocada- Exonerada (A partir de 29/11)</i> . Foram canceladas 121 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª. Walter José de Camargo Reis</u> - 13 consultas do dia 20/12 para o dia 21/12; - 08 consultas do dia 21/12 para o dia 22/12; - 02 consultas do dia 22/12 para o dia 23/12; - 01 consulta do dia 23/12 para o dia 24/12. Obs.: Obs.: Unidade já havia mandado email anteriormente dia 29/11 com a solicitação de exoneração, depois de atendida geraram novamente a grade da profissional. ( <i>Cleber</i> )	FORA DO PRAZO
21/12	CS Vila União	Paola	Thais Cristina Nobre de Almeida	12340	<i>Alteração de Grade (A partir de 03/01)</i> . Grade alterada com sucesso. Obs.: Profissional atende todos os dias exceto nas quintas e passará a atender a partir do dia 03/01 todos os dias exceto as sextas. ( <i>Esterliane</i> )	***
21/12	Cais Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	<i>Grade Equivocada (21/12)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/12; - 04 consultas para o dia 23/12; - 29 consultas para o dia 28/12. Obs.: A unidade gerou grade da profissional a partir do dia 21/12, a profissional só começará a atender a partir do dia 22/12. ( <i>Cleber</i> )	FORA DO PRAZO
21/12	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	<i>Alteração de Grade (A partir de 24/01)</i> . Recebemos o email informado que o profissional atende nas sextas feiras e que a partir de 24/01 não irá mais atender nas sextas e sim nas terça- feiras foi alterado com sucesso e o quantitativo de vagas será o mesmo. ( <i>Cleber</i> )	***
22/12	CS Vila Clemente	Geny	Francisco Batista De Paula	6579	<i>Reposição (07, 14 e 21/01)</i> . Recebido email em 02/12 informando falta de	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)**

22/12	Cais Candida de Moraes	Alessandra	Ana Carolina Arantes Coutinho Costa	12873	Exonerada (A partir de 01/01). Foram canceladas 340 vagas geradas. (Cleber)	***
23/12	Cais Candida de Moraes	Tony	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	Mudança de data de reposição (03/01). Dia 17/12 foi recebido email informando falta do período de 27 a 30/12 e reposição nos dias 03 a 06/01 autorizado pela Coordenação Ambulatorial e por motivo de imprevisto não poderá repor dia 03/01 passando está reposição para data de 10/1 Grade já alterada pela unidade. (Esterliane)	***
23/12	Cais Bairro Goia	Izadora	Mírio César Nascimento	11022	Grade Equivocada (23 e 27/12). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 23/12 para o dia 28/12; - 01 consulta do dia 27/12 para o dia 28/12; - 04 consultas do dia 27/12 para o dia 29/12. Obs.: A unidade tinha enviado o email no dia 04/11 para cancelar as vagas do dia 29/11, 23 e 27/12, e que a mesma estaria participado do curso de Nutrologia e que estaria repondo nos dias 03,10/12 e 07/01 informado que já tinha sido autorizado pela Coordenação Ambulatorial.(Cleber)	FORA DO PRAZO
27/12	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes Filho	4467	Alteração na Grade (De 21 a 31/01). Unidade está ciente que a grade será alterada a partir de 21/12, passando a ser as folgas nas quintas ao invés de sextas. (Esterliane)	***
28/12	CS Parque Amazônia	Iraci	Edmar Rodrigues Alves	2826	Alteração de Período de Férias (27/12 a 10/01). Alteração feita com sucesso. Obs. Foi enviado email dia 15/12 informando período de férias de 27/12 a 25/01 e hoje enviado nova data sendo agora de 27/12 a 10/01. Unidade gerou a grade do profissional novamente. (Esterliane)	***
28/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Cirene Cristina Borges	4448	Bloqueio de vaga (06/01). Feito o bloqueio de 1 vaga com ginecologista para criança de 12 anos a pedido da unidade. (Esterliane)	***
28/12	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Eros de Sousa	1973	Férias (03/01 a 01/02). Solicitação já atendida em email enviado anteriormente na data de 06/12. (Esterliane)	****
28/12	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Alteração no Período de Férias (13/12 a 12/01). Agenda não gerada. Obs. Conforme email recebido dia 06/12 as férias da profissional seria de 13/12 a 09/01 e hoje nos enviado email indicando outra data sendo de 13/12 a 12/01.	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA**  
**OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)

28/12	Cais Jardim Novo Mundo	Johnny's	Jandirene Rodrigues Costa	10195	<b>Grade Equivocada (28/12).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e possui 39 consultas agendadas que será remanejada pela unidade. Obs. Profissional não atende na unidade nas terças e foi criada agenda gerando transtorno para os usuários. A grade foi regenerada pela unidade impedindo novas marcações. <i>(Esteriliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/12	Cais Finsocial	Milena	Elter Borges de Campos	9865	<b>Cancelamento de Falta (29/12).</b> As 14 vagas do dia 29/12 que haviam sido canceladas, foram disponibilizadas novamente no Callmed, profissional atenderá normalmente, pois cancelou sua falta. Obs. Vai atender algumas vagas de demanda espontânea. <i>(Esteriliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jandimira	Beatriz Nunes do Vale	13257	<b>Alteração de Grade (01 a 31/12).</b> Informados pela Diretora Geral Jandimira de Sousa Leite que desde 07 de dezembro a profissional está atendendo no horário das 18h00min, tendo este seu horário de atendimento por todo o mês de Dezembro voltando ao seu atendimento normal que é as 15h00min no mês seguinte (Janeiro). Afirma ainda que está sendo feito o remanejamento internamente e os pacientes que chegam na unidade no horário das 15h00min e pedido que voltem as 18h00. Após contato com Dr. Rafael (Coordenação Ambulatorial) foi indicado autorização de mudança de horário sendo necessária a comunicação com o Teleconsulta e se possível a modificação de grade para evitar transtornos aos usuários. Só ficamos sabendo do ocorrido depois que alguns usuários ligaram no 0800 para reclamar. <i>(Esteriliane)</i>	***
29/12	Cais Finsocial	Milena	Carlos Roberto dos Santos	3619	<b>Cancelamento de Viagem (30/12).</b> As 20 vagas do dia 30/12 que haviam sido canceladas, foram disponibilizadas novamente no Callmed, profissional atenderá normalmente, pois cancelou sua viagem. <i>(Esteriliane)</i>	***
30/12	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Mária da Conceição Matos	5173	<b>Grade Equivocada (03/01).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/01; - 06 consultas para o dia 06/01. Obs. Foi enviado email dia 29/11 informando férias da profissional de 06/12 a 04/01 e em seguida feito uma nova grade para o dia 03/01. <i>(Esteriliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
30/12	CS Setor Rodoviário	Márcia	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<b>Solicitação de Bloqueio.</b> Segundo a Márcia (diretora da Unidade), foi autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial que o médico deixe de atender gestantes na unidade e realizando processo de inserção de DIU entre outros atendimentos simples. Ao falar com Dr. Rafael da Coordenação Ambulatorial referente ao caso foi informado a não autorização do bloqueio, afirmando que o mesmo deve atender gestantes normalmente. Diretora da Unidade Cliente da comunicação. <i>(Esteriliane)</i>	***
30/12	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Maria Rita Lopes Maia	11201	<b>Grade Equivocada (30/12).</b> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Dezembro / 2010 (DIVERSOS)**



				seguinte forma: - 05 consultas do dia 30/12 para o dia 03/01; - 06 consultas do dia 30/12 para o dia 04/01; - 03 consultas do dia 30/12 para o dia 06/01. <i>(Sheila)</i>	<b>PRAZO</b>
<b>30/12</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	Mariene Miguel de Lima	2373	<b>FORA DO PRAZO</b>